

# EL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA

## QUIÉN, CÓMO, POR QUÉ

### INMIGRACIÓN Y ACCIÓN VOLUNTARIA



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

OBSERVATORIO



DEL VOLUNTARIADO

# EL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA

QUIÉN, CÓMO, POR QUÉ

INMIGRACIÓN Y  
ACCIÓN VOLUNTARIA



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

OBSERVATORIO



DEL VOLUNTARIADO

# ÍNDICE

CONTEXTO.....	4
FICHA TÉCNICA .....	6
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CULTURAL.....	8
ACCIÓN VOLUNTARIA.....	24
GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO .....	36
CONCLUSIONES.....	46

# CONTEXTO

## EL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA

QUIÉN, CÓMO, POR QUÉ

INMIGRACIÓN Y  
ACCIÓN VOLUNTARIA

En el año 2022, desde la Plataforma del Voluntariado de España se llevó a cabo el estudio “El voluntariado en España: Quién, Cómo y Por qué” (PVE, 2022) en el que se ha contado con la colaboración de las entidades socias y plataformas repartidas a lo largo del territorio nacional. El objetivo principal del estudio fue obtener una visión global y precisa de la acción voluntaria a través de los datos proporcionados por las personas que realizan voluntariado en España. Nos interesaba, en concreto, analizar el perfil de las personas voluntarias, los motivos subyacentes a la práctica del voluntariado, la experiencia personal con la acción voluntaria y las características propias del voluntariado realizado.

A partir de los resultados obtenidos surgió la necesidad de realizar un análisis más detenido sobre la práctica del voluntariado en personas extranjeras. De manera específica, se analizan 827 entrevistas que se hicieron a personas extranjeras en el estudio original, lo que representó cerca del 14% del total de entrevistas realizadas (N=6.122). En este sentido, se observó que la tasa de personas extranjeras que realiza voluntariado es mayor que la proporción de personas extranjeras en la población general, que se sitúa en el 12%<sup>1</sup>. Este dato, que ya es notable por sí mismo, merecía una atención especial.

Este informe presenta los resultados clave del análisis de la acción voluntaria en las personas extranjeras buscando una visión más precisa del voluntariado en un grupo social caracterizado por los prejuicios y estereotipos que recibe de la sociedad.

En primer lugar, se proporciona la ficha técnica del estudio para comprender sus dimensiones. A continuación, se caracteriza el perfil sociodemográfico del voluntariado, donde se realiza una comparación entre las personas voluntarias en la población general y las personas voluntarias extranjeras. Después, se hace referencia a los parámetros de la acción voluntaria en la que esta es desarrollada por las personas extranjeras voluntarias. El siguiente capítulo analiza la gestión del voluntariado, en concreto, cómo esta es percibida por las personas voluntarias y se cierra el informe haciendo referencia a algunas variables emocionales que envuelven el voluntariado, la motivación y la satisfacción con el mismo. Por último, se exponen unas conclusiones en las que se pretende ir un poco más allá de los datos.

---

1 Estadística del Padrón Continuo. Datos provisionales a 1 de enero de 2022.  
<https://www.ine.es/jaxi/Datos.htm?path=/t20/e245/p04/provi/I0/&file=0tamu004.px>

# FICHA TÉCNICA

## EL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA

QUIÉN, CÓMO, POR QUÉ

INMIGRACIÓN Y  
ACCIÓN VOLUNTARIA

**Universo:**

personas voluntarias de las 17 Comunidades Autónomas.

**Muestra:**

Muestra real: 6.122 entrevistas.

Margen de error:  $\pm 1,25\%$  para estimaciones globales.

**Herramienta:** cuestionario auto aplicable a través de Internet.

**Fecha:** 01/04/2022 – 31/07/2022.

**Estudio nacional distribuido por las Comunidades Autónomas.**

**Explotación de los datos de las personas extranjeras: 827 casos.**



# PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CULTURAL

**EL VOLUNTARIADO  
EN ESPAÑA**

**QUIÉN, CÓMO, POR QUÉ**

**INMIGRACIÓN Y  
ACCIÓN VOLUNTARIA**

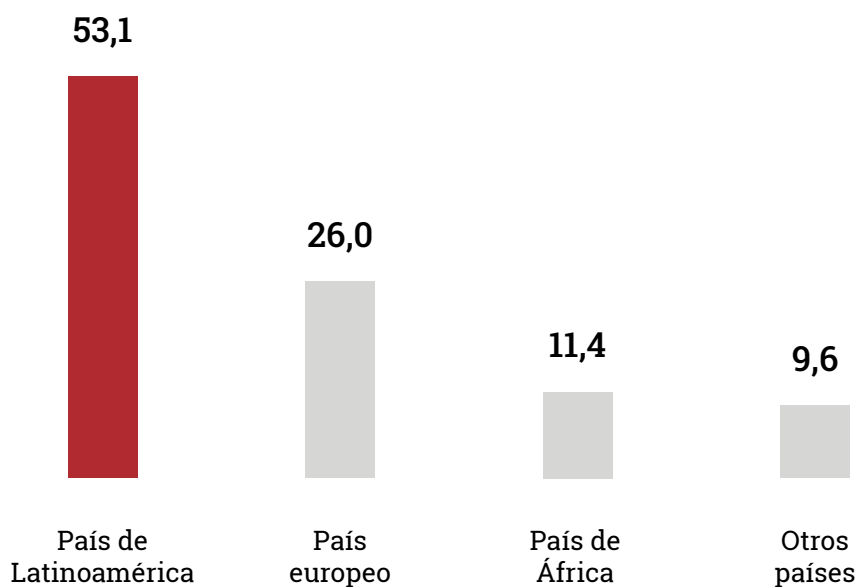


Atendiendo a la nacionalidad (Gráfico 1), las personas procedentes de Latinoamérica (53,1%) son las que tienen mayor presencia en el voluntariado en España y se encuentran seguidas de personas que son de países de la Unión Europea (UE) diferentes a España o de quienes son de países de Europa no adscritos a la UE (26%). En la parte baja de la distribución se encuentran las personas procedentes de África (11,4%) y de otros países (9,6%).

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 1

Porcentaje de personas extranjeras voluntarias según origen.

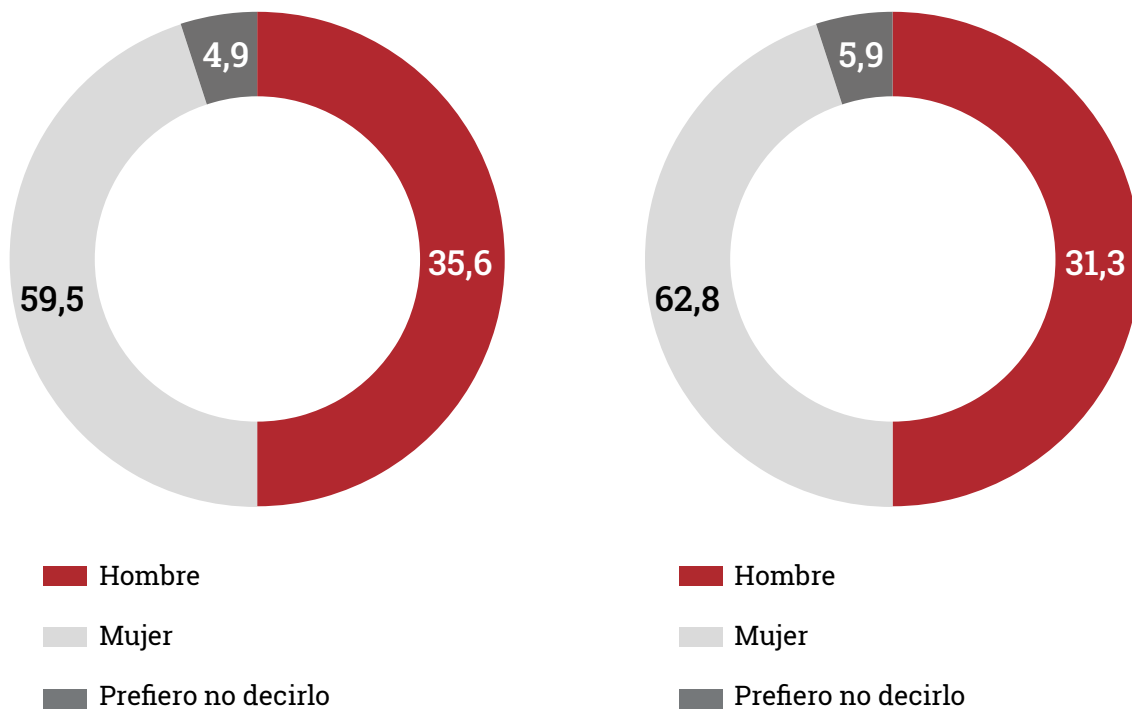


En lo que respecta al sexo se observa una mayor feminización del voluntariado en las personas extranjeras respecto a los datos globales. Mientras que en la población general las mujeres son el 59,5%, en la población extranjera aumenta hasta el 62,8%. Al contrario, los hombres que sí realizan voluntariado en población general son 35,6% mientras que en la población extranjera son 31,3%. También destaca que en la población general solo el 4,9% señala que prefiere no declarar el sexo mientras que en la población extranjera es el 5,9%.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 2

Porcentaje de personas voluntarias en la población general (gráfico a la izquierda) y personas extranjeras voluntarias (a la derecha) según sexo.

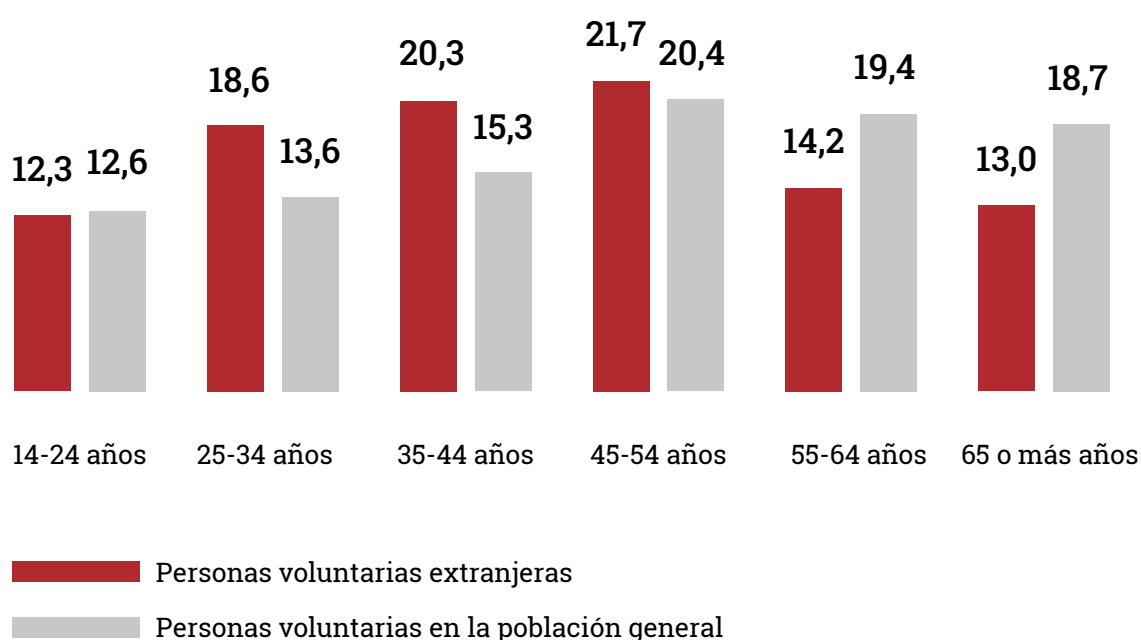


Además, en la distribución por rangos de edad se observan ligeras diferencias entre población voluntaria general y población voluntaria extranjera. Entre las personas extranjeras, quien tiene mayor representación son las personas de mediana edad (20,3% de 35 a 44 años y 21,7% de 45 a 54 años) y las más jóvenes (18,6% de 25 a 34 años). En población general destacan personas de mediana edad (20,4% de 45 a 54 años) y las de edad más avanzada (19,4% de 55 a 64 años y 18,7% de 65 o más años). Para ambas poblaciones, el rango de edad más frecuente es el de 45 a 54 años, lo que demuestran también las medias de edad, que son de 47 años para población general y de 44 años para población extranjera. En este sentido, llama la atención que sean las personas más jóvenes (12,3% de 14 a 24 años) y más mayores (13% de 65 o más años) las que tienen menor presencia entre el voluntariado extranjero (Gráfico 3). Así, estos datos ponen en evidencia que hay una incorporación más temprana de las personas extranjeras al voluntariado en comparación con la población general.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 3

Porcentaje de personas voluntarias en la población general y personas extranjeras voluntarias según rangos de edad.

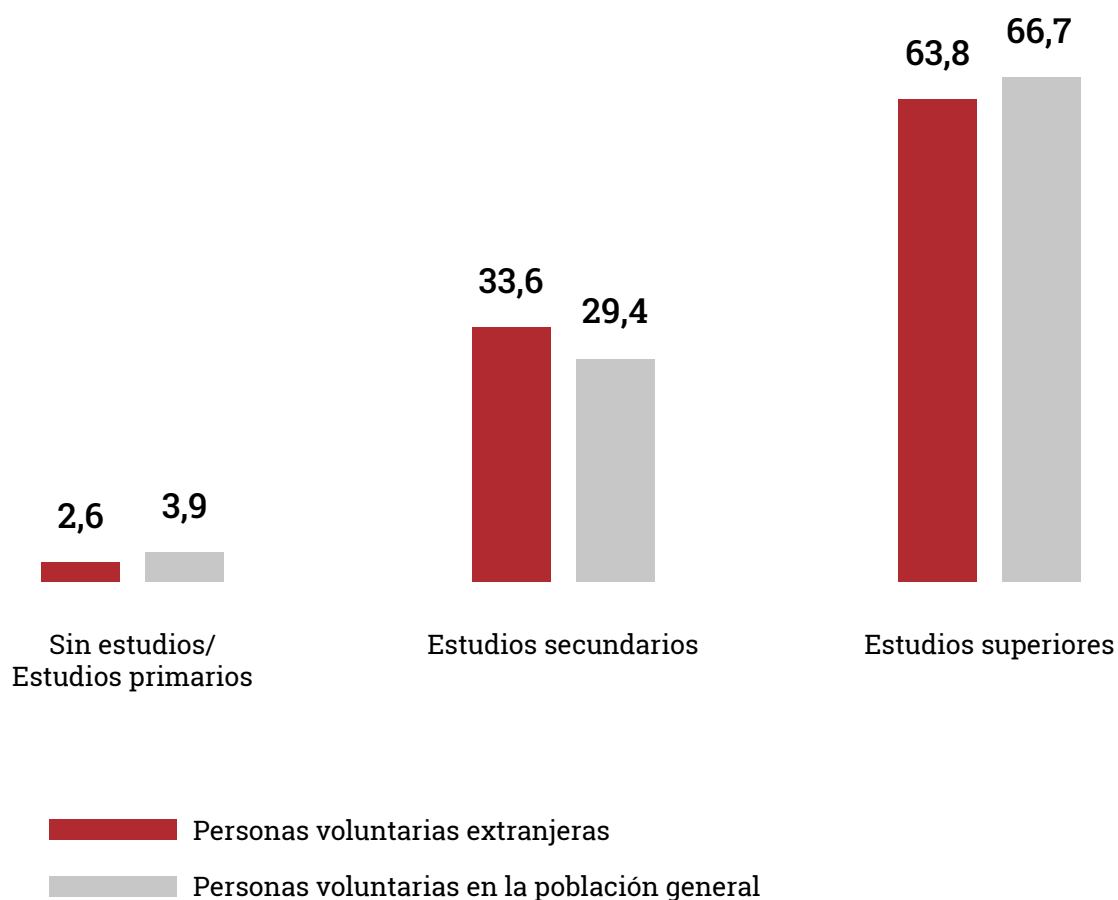


Atendiendo al nivel de estudios, independientemente de que la persona sea extranjera o no, las personas que más realizan voluntariado son quienes tienen estudios superiores (universitarios, posgrados y FP de Grado Superior), seguido de las personas que tienen estudios secundarios (ESO, Graduado Escolar, Bachillerato y FP de Grado Medio) y quien no tiene estudios o estos son primarios (Gráfico 4). Además, no existen grandes diferencias porcentuales entre personas voluntarias en población general y personas voluntarias extranjeras según el nivel de estudios.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

**Gráfico 4**

Porcentaje de personas voluntarias y personas extranjeras voluntarias según nivel de estudios.

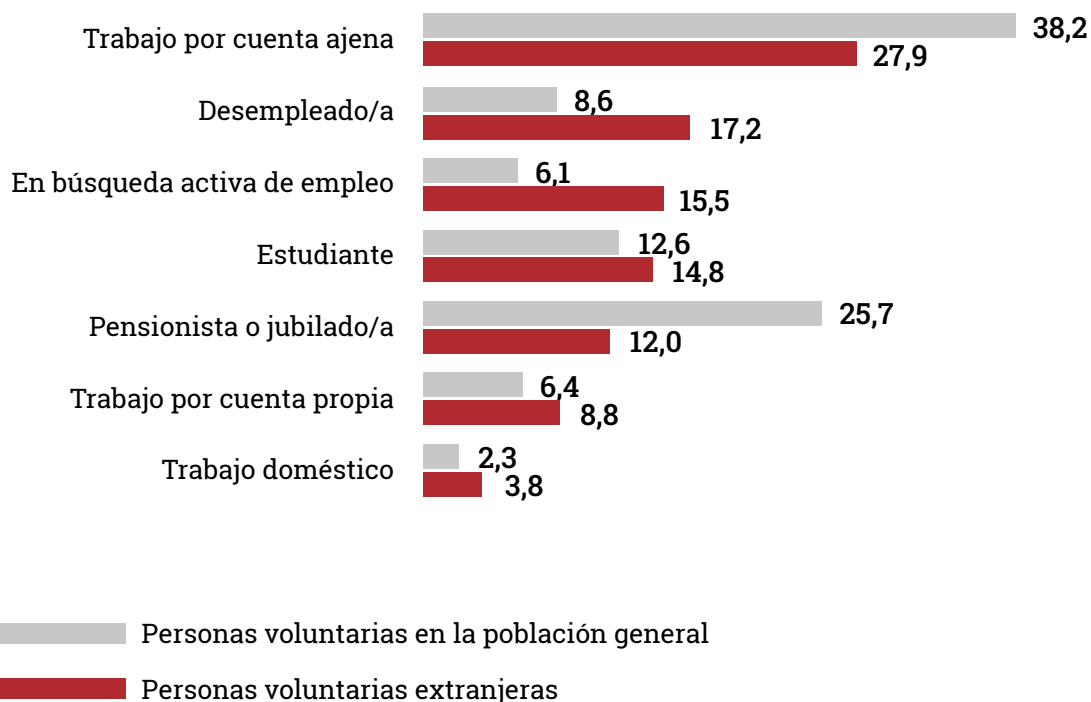


La situación laboral más frecuente entre las personas voluntarias extranjeras es el trabajo por cuenta ajena (27,9%) seguida del desempleo (17,2%) y de la búsqueda activa de empleo (15,5%) mientras que las situaciones menos representadas son el trabajo doméstico (3,8%), el trabajo por cuenta propia (8,8%) y ser pensionista o estar jubilado/a (12%). Esta distribución llama la atención por el contraste con los datos de la situación laboral de las personas voluntarias en la población general, entre las que las personas por cuenta ajena aumentan hasta el 38,2%, igual que ser pensionista o estar jubilado/a, que aumenta hasta el 25,7%. Estas dos categorías son las más frecuentes entre personas voluntarias en la población general y son las únicas situaciones con porcentajes superiores a los de la población voluntaria extranjera.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 5

Porcentaje de personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras según situación laboral.



Atendiendo al nivel socioeconómico percibido por las personas encuestadas (Gráfico 6), casi la mitad de las personas voluntarias extranjeras indicaban que pertenecían al nivel medio (47,6%), seguido por el nivel medio-bajo (38,3%) y por el medio-alto (11,9%). Los datos dan cuenta de que prácticamente la totalidad de las personas voluntarias extranjeras perciben pertenecer al nivel medio (97,8%). Solo un 2,2% dicen pertenecer al nivel socioeconómico alto mientras que nadie se declara en un nivel socioeconómico bajo.

Respecto a las personas voluntarias en la población general, estas son más en las categorías de nivel medio (57,8%) y medio-alto (18,5%) mientras que suponen un menor porcentaje en las categorías de nivel medio-bajo (22,1%) y nivel alto (1,6%). Por lo tanto, las personas voluntarias en la población general parecen ser más en los niveles medio y medio-alto, pero las personas voluntarias extranjeras son más en los extremos de esta distribución, que son el nivel medio-bajo y el nivel alto. Aunque las diferencias en puntos porcentuales son considerables, no existe un patrón claro hacia una u otra dirección.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 6

Porcentaje de personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras según su nivel socioeconómico percibido.

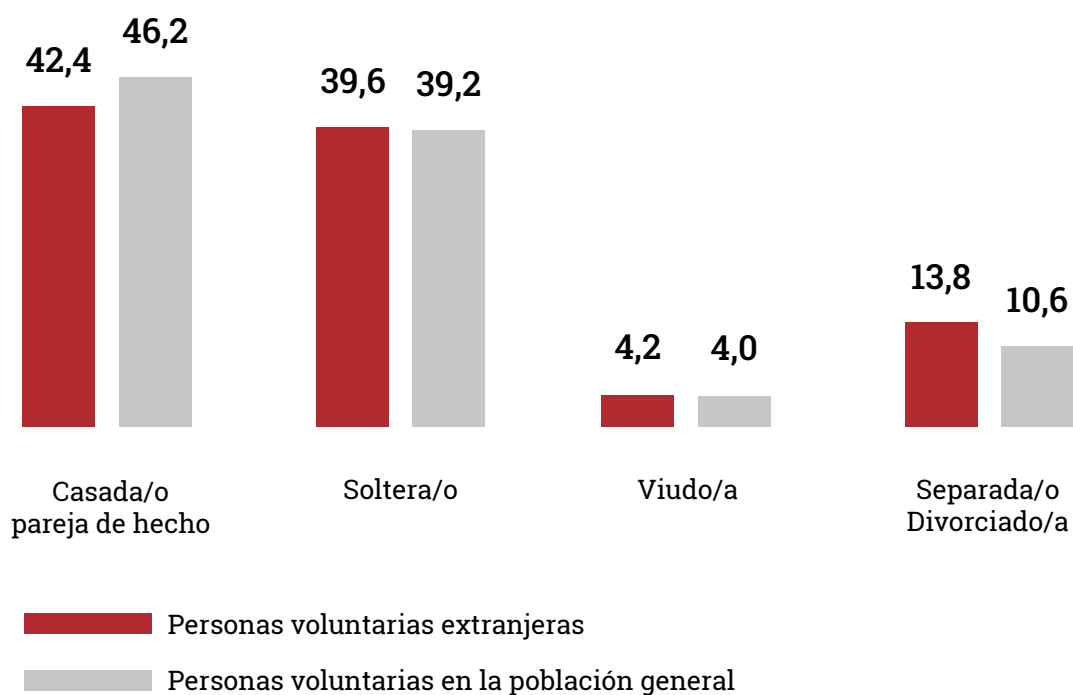


En cuanto al estado civil, el porcentaje más alto entre las personas voluntarias extranjeras hace referencia a las personas casadas o con pareja de hecho (42,4%), lo que aumenta hasta el 46,2% entre las personas voluntarias en la población general. En ambas poblaciones, a estas les siguen las personas solteras (39,6% entre personas voluntarias extranjeras y 39,2% entre las personas voluntarias en la población general). Los grupos menos numerosos son las personas separadas o divorciadas (13,8% frente a 10,6%) y las personas viudas (4,2% frente a 4%). Como se puede apreciar, no existen grandes diferencias porcentuales entre las personas voluntarias extranjeras y las personas voluntarias en la población general.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 7

Porcentaje de personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras según estado civil.

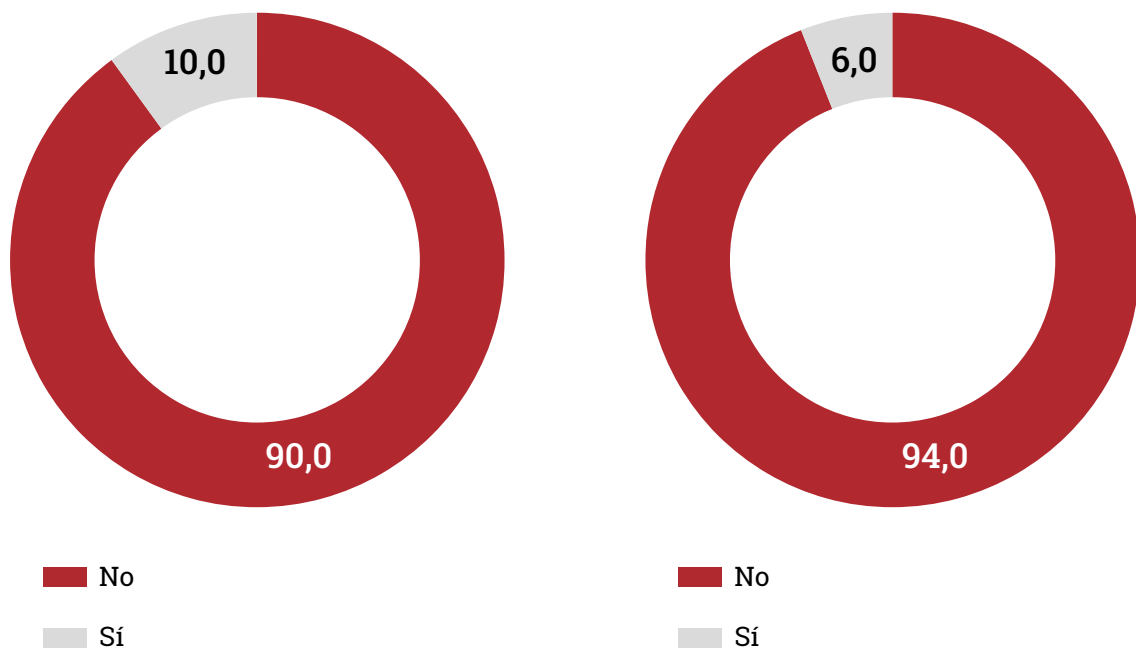


La tasa de las personas extranjeras voluntarias con discapacidad es cuatro puntos porcentuales inferior a la del voluntariado en general, de tal manera que supone un 10% entre las personas voluntarias en población general y es solo de un 6% entre las personas voluntarias extranjeras.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

**Gráfico 8**

Porcentaje de personas voluntarias en la población general (gráfico a la izquierda) y personas voluntarias extranjeras (a la derecha) según discapacidad.

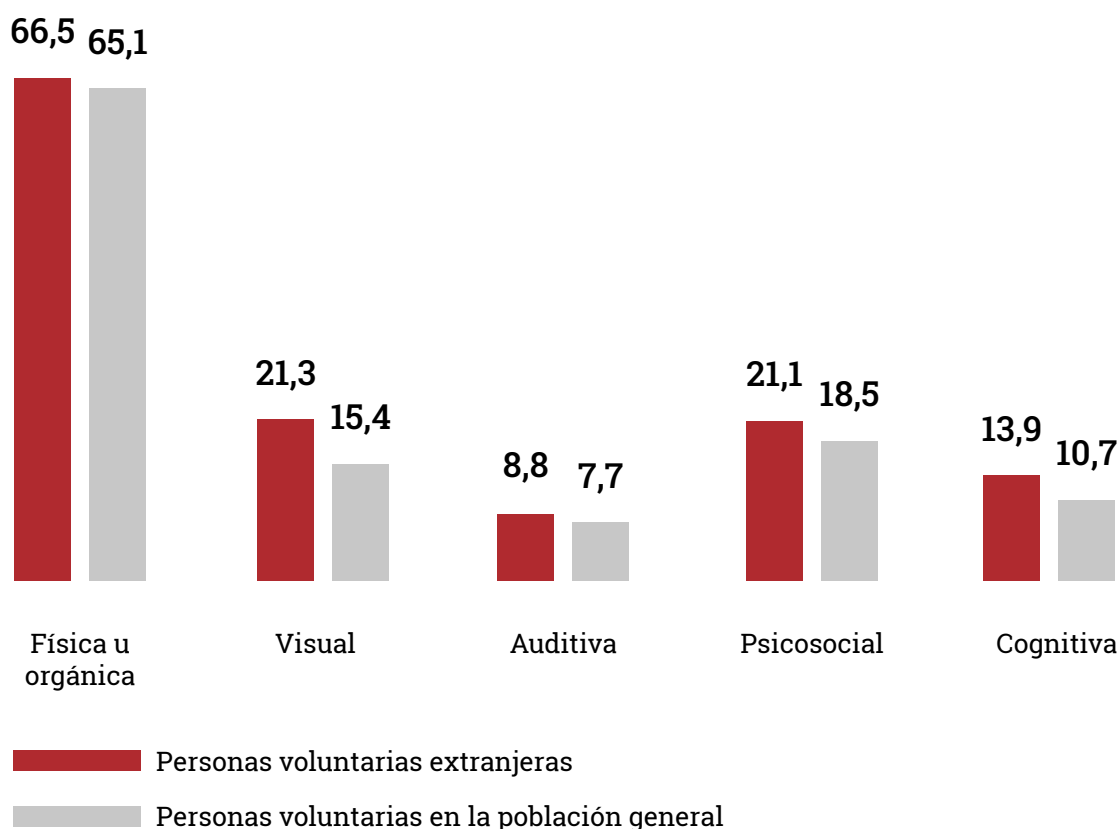


Respecto a la tipología de discapacidad (Gráfico 9), más de la mitad de las personas voluntarias extranjeras con discapacidad tienen una de tipo física u orgánica (66,5%), porcentaje similar al de las personas voluntarias en la población general (65,1%). Le siguen la discapacidad visual (21,3%) y psicosocial (21,1%), lo que es al revés en personas voluntarias en la población general ya que primero se encuentra la psicosocial (18,5%) y, después, la visual (15,4%). Por último, las menos numerosas son la cognitiva (13,9% en personas voluntarias extranjeras y 10,7% en las personas voluntarias en la población general) y la auditiva (8,8% frente a 7,7%). Cabe tener en cuenta que aquí la base de personas voluntarias extranjeras con discapacidad es baja (N=54).

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 9

Porcentaje de personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras con discapacidad según tipología de discapacidad.

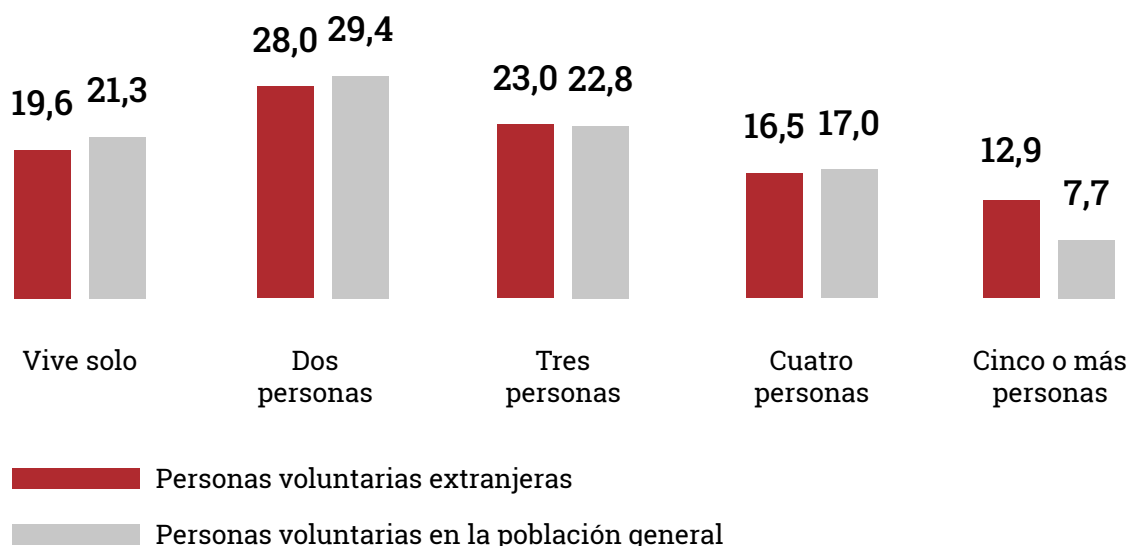


Respecto al número de personas en el hogar, la mayoría se sitúan en el tramo de uno a tres miembros, tanto entre personas voluntarias extranjeras como entre personas voluntarias en la población general. Entre personas voluntarias extranjeras, el orden es hogares de dos personas (28%), de tres (23%) y de uno (19,6%), seguido de hogares de cuatro (16,5%) y de cinco o más personas (12,9%). Por su parte, entre personas voluntarias en la población general, el orden es hogares de dos personas (29,4%), después, personas que viven solas (23,1%) y ya más tarde hogares de tres (22,8%), cuatro (17%), cinco o más (7,7%) personas. Por tanto, las diferencias se encuentran en que hay más personas voluntarias en la población general viviendo solas que entre las personas voluntarias extranjeras y, al otro lado, hay más personas en hogares grandes (cinco o más personas) entre las personas voluntarias extranjeras que entre las de la población general.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

**Gráfico 10**

Porcentaje de personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras según composición del hogar.

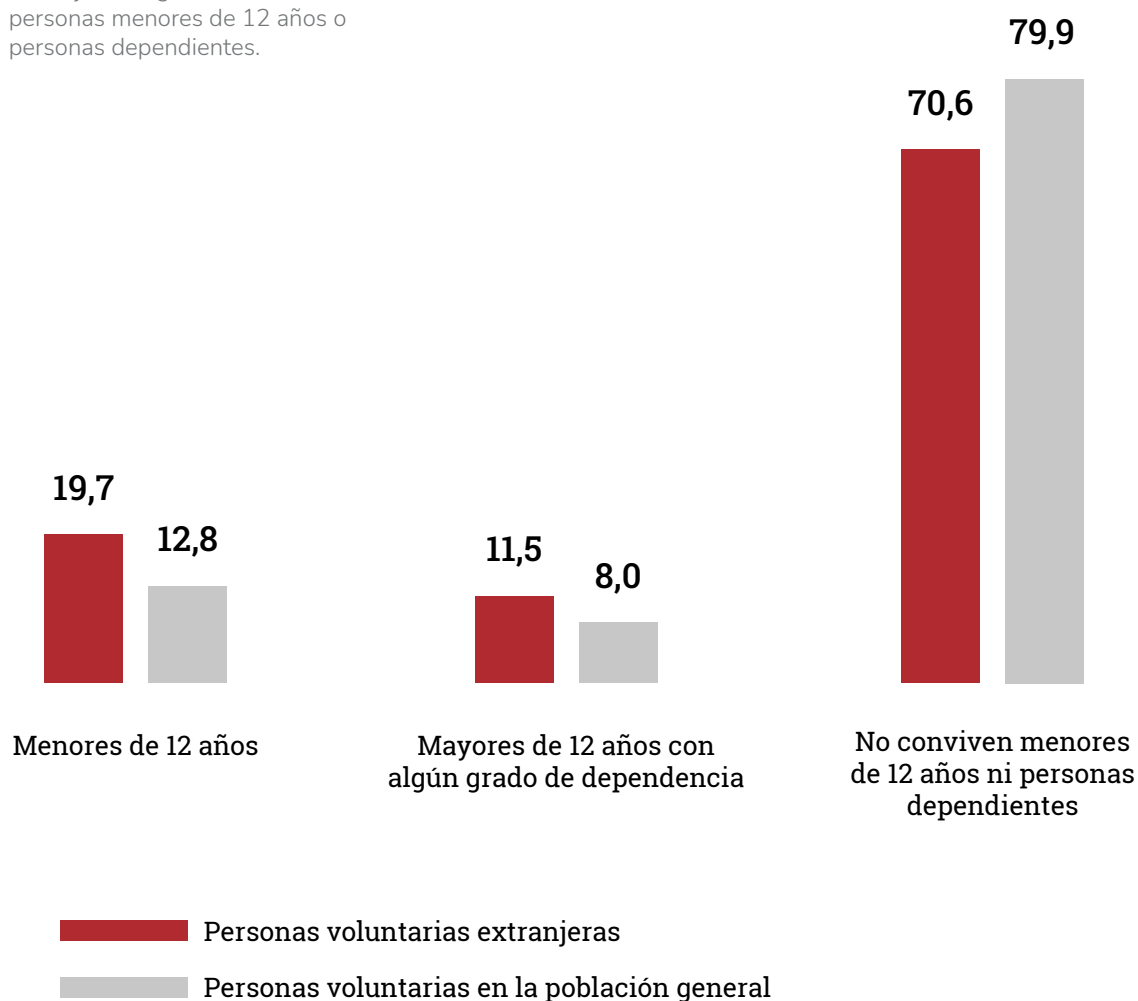


La mayoría de las personas voluntarias (ya sean extranjeras o entre la población general) no convive con menores de 12 años ni con personas con dependencia (70,6% y 79,9%). Entre las personas voluntarias extranjeras, el 19,7% vive con menores de 12 años y el 11,5% lo hace con mayores de 12 años con algún grado de dependencia. Estos datos para las personas voluntarias en la población general son siempre más bajos: 12,8% y 8%, respectivamente.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 11

Porcentaje de personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras según si conviven con personas menores de 12 años o personas dependientes.

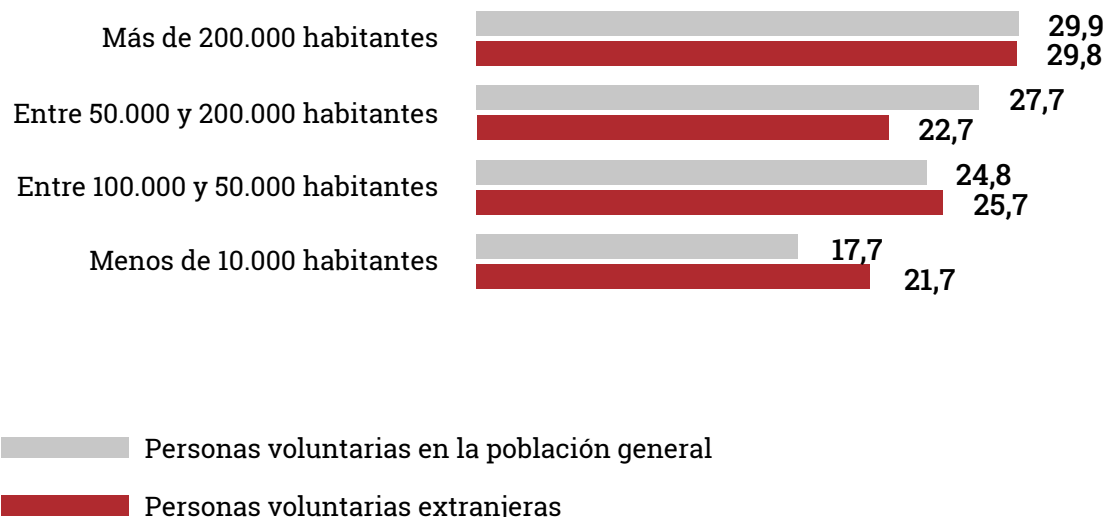


Según el tamaño de la localidad donde viven, el 29,8% de las personas voluntarias extranjeras lo hace en poblaciones de más de 200.000 habitantes (porcentaje prácticamente igual al de las personas voluntarias en la población general, 29,9%). Entre las personas voluntarias extranjeras le siguen localidades entre 10.000 y 50.000 habitantes (25,7%), las de entre 50.000 y 200.000 habitantes (22,7%) y, por último, las menores de 10.000 habitantes (21,7%). Entre las personas voluntarias en la población general, el segundo puesto son localidades entre 50.000 y 200.000 habitantes (27,7%), seguido de las de entre 10.000 y 50.000 habitantes (24,8%) y, por último, las menores de 10.000 habitantes (17,7%). Así, las diferencias se encuentran en las localidades entre 50.000 y 200.000 habitantes, donde es mayor el porcentaje de las personas voluntarias en la población general y en las localidades de menos de 10.000 habitantes, donde predominan las personas voluntarias extranjeras.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 12

Porcentaje de personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras según tamaño de localidad de residencia.

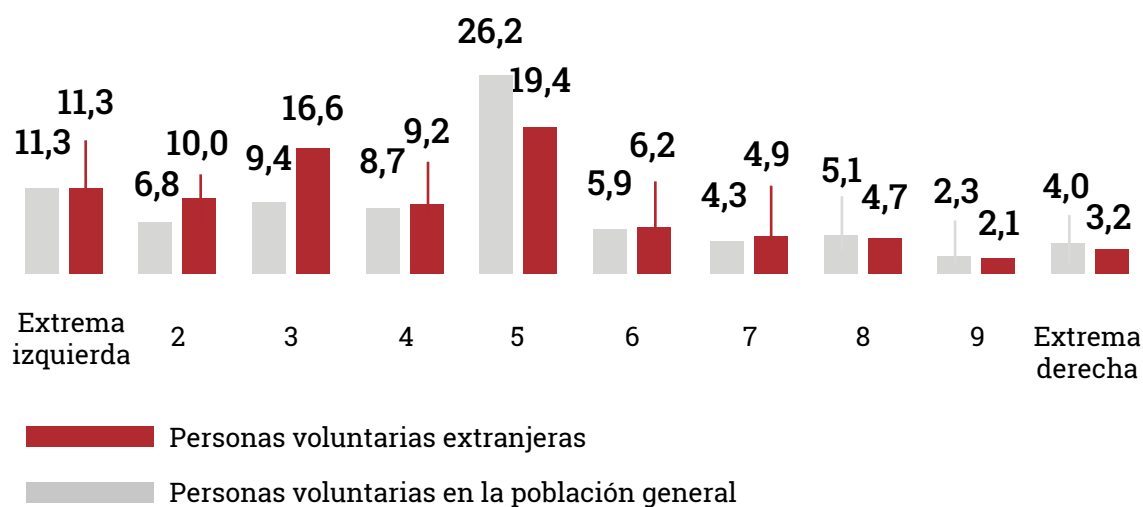


Atendiendo a la posición política, medida como el espectro o escala de izquierda a derecha, las personas voluntarias extranjeras (26,2%) y las de población general (19,4) se concentran en el centroizquierda. De ahí hacia la derecha los porcentajes son menores, en ningún caso superan los que se encuentran hacia la izquierda y resultan similares entre las personas voluntarias en la población general y las personas voluntarias extranjeras. Hacia la izquierda, los porcentajes entre los grupos son algo más desiguales, pero siguen siendo bastante similares.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 13

Porcentaje de personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras según posición política.

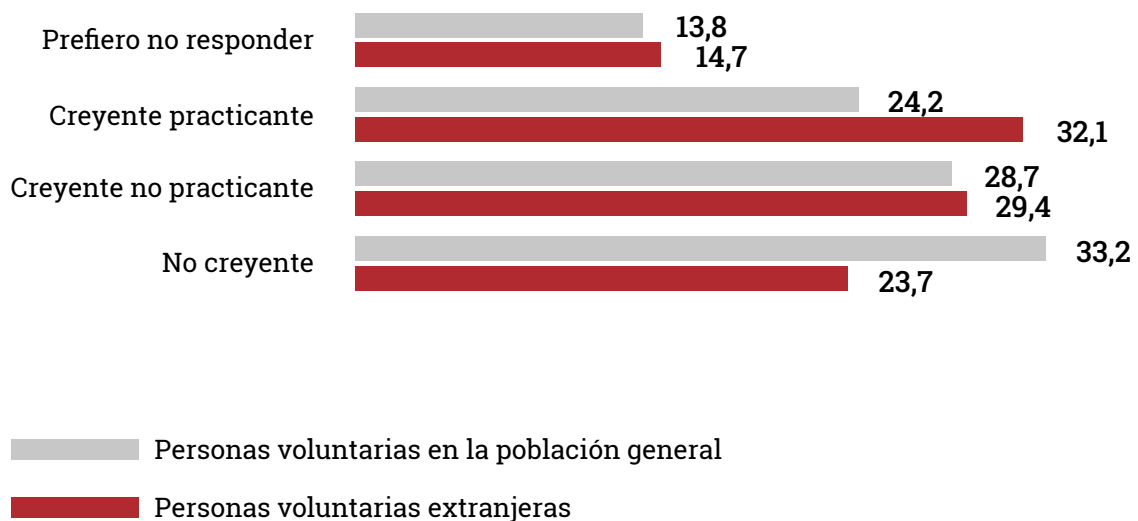


Respecto a las creencias religiosas, 32,1% de las personas voluntarias extranjeras se identifican como creyentes practicantes, lo que es un 24,2% entre las personas voluntarias en la población general. Al contrario, un 33,2% de las personas voluntarias en la población general dice no ser creyente, lo que solo es un 23,7% entre las personas voluntarias extranjeras. Para el resto de las categorías, los porcentajes son similares: los creyentes no practicantes son un 28,7% en las personas voluntarias en la población general y 29,4% entre las personas voluntarias extranjeras. Además, entre las personas voluntarias extranjeras, un 14,7% prefiere no responder, al igual que un 13,8% entre las personas voluntarias en la población general.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

#### Gráfico 14

Porcentaje personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras según posición religiosa.





# ACCIÓN VOLUNTARIA

**EL VOLUNTARIADO  
EN ESPAÑA**

**QUIÉN, CÓMO, POR QUÉ**

**INMIGRACIÓN Y  
ACCIÓN VOLUNTARIA**



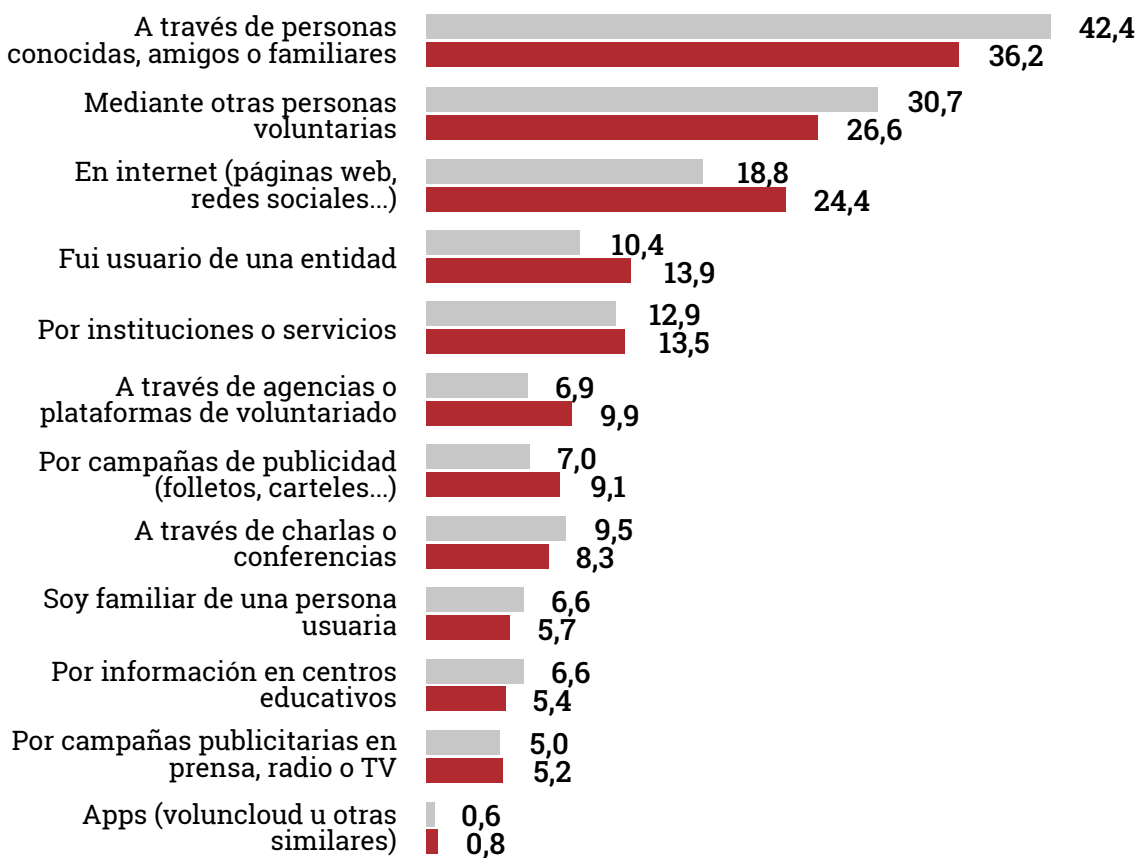
Las vías a través de las cuales se suele adquirir información sobre el voluntariado son diversas, pero la más habitual tanto para las personas voluntarias en la población general y las personas voluntarias extranjeras es mediante personas conocidas, amigos o familiares (42,4% y 36,2%). A esta le sigue mediante otras personas voluntarias (30,7% en personas voluntarias en población general y 26,6% en personas voluntarias extranjeras) y a través de Internet (18,8% y 24,4%, de manera respectiva). Las vías menos frecuentes para obtener información son por información en centros educativos (6,6% en personas voluntarias en población general y 5,4% en personas voluntarias extranjeras), por campañas publicitarias en prensa, radio o televisión (5% y 5,2%, respectivamente) y por medio de Apps (0,6% y 0,8%) (Gráfico 15).

En los puestos intermedios se encuentran algunas opciones como haber sido usuario de una entidad (10,4% en personas voluntarias en la población general y 13,9% en personas voluntarias extranjeras), a través de instituciones o servicios (12,9% y 13,5%, respectivamente), a través de agencias o plataformas de voluntariado (6,9% y 9,9%), por campañas de publicidad (7% y 9,1%), a través de charlas o conferencias (9,5% y 8,3%) y ser familiar de una persona usuaria (6,6% y 5,7%). En definitiva, aunque existen algunas diferencias entre los porcentajes, el orden del uso entre las vías de información es muy similar, aunque no idéntico, entre las personas voluntarias en la población general y las personas voluntarias extranjeras (Gráfico 15).

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 15

Porcentaje de personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras según la vía de adquisición de información del voluntariado.



Personas voluntarias en la población general

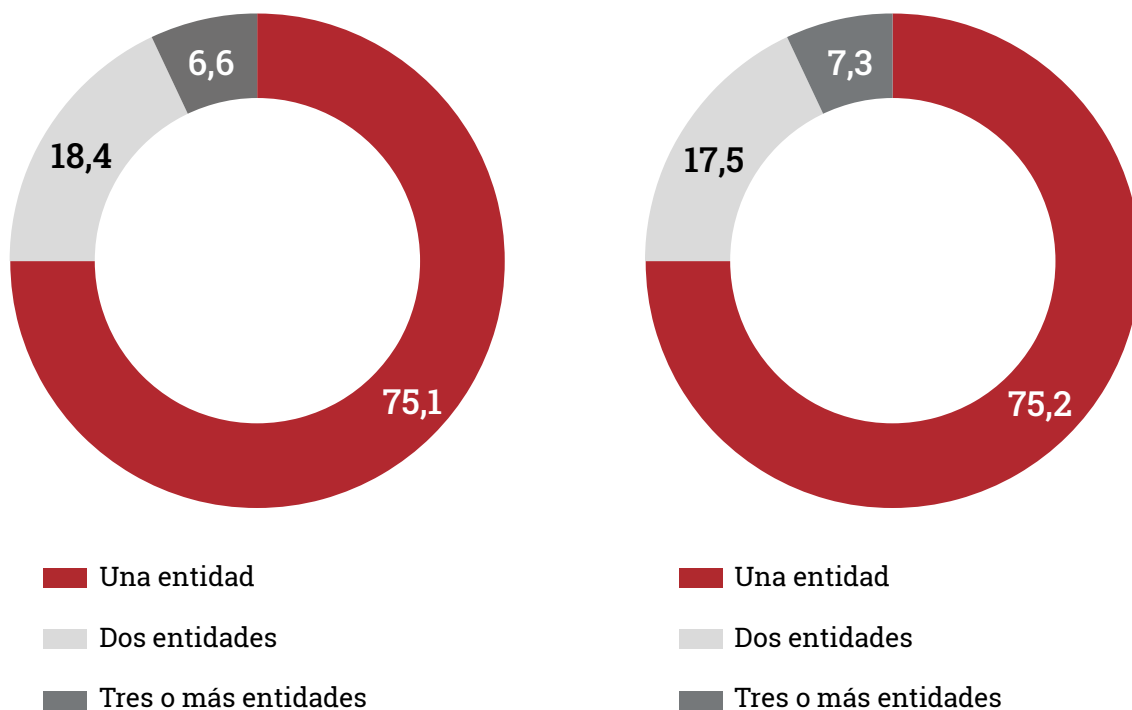
Personas voluntarias extranjeras

Observando las entidades con las que colaboran, el Gráfico 16 indica que la gran mayoría de las personas encuestadas, independientemente de ser población general (75,1%) o extranjeras (75,2%), colaboran solo con una entidad. Después, se encuentran las personas que colaboran con dos entidades (18,4% entre las personas voluntarias de la población general y 17,5% entre las personas voluntarias extranjeras) y las que colaboran con tres o más entidades distintas, donde el porcentaje disminuye hasta 6,6% entre personas voluntarias de la población general y a 7,3% entre las personas voluntarias extranjeras.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 16

Porcentaje de personas voluntarias en la población general (gráfico a la izquierda) y personas voluntarias extranjeras (a la derecha) según el número de entidades con las que colabora.

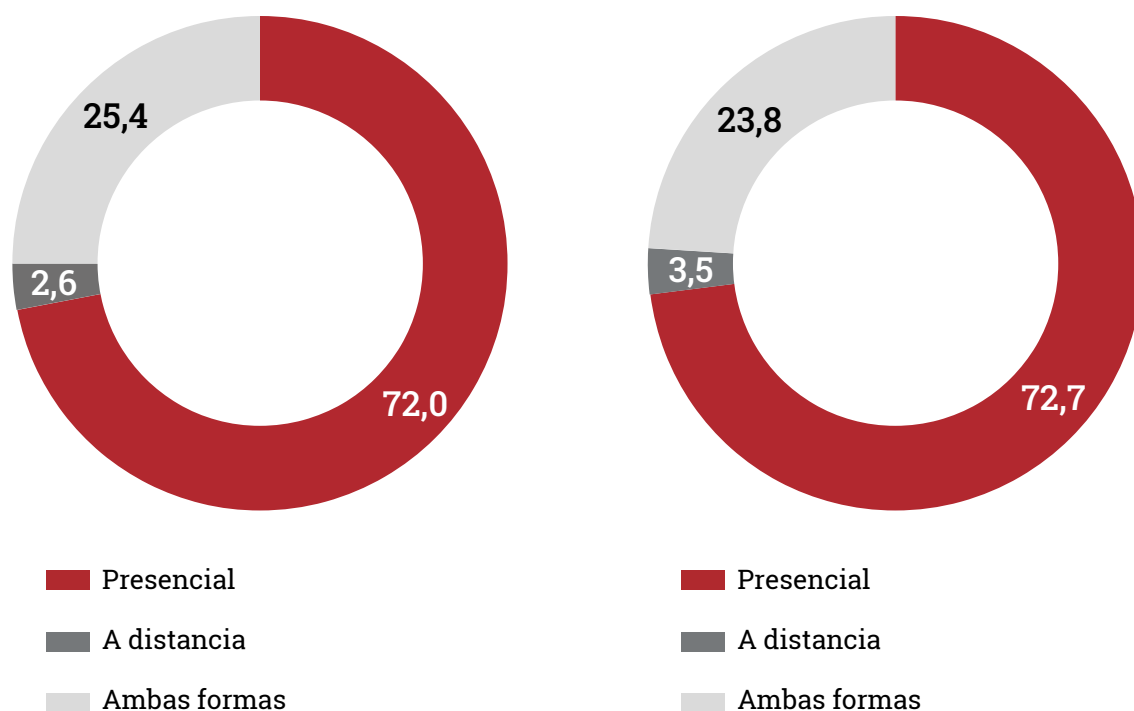


Respecto a la modalidad del voluntariado se observa que, tanto las personas voluntarias entre la población general (72%) y las personas voluntarias extranjeras (72,7%), la mayoría lo hace de manera presencial, seguido de quienes realizan el voluntariado de forma presencial y a distancia (25,4% y 23,8%, respectivamente) y, por último, quienes realizan voluntariado exclusivamente a distancia (2,6% y 3,5%).

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

**Gráfico 17**

Porcentaje de personas voluntarias en la población general (gráfico a la izquierda) y personas voluntarias extranjeras (a la derecha) según la modalidad de voluntariado.



En cuanto al ámbito en el que se realiza el voluntariado, algo más de la mitad de las personas voluntarias extranjeras lo hace en el voluntariado social (51,6%), porcentaje semejante al de las personas voluntarias en población general (48,5%). El voluntariado educativo ocupa la segunda posición para ambos grupos (28,7% en las personas voluntarias en la población general y 28,3% en las personas voluntarias extranjeras). El ámbito en tercera posición es el comunitario para personas voluntarias extranjeras (24,4%) y el ocio y tiempo libre para las personas voluntarias en la población general (26,5%). El cuarto ámbito, al revés, el ocio y tiempo libre para personas voluntarias extranjeras (22,4%) y comunitario para personas voluntarias en población general (22,6%). El quinto ámbito es el mismo para ambos grupos, el voluntariado sociosanitario, 20,2% en personas voluntarias en población general y 20,7% en personas voluntarias extranjeras.

El sexto ámbito para las personas voluntarias extranjeras es el medio ambiente y la protección animal (11,1%) y el séptimo el ámbito internacional o cooperación al desarrollo (8,9%). Para las personas voluntarias entre la población general el orden es inverso, primero se encuentra el ámbito internacional (10%) y, después, el del medio ambiente y protección animal (8,9%). Por último, los ámbitos que tienen un menor porcentaje de participación entre todas las personas encuestadas, independientemente de que sean personas voluntarias entre población general o sean extranjeras, son la promoción de la cultura (7,8% y 7%, respectivamente), el voluntariado deportivo (6,5% en ambos grupos) y la protección civil (4,5% en ambos grupos) (Gráfico 18).

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 18

Porcentaje de personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras según el ámbito de voluntariado.

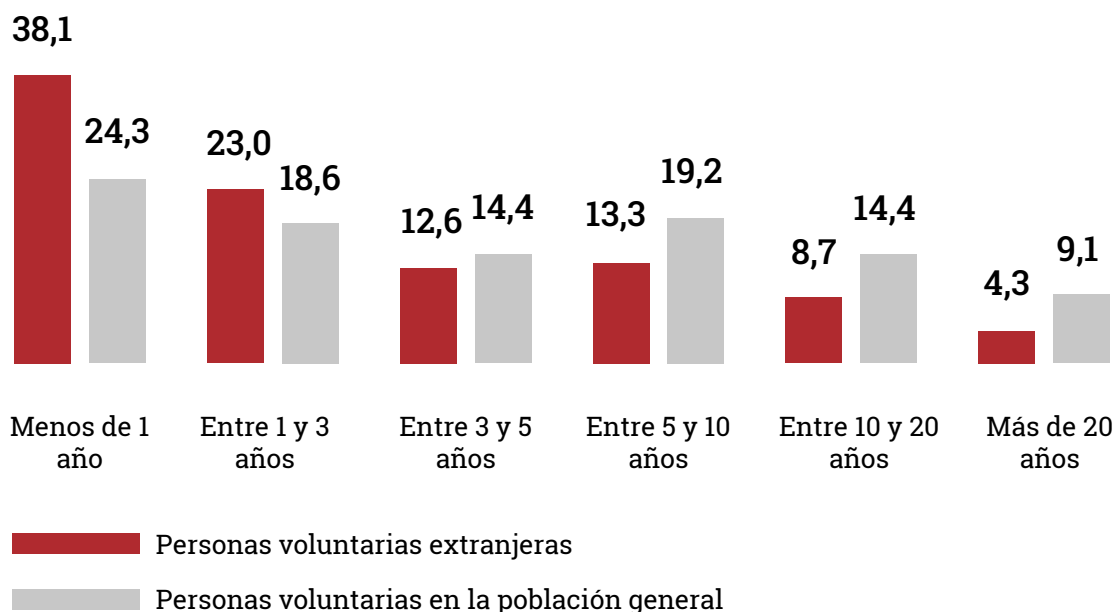


Respecto a la antigüedad en el voluntariado, para personas voluntarias extranjeras se observa una disminución en la permanencia a medida que aumentan los años. Para estas, el 38,1% llevan menos de un año realizando voluntariado, porcentaje que va disminuyendo hasta el 4,3% de las personas que indicaron llevar más de veinte años realizando voluntariado. Por su parte, entre las personas voluntarias en la población general la distribución es más desigual: el 24,3% lleva menos de un año, el 19,2% lleva entre cinco y diez años, el 18,6% entre uno y tres años hasta el 9,1% que dice llevar más de veinte años realizando voluntariado (Gráfico 19). Estos datos se deben interpretar a tenor de la pronta incorporación al voluntariado de personas extranjeras.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 19

Porcentaje de personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras según la antigüedad en el voluntariado.



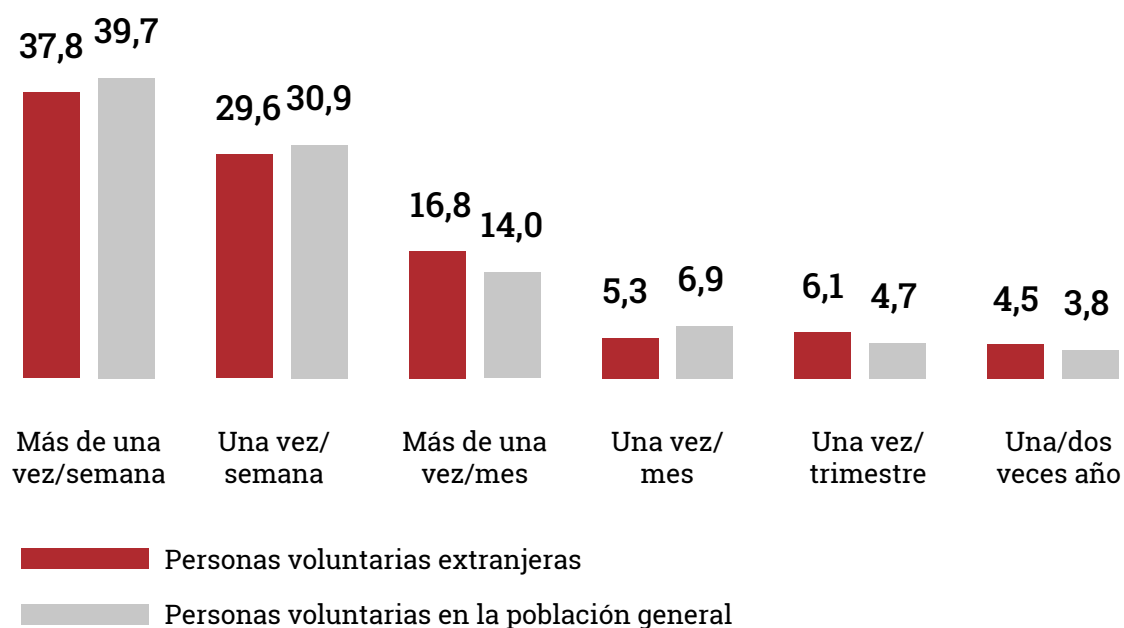
Atendiendo a la frecuencia con la que se realizan actividades de voluntariado se observa que la mayoría de las personas lo hacen con cierta intensidad. Tanto en personas voluntarias entre la población general como personas voluntarias extranjeras, la categoría con mayor frecuencia es la de más de una vez a la semana (39,7% y 37,8%, respectivamente). A esta le siguen categorías de una vez a la semana (30,9% y 29,6%) y más de una vez al mes (14% y 16,8%). Al contrario, las categorías menos representativas son una vez al mes (6,9% entre personas voluntarias en la población general y 5,3% entre personas voluntarias extranjeras), una vez al trimestre (4,7% y 6,1%) y una o dos veces al año (3,8% y 4,5%).

Según los datos, las personas voluntarias extranjeras tienen una alta participación. Ahora bien, ¿cómo se traducen estos datos en la práctica diaria? Si se toma como referencia que existen un total de 462.000 personas extranjeras voluntarias en España se puede afirmar que, al día, cerca de 48.000 personas extranjeras están practicando voluntariado en algún punto territorial.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 20

Porcentaje de personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras según la frecuencia con la que se realizan actividades de voluntariado.

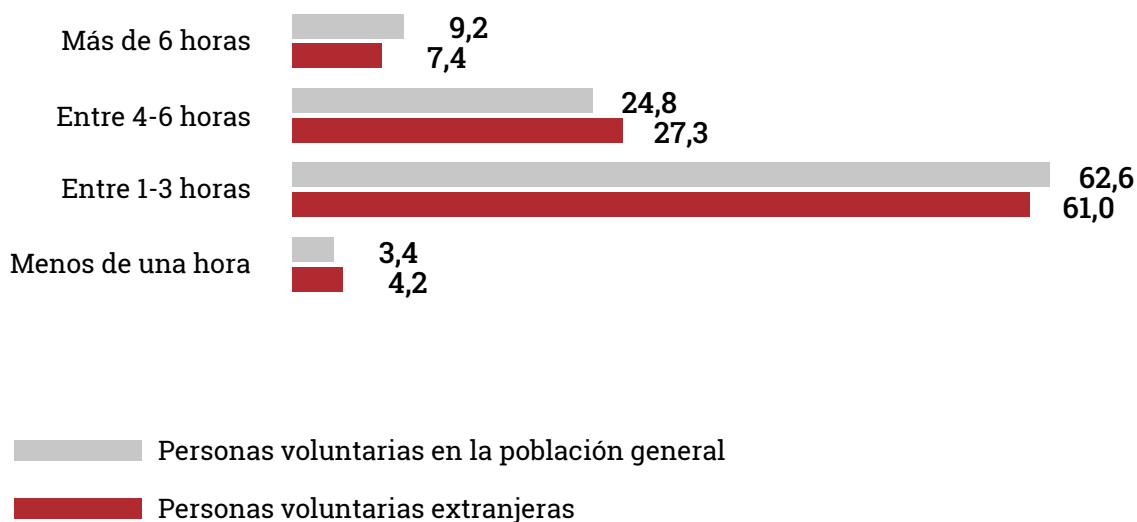


La gran mayoría de las personas encuestadas, ya sean voluntarias entre la población general o extranjeras, dedican al menos una hora a la semana al voluntariado. En ambos grupos destaca la categoría que dedica entre una y tres horas (62,6% y 61%, respectivamente), seguida de los que dedican entre cuatro y seis horas (24,8% y 27,3%) y quienes dedican más de seis horas a la semana (9,2% y 7,4%). Solo un 3,4% y un 4,2% dedican menos de una hora a la semana (Gráfico 21). En términos globales –y exploratorios–, el número de horas diarias que se destinan al voluntariado por parte de las personas extranjeras es aproximadamente 150.755 horas.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 21

Porcentaje de personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras voluntarias según el tiempo dedicado al voluntariado cada semana.



Respecto a las tareas que cada persona realiza en el voluntariado, las dos con más porcentaje son las mismas para las personas voluntarias extranjeras que para las personas voluntarias en la población general: el apoyo a actividades asociativas (59,7% y 57,5%, de manera respectiva) y el acompañamiento a personas (57,8% y 57,1%). La tercera tarea más realizada entre las personas voluntarias extranjeras es organización interna y gestión administrativa (28,7%) y la cuarta es la difusión, la comunicación y la sensibilización (27,4%) mientras que para las personas voluntarias entre la población general el orden es el contrario. Por último, las actividades que han contado con porcentajes menores de respuesta, para ambos grupos, son la promoción del voluntariado (21,5% entre las personas voluntarias de población general y 19,2% entre personas voluntarias extranjeras), la captación de fondos (12,3% y 8,6%, respectivamente) e incidencia política (5,1% y 4,4%, respectivamente) (Gráfico 22). Cabe mencionar aquí que esta pregunta es de opción múltiple y, por lo tanto, las personas podían indicar más de una opción, lo que se corresponde con la naturaleza diversa e integral de las actividades realizadas en el voluntariado.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 22

Porcentaje de personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras según la tarea voluntaria que se realiza.



# GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO

**EL VOLUNTARIADO  
EN ESPAÑA**

**QUIÉN, CÓMO, POR QUÉ**

**INMIGRACIÓN Y  
ACCIÓN VOLUNTARIA**



En cuanto a las herramientas de gestión del voluntariado que han sido identificadas por las personas encuestadas cabe señalar que las más conocidas, para ambos grupos, son la persona responsable del voluntariado (90,7% entre personas voluntarias en la población general y 88,2% entre las personas voluntarias extranjeras), la información y formación sobre la entidad (88,9% y 86,2%, respectivamente), la información sobre derechos y deberes como voluntario/a (84,7% y 81,8%) y el acompañamiento a lo largo del voluntariado (83,9% y 80,2%). Por el contrario, las herramientas que han sido menos identificadas por ambos grupos han sido información sobre la Agenda 2030 (25,9% y 22,9%), la integración de los ODS en el voluntariado (32,1% y 30,4%), el portal de transparencia (51,6% y 50,5%) y certificación de acción voluntaria (51,7% y 52,4%) (Gráfico 23). El orden para ambos grupos es casi el mismo y no existen grandes diferencias porcentuales, exceptuando el caso de la evaluación de la satisfacción del voluntariado (63,7% frente a 58,2%) y el seguro para personas voluntarias (64,5% frente a 53,5%) (Gráfico 23).

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 23

Porcentaje de personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras según las herramientas de gestión del voluntariado que identifican con la entidad.



Personas voluntarias en la población general

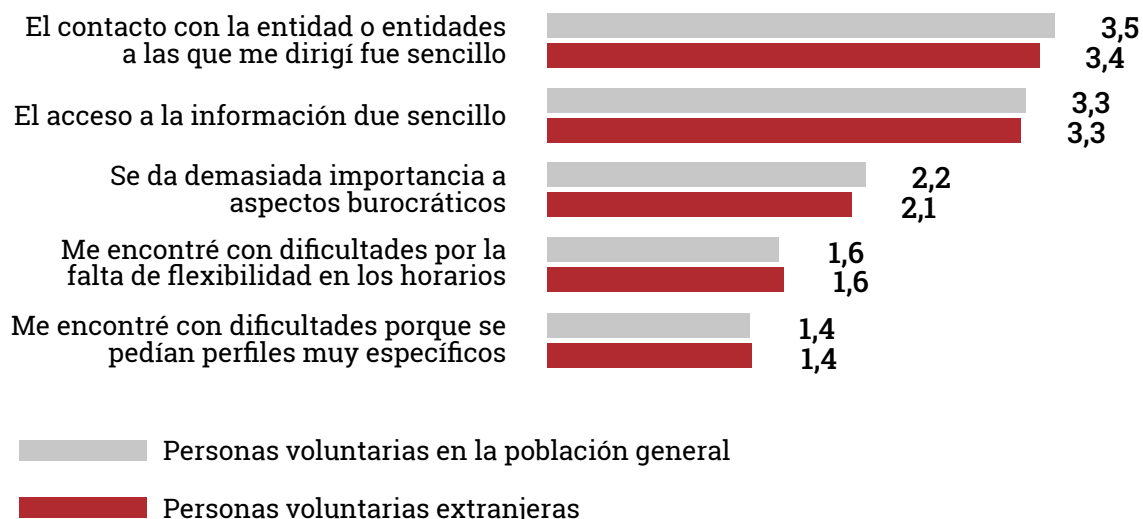
Personas voluntarias extranjeras

Respecto a los aspectos de accesibilidad al voluntariado se atiende a un rango de valores de 1 a 4 en el que se exponen las puntuaciones medias (Gráfico 24). En este caso, las puntuaciones de las personas voluntarias extranjeras y las de las personas voluntarias entre la población general son prácticamente idénticas. El orden, de mayor a menor puntuación media ha resultado ser: el contacto con la entidad o entidades a las que se dirigió fue sencillo, seguido por el acceso a la información, que también resultó ser sencillo. Después, entre los aspectos negativos, ya que se han obtenido peores medias, se encuentra que se les da demasiada importancia a los aspectos burocráticos y que se han encontrado dificultades por dos razones, primero, por la falta de la flexibilidad en los horarios y, segundo, porque se pedían perfiles muy específicos.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 24

Puntuaciones medias otorgadas por personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras a aspectos de accesibilidad al voluntariado (escala de 1 a 4).



Respecto a la importancia de las razones de inicio del voluntariado no hay grandes diferencias porcentuales entre personas voluntarias en la población general y entre personas voluntarias extranjeras. Además, el orden de importancia entre ambos grupos es casi idéntico. Las razones más importantes son: ayudar a otras personas, mis valores personales, contribuir al desarrollo de una sociedad más justa, sostenible e igualitaria y aprender algo y hacer algo diferente. En las últimas posiciones se sitúan motivos como la relación con personas con problemas como los que atiende la entidad, emplear el tiempo libre, conocer a nuevas personas o hacer amistades y adquirir experiencia laboral o habilidades profesionales.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 25

Puntuaciones medias otorgadas por personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras a la importancia de las razones de inicio en el voluntariado (escala de 1 a 4).



En cuanto al grado de satisfacción con la acción voluntaria, también se señalan las medias de la escala de 1 a 4. Al igual que en anteriores casos, las diferencias entre las personas voluntarias extranjeras y las personas voluntarias en la población general son prácticamente inexistentes y el orden de satisfacción es el mismo. En general, parece que existe una satisfacción elevada con todos los temas, pero especialmente con el trabajo que se realiza como voluntario/a y con la relación con las personas destinatarias. Por su parte, las puntuaciones medias más bajas (que siguen siendo relativamente altas) se refieren a los canales de comunicación y a la formación y los encuentros ofrecidos por la entidad.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 26

Puntuaciones medias otorgadas por personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras a la satisfacción con la acción voluntaria (escala de 1 a 4).



Respecto a la importancia de las razones para continuar realizando voluntariado se encuentra una distribución muy parecida a las que se acaban de comentar: por un lado, no hay grandes diferencias entre las puntuaciones medias que otorgan las personas voluntarias extranjeras en comparación a las que dan las personas voluntarias en la población general y, por otro lado, el orden de importancia es muy similar entre ambos grupos. Además, los resultados son similares a los ya obtenidos en la pregunta de la importancia que se les otorga a las razones para iniciar el voluntariado. Las tres razones más importantes son, otra vez, la solidaridad o ayuda a otras personas, la contribución al desarrollo de una sociedad más justa, sostenible e igualitaria y los valores personales. Del mismo modo, aunque cambia ligeramente el orden, las medias que son más bajas siguen representando a las mismas categorías: conocer a nuevas personas y/o hacer amistades, adquirir experiencia laboral y/o habilidades profesionales y emplear el tiempo libre.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 27

Puntuaciones medias otorgadas por personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras a la importancia de las razones de continuar en el voluntariado (escala de 1 a 4).



Respecto a las habilidades adquiridas por parte de las personas encuestadas, tal y como ocurre en anteriores preguntas, no hay diferencias porcentuales entre las personas voluntarias en la población general y entre las personas voluntarias extranjeras, por tanto, el orden es idéntico. Además, todas las medias toman valores medios o altos con poca variabilidad entre la más alta y la más baja. En este caso, encabezan la lista las habilidades de la comunicación interpersonal y el trabajo en equipo mientras que la flexibilidad e innovación y la capacidad de liderar iniciativas obtienen las puntuaciones medias más bajas.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 28

Puntuaciones medias otorgadas por personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras a la adquisición de habilidades en el voluntariado (escala de 1 a 4).



Por último, se preguntó a las personas encuestadas sobre la probabilidad de dejar de realizar el voluntariado motivado por cuatro causas. Como en casos anteriores, no hay diferencias entre las puntuaciones medias que otorgan las personas voluntarias en población general y las de las personas voluntarias extranjeras. Por tanto, las razones personales o profesionales son las que más se podrían achacar a la probabilidad de dejar el voluntariado mientras que la media más baja es el desánimo y pensar que el voluntariado no sirve para nada. Sin embargo, todas estas causas han obtenido medias relativamente bajas.

Fuente: El voluntariado en España: Quién, Cómo, Por qué (2022).

### Gráfico 29

Puntuaciones medias otorgadas por personas voluntarias en la población general y personas voluntarias extranjeras a la probabilidad de motivos para dejar el voluntariado (escala de 1 a 4).



# CONCLUSIONES

## EL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA

### QUIÉN, CÓMO, POR QUÉ

INMIGRACIÓN Y  
ACCIÓN VOLUNTARIA

El objetivo principal de este informe ha sido analizar de manera exhaustiva la acción voluntaria de las personas voluntarias extranjeras en España a partir de los datos obtenidos en el estudio “El voluntariado en España: Quién, Cómo y Por qué” del año 2022. La principal razón de llevar a cabo este informe ha sido conocer con mayor profundidad las prácticas y las necesidades de las personas extranjeras voluntarias con el fin de detectar posibles mejoras a implementar de cara a mejorar la experiencia del voluntariado en este colectivo.

Aquí es preciso indicar que esta encuesta es la primera que analiza el origen extranjero de las personas que realizan voluntariado, al menos con alcance nacional, por lo que los datos que se han ofrecido han de ser, forzosamente, objeto de profundización y análisis. Además, el tamaño de muestra es suficiente para estimaciones globales, pero no tanto para otro tipo de análisis más pormenorizados (por sexo, edad u origen geográfico), por lo que, al menos de momento, el informe se limita a ofrecer datos globales y conclusiones acotadas a los datos obtenidos.

En primer lugar, cabe señalar que la tasa de voluntariado entre las personas extranjeras es un poco superior a la de la población general, lo que indica buena penetración del voluntariado en las personas extranjeras. Sin embargo, conviene precisar ciertas cuestiones como, por ejemplo, que en cuanto al origen geográfico, más de la mitad de las personas extranjeras voluntarias son de Latinoamérica, lo que induce a pensar que la penetración no es homogénea en función de la nacionalidad de procedencia de las personas extranjeras. En concreto, haría falta profundizar en el porqué de la alta presencia relativa de personas de ese origen en el voluntariado.

Respecto al sexo, entre las personas voluntarias extranjeras la tasa de feminización es superior a la observada entre la población general. De hecho, entre las personas extranjeras voluntarias, por cada hombre que realiza voluntariado hay dos mujeres voluntarias, lo que puede indicar un mayor arraigo de los estereotipos de género en esta población.

En cuanto a la distribución de la edad, el tramo más frecuente es el mismo para ambos grupos, personas entre 45 a 54 años, aunque la incorporación al voluntariado es más temprana en las personas extranjeras mientras que en la población general destacan las personas en los últimos tramos de edad (55 años o más). De hecho, ser estudiante es más frecuente entre las personas voluntarias extranjeras que en las personas voluntarias de la población general. Ahora bien, en estas cuestiones hay tener en cuenta que, por lo general, la inmigración suele darse cuando las personas son jóvenes y que, a veces, se produce el retorno al país de origen en las edades más avanzadas, lo que puede influir en los datos presentados.

Según la situación laboral, el porcentaje de las personas voluntarias extranjeras es menor en la categoría del trabajo por cuenta ajena y su tasa de desempleo es superior a la de las personas voluntarias en población general, quienes destacan en la categoría de pensionistas y/o jubilados. Aquí pueden influir cuestiones de edad y otras como que las personas voluntarias extranjeras realicen voluntariado, al menos en alguna medida, con expectativa de crear y desarrollar redes sociales que puedan ayudarles en la búsqueda de trabajo.

Por otro lado, las personas extranjeras que realizan voluntariado se sitúan en los extremos de la autopercepción del nivel socioeconómico (medio-bajo o alto) y las personas voluntarias de la población general lo hacen en el nivel medio o medio-alto. Una lectura conjunta de ambas variables (situación laboral y nivel socioeconómico) sugiere, al menos en tentativa, la hipótesis de que el voluntariado juega un papel importante en el arraigo de las personas extranjeras.

En cuanto a composición del hogar, las personas voluntarias extranjeras viven en hogares más numerosos que las personas voluntarias de la población general, quienes destacan en hogares unipersonales. Ello puede explicarse por la de edad, pero también por procesos migratorios y de reagrupación familiar, así como por posibilidades socioeconómicas de personas extranjeras, que les obligan a compartir vivienda. Además, el porcentaje de personas extranjeras que realiza voluntariado que vive con menores de 12 años o con mayores de esta edad con algún tipo de dependencia es superior en ambos casos al de las personas voluntarias en la población general. Al mismo tiempo, aunque la mayoría de personas encuestadas en ambos grupos vive en zonas urbanas (más de 200.000 habitantes), las personas extranjeras destacan en sitios más rurales (menos de 10.000 habitantes). Aunque parezca contraintuitivo, este dato puede tener relación con la población extranjera que acude a España a trabajar en los sectores agrícola y ganadero y, de ahí, que vivan en entornos menos poblados.

En cuanto a cómo se adquiere información relativa al voluntariado, de manera independiente al origen, las opciones mayoritarias son por medio de amigos, familiares y por otras personas que realizan voluntariado. Las personas extranjeras voluntarias destacan en la opción de mediante Internet, lo que indica mayor proactividad por su parte a la hora de obtener información sobre el voluntariado. Además, la permanencia en el voluntariado de personas extranjeras es menor ya que son más numerosos en la categoría de llevar menos de un año realizando voluntariado y las categorías de mayor antigüedad están protagonizadas por personas voluntarias de población general. Esto está directamente vinculado con la reciente incorporación al voluntariado de las personas extranjeras, así como con sus procesos migratorios y con cuestiones de edad.

En cuanto al número de entidades con las que las personas colaboran, la modalidad y el ámbito del voluntariado no existen grandes diferencias entre las personas voluntarias extranjeras y las personas voluntarias en la población general. En concreto, las opciones mayoritarias en estos casos son colaborar con una entidad, hacerlo de manera presencial y en el ámbito social. Esto mismo ocurre con la frecuencia, el tiempo dedicado a la semana y las tareas que se realizan en el voluntariado. Para estos casos, tanto las personas voluntarias extranjeras como las personas voluntarias entre la población general dedican, mayoritariamente, más de una vez y más de una hora a la semana. Además, las tareas más realizadas son de apoyo a las actividades asociativas y de acompañamiento a las personas. Todo ello indica que la implicación del voluntariado de las personas de origen extranjero es elevada, al menos en términos de frecuencia e intensidad.

En cuanto a la percepción de la gestión del voluntariado no hay diferencias en cuanto al origen, lo que indicaría que hay una integración armoniosa en las entidades de las personas voluntarias de origen extranjero.

Con relación a las herramientas de gestión del voluntariado que las personas identifican con su entidad destacan las de la persona responsable del voluntariado, la información y la formación sobre la entidad y la información sobre los derechos y los deberes de las personas voluntarias mientras que las menos señaladas son las de la integración de los ODS en el voluntariado y las de información y formación sobre la Agenda 2030.

Por lo que respecta a la accesibilidad al voluntariado, las principales dificultades señaladas son, primero, otorgarles demasiada importancia a los aspectos burocráticos y, segundo, la falta de flexibilidad en los horarios y la búsqueda de un perfil demasiado específico.

Por otra parte, aunque el voluntariado ofrece una oportunidad para mejorar las competencias, entre las que las más señaladas son la comunicación interpersonal y el trabajo en equipo, esto no constituye una gran fuente de motivación ya que esta (tanto para iniciar la acción voluntaria como para continuarla) se asienta en aspectos intrínsecos del voluntariado tales como la ayuda o la solidaridad hacia otras personas, así como contribuir al desarrollo de una sociedad más justa, sostenible e igualitaria en función de los valores personales.

En general, se puede afirmar que la satisfacción es alta y que se sustenta en aspectos propios e inherentes de la actividad y de las tareas que llevan a cabo las personas voluntarias ya que las opciones más señaladas han sido el trabajo que se realiza como voluntario y la relación con las personas destinatarias. Cabe señalar que las opciones en las que existía menor satisfacción son los canales de

comunicación y la formación y los encuentros que son ofrecidos por la entidad. Sin embargo, parece existir alta fidelidad, lo que se sustenta en baja perspectiva de abandono y, en el caso de tener que dejar de realizar voluntariado estaría motivado por cambios personales o profesionales relevantes que afectasen a las condiciones de vida de las personas voluntarias.

Los datos que aquí se han ofrecido, lo hemos dicho, suscitan dudas e invitan a profundizar en ciertos aspectos como la importancia que pueden jugar las razones culturales en la inclinación al voluntariado.

Pero, más allá de ese interés, se pone de manifiesto que las personas que vienen a nuestro país con el propósito de labrarse un futuro vienen a formar parte de nuestra sociedad y a poner sus recursos personales al servicio de la comunidad. Frente a discursos xenófobos basados en opiniones, los datos dicen que la inmigración es un importante activo que haríamos muy bien en aprovechar.



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

OBSERVATORIO



DEL VOLUNTARIADO

C/ Tribulete 18 Local 28012 Madrid  
Tlf: 91 541 14 66 · Fax: 91 541 14 21

[www.plataformavoluntariado.org](http://www.plataformavoluntariado.org)



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030



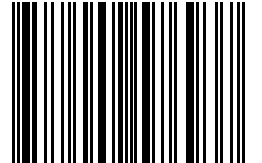
GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

ISBN 978-84-09-57693-7



9 788409 576937 >