



# LA ACCIÓN VOLUNTARIA 2023

Un despliegue territorial



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

OBSERVATORIO



DEL VOLUNTARIADO

PAÍS VASCO



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



# LA ACCIÓN VOLUNTARIA 2023

Un despliegue territorial



PAÍS VASCO

# INTRODUCCIÓN

**LA  
ACCIÓN  
VOLUNTARIA  
2023**

Un despliegue territorial

Desde 2014 la Plataforma del Voluntariado de España viene realizando una encuesta anual dirigida a la población general a través de la cual es posible hacer un seguimiento de cómo evoluciona el voluntariado en nuestro país; los resultados de dichas encuestas están disponibles en nuestra biblioteca virtual.

Esa serie de estudios nos ofrece una foto de cómo y cuánto es el voluntariado en el conjunto de España, pero no nos permite bajar al detalle de cada una de las Comunidades Autónomas en las que se estructura la administración española, siendo además las CCAA las que tienen las competencias en materia de acción social y, por lo tanto, de voluntariado.

Con el propósito de profundizar en el conocimiento del voluntariado y, además, de contar con datos significativos para cada una de las CCAA nuestra investigación ha tenido un despliegue territorial y, mediante la realización de un total de 6.938 encuestas hemos obtenido resultados significativos para cada CCAA como se puede ver en la ficha técnica

---

**Tabla 1**

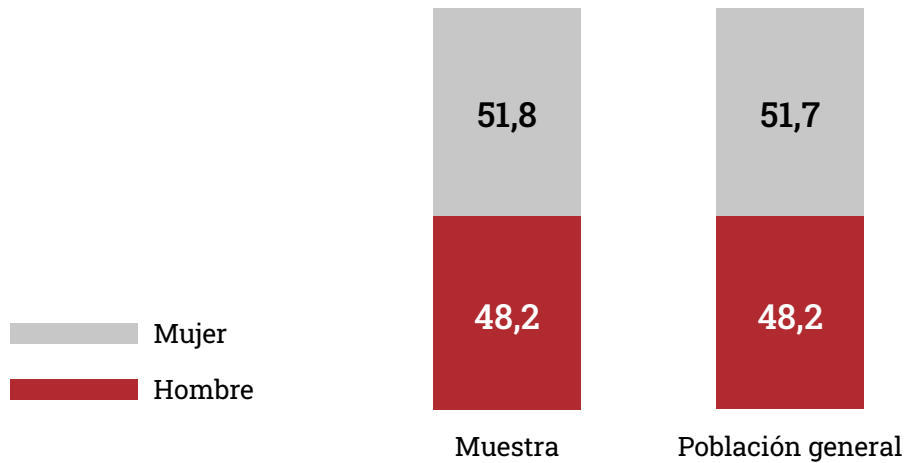
Ficha técnica

<b>Universo</b>	Personas de 14 y más años residentes en País Vasco
<b>Muestra</b>	409 personas, con cuotas de sexo y edad
<b>Margen de error</b>	±5% para una significación del 95%
<b>Trabajo de campo</b>	I de junio-7 de julio
<b>Tipo de encuesta</b>	Telefónica asistida por ordenador

Veamos cómo se ha distribuido la muestra en comparación con la población vasca mayor de catorce años. En primer lugar, se observa que las diferencias entre la muestra y la población en general a partir de la variable sexo se mide en décimas.

### Gráfico 1

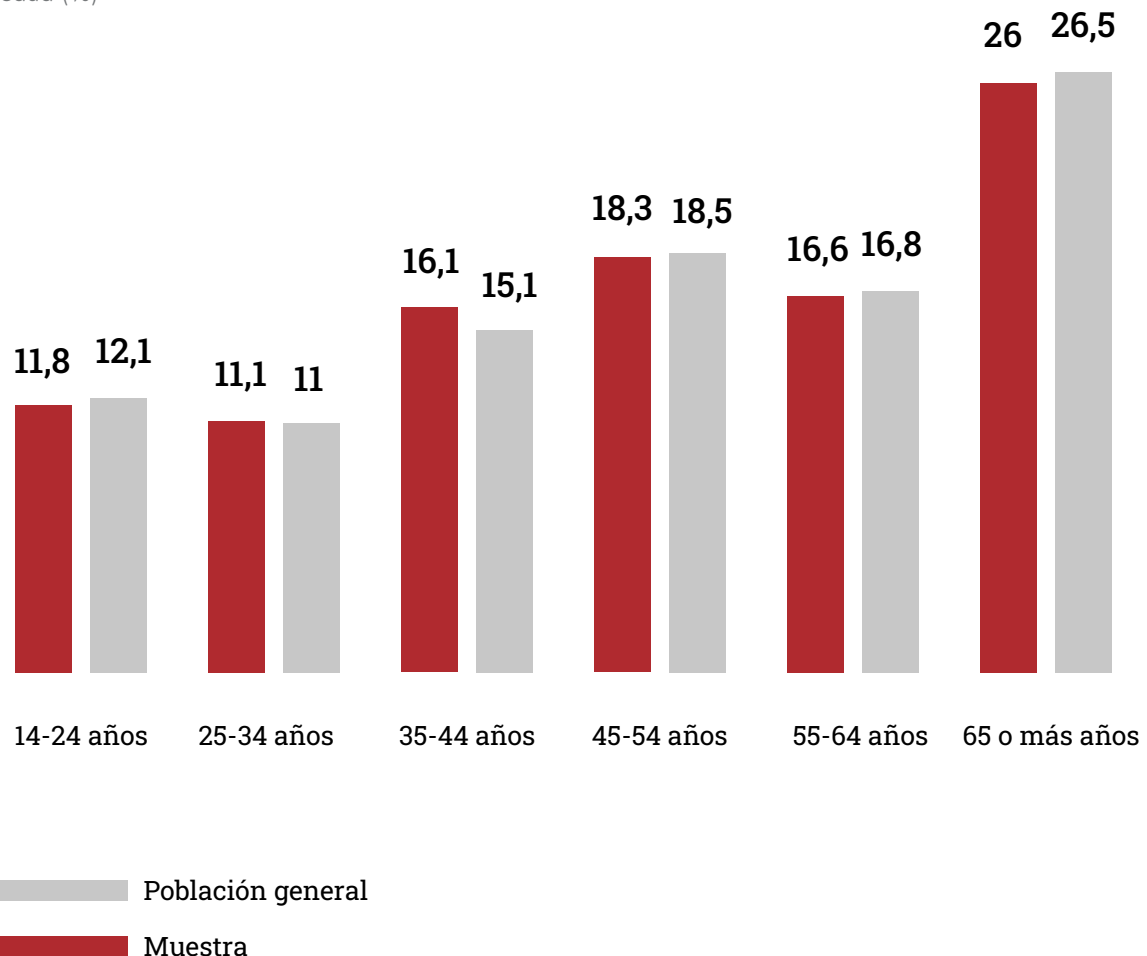
Muestra y población según sexo (%)



Y las diferencias con respecto a la edad, son también bastante reducidas y únicamente en un caso alcanzan un punto porcentual.

### Gráfico 2

Muestra y población según edad (%)



Tal y como se indica en nuestra ficha técnica, el margen de error es del  $\pm 5\%$  para estimaciones globales. No obstante, hay que tener en cuenta que, a medida que hacemos análisis más detallados, ese margen aumenta. En ese sentido, ciertos análisis que realizaremos en este informe deben ser tomados en cuenta con precaución y siempre en el contexto del estudio en su conjunto.

# COLABORACIÓN Y VOLUNTARIADO

**LA  
ACCIÓN  
VOLUNTARIA  
2023**

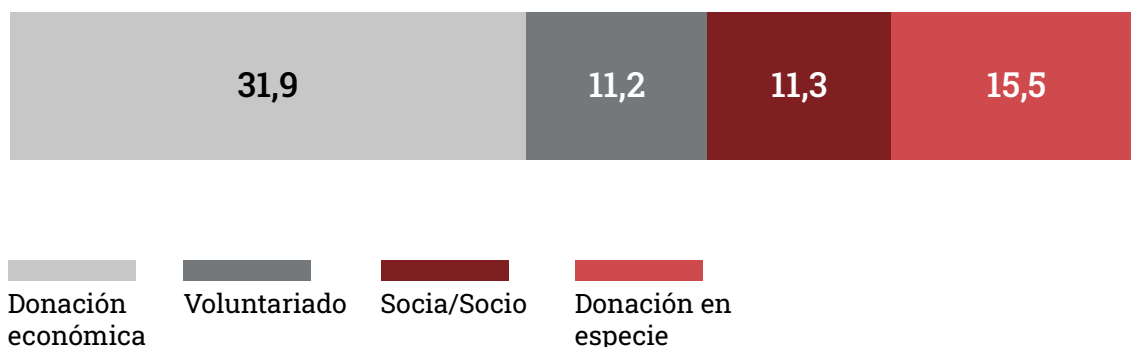
Un despliegue territorial



Según los resultados de nuestra encuesta, casi la mitad de la población vasca (48,9%) colabora con alguna entidad social. El tipo más común de colaboración es la donación económica, realizada por casi la tercera parte de la población encuestada. De quienes colaboran, el 45,8% lo hace con más de una organización.

### Gráfico 3

Personas encuestadas según colaboración con entidades sociales (%)



Cuando analizamos los datos por sexo, vemos que no hay una diferencia amplia salvo en el caso de las donaciones en especies, donde el 70% de quienes las realizan son mujeres frente a un 30% de hombres. En general, las mujeres colaboran en mayor medida que los hombres.

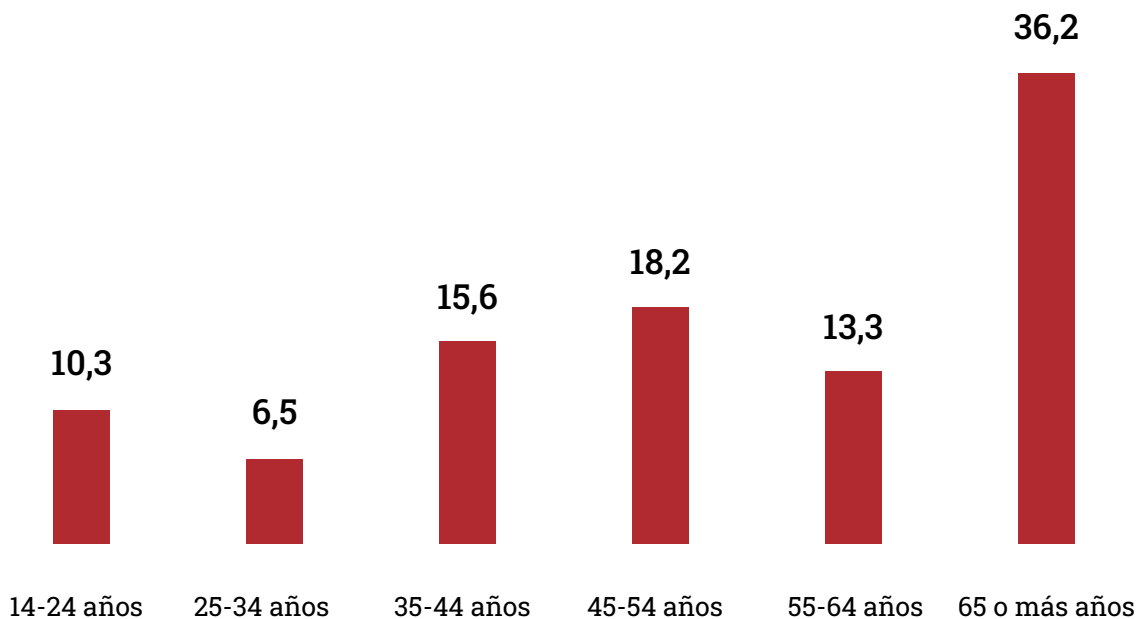
En cuanto a la edad, se observa una mayor participación de las personas de 55 a 64 años, particularmente mediante donaciones económicas, y una menor colaboración entre las de 14 a 24 años.

Por lo que se refiere al voluntariado en el País Vasco, el 11,2% de la población participa de esta actividad, dos décimas por encima de la tasa del conjunto de España. Dentro de las más de 200.000 personas que hacen voluntariado, el 58,8% son mujeres. Esto arroja una tasa de feminización del voluntariado de 1,43 frente al 1,07 de la población general.

El análisis por edad muestra que el grupo de personas de 65 o más años es el que registra mayor participación en voluntariados en el País Vasco, algo que concuerda con la composición demográfica de la región. Estos datos se refieren al 11% de la población encuestada. Por otro lado, el 42,7% de las personas voluntarias, lo han sido desde hace más de 10 años, cuatro puntos porcentuales por encima de la tasa a nivel nacional, lo que refuerza el perfil etario de los voluntarios.

#### Gráfico 4

Voluntariado según edad (%)



De acuerdo con el análisis según los ámbitos de voluntariado, las áreas de interés por encima de la media son el voluntariado social, el socio-sanitario, el de cooperación al desarrollo, el cultural y el de ocio y tiempo libre. A pesar del interés que despierta el voluntariado de cooperación y desarrollo, este suele registrar tasas bajas de participación a nivel nacional. También conviene mencionar que los voluntariados de cultura y de ocio y tiempo libre parecen estar ganando peso.

### Gráfico 5

Ámbitos de interés del voluntariado (%)



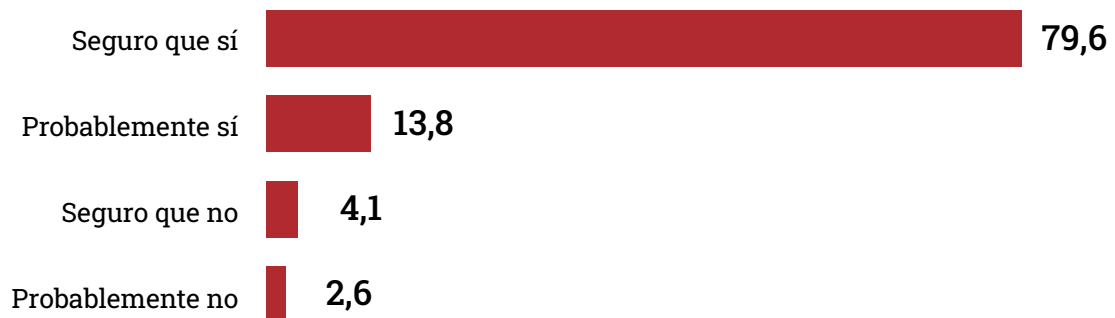
En cuanto al sexo puede observarse que los hombres participan en mayor medida que las mujeres del voluntariado ambiental (64,6%), social (51,2%) y deportivo (55,4%), mientras que las mujeres tienen una participación mayoritaria en el voluntariado socio-sanitario (73,1%), el educativo (58,8%), y el de ocio y tiempo libre (73,1%).

Respecto de la edad no se registra una diferencia significativa. El voluntariado educativo está constituido por los grupos etarios de ambos extremos y el deportivo por los menores de 45 años. Las personas de 65 años o más son los participantes mayoritarios del voluntariado socio-sanitario y del comunitario.

Los datos indican que las personas voluntarias en el País Vasco albergan pocas dudas a propósito de su intención de seguir ejerciendo esta actividad. De hecho, menos de un 7% de las personas alberga alguna duda frente al 93% que mantiene expectativas de continuar. Esto muestra la motivación y fidelidad de las personas voluntarias frente a la actividad que realizan.

#### Gráfico 6

Intención de continuar realizando voluntariado (%)



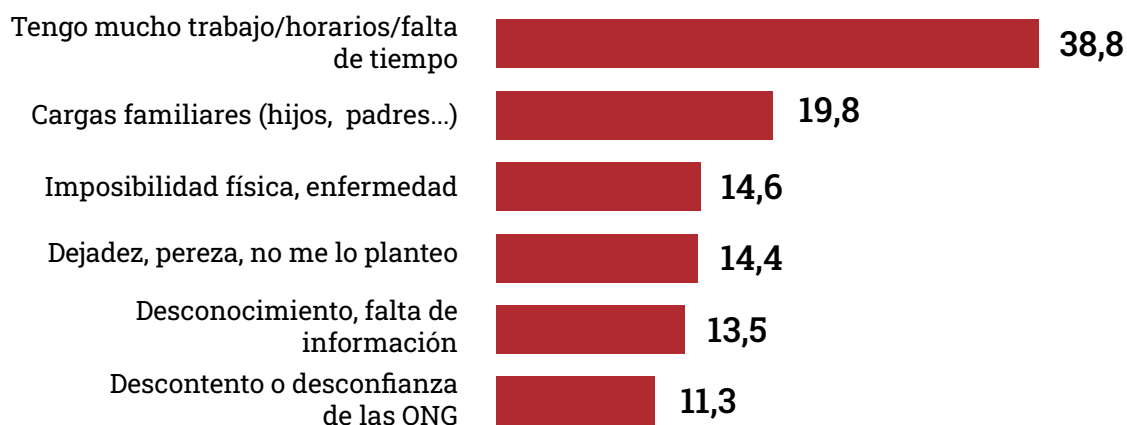
## Personas no voluntarias

En la encuesta también hemos indagado en las razones de las personas para no hacer voluntariados. La principal razón que se aduce es la falta de tiempo. Esto no es de extrañar dadas las cargas laborales y de cuidados que afectan a la población española y que dificultan la conciliación; particularmente para las personas en edades inmersas en los ámbitos productivos y de consumo entre los 35 a 54 años de edad.

A pesar de esto, hay un porcentaje importante de la población que menciona otras razones para no realizar voluntariados, en particular, la imposibilidad física, la falta de información y la desconfianza o el descontento con las ONG. Estas razones demarcan ámbitos donde puede trabajarse para aumentar la participación de las personas, por ejemplo, en la accesibilidad, el tipo de voluntariados o el despliegue de información relacionada. El siguiente gráfico muestra las razones de las personas para no hacer voluntariado por encima de la media.

### Gráfico 7

Razones para no hacer voluntariado (%)



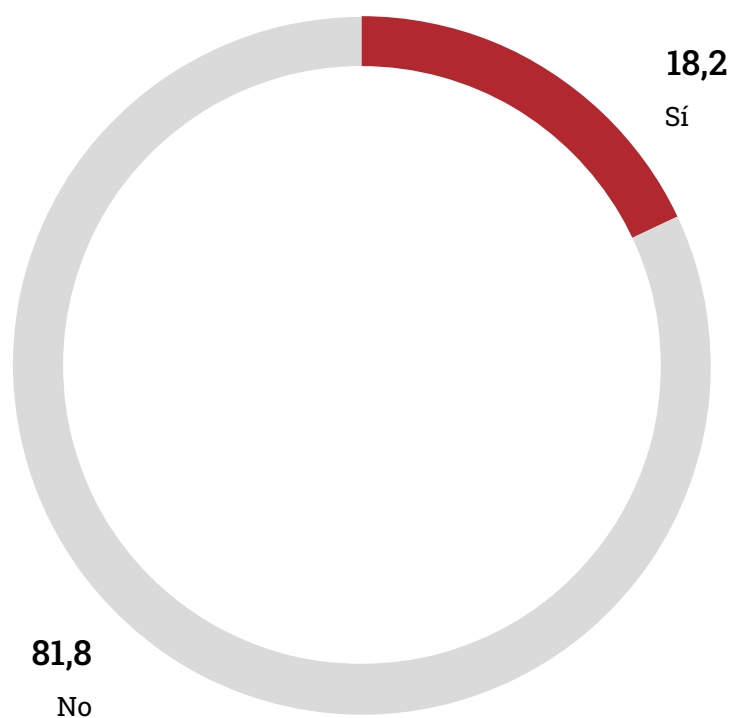
Si analizamos la situación por sexo, nos damos cuenta de que las principales razones que los hombres aducen para no realizar voluntariado son la falta de tiempo (39,4%), la falta de información (17,9%) y las cargas familiares (16,3%); mientras que las mujeres aducen la falta de tiempo (38,2%), las cargas familiares (23,2%) y la imposibilidad física o enfermedad (18,3%). Esta última razón es particularmente fuerte en el caso de las mujeres 65 años o más (63,7%). Por otro lado, la falta de tiempo por cargas laborales y familiares alcanza su cúspide entre los 35 y los 54 años.

Llama la atención la diferencia por sexo en la tasa de falta de información: el 65,2% de las personas que adujeron la falta de información como la razón para no hacer voluntariado son hombres, frente a un 34,8% de mujeres. Esta diferencia también se presenta en quienes adujeron desinterés por el voluntariado con un 66,4% de hombres y un 33,6% de mujeres. En conjunto, estos datos sugieren que la falta de información de las personas puede explicarse a partir del desinterés de las personas y de la consecuente disminución de la búsqueda activa de información. Asimismo, el cruce por edad muestra una tendencia: a medida que las personas envejecen se reduce el desconocimiento de oportunidades de voluntariado. Esto sugiere que los más jóvenes no tienen incorporado en sus hábitos el voluntariado y por tanto no buscan la información relevante.

Conviene mencionar que un 18% de la población encuestada que no realiza voluntariados dentro de una organización sí colabora con alguna iniciativa de interés social o comunitario. Por la naturaleza de este tipo de iniciativas no sorprende que quienes participan sean mayoritariamente las personas de 25 a 34 años de edad. Empero, apenas un 18,5% de esta población considera colaborar con una ONG en el futuro.

### Gráfico 8

Participación en colaboración informal (%)

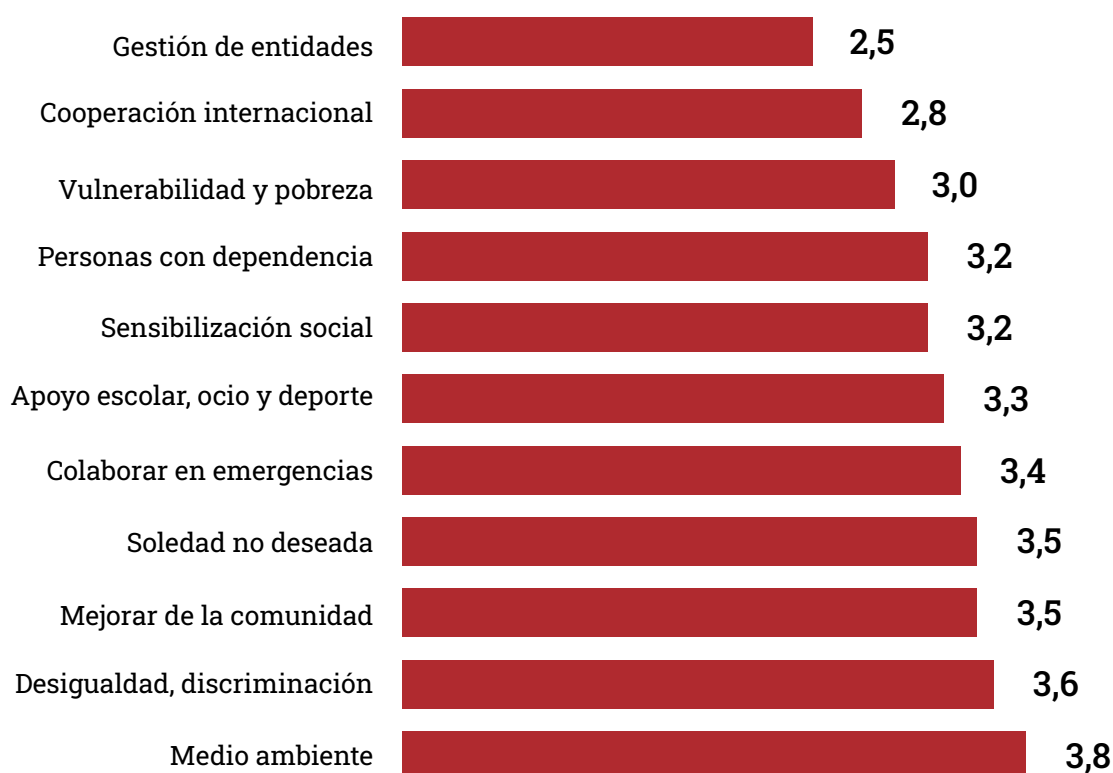


Conviene señalar que la gestión de entidades, la cooperación internacional y la vulnerabilidad y la pobreza son ámbitos que despiertan poco interés, algo que preocupa especialmente en el último caso.

El principal ámbito de interés es la protección del medio ambiente, una preocupación importante en todas las edades con una leve disminución para las personas de entre 45 a 54 años. Asimismo, la desigualdad, la mejora de la comunidad y la soledad no deseada son áreas de interés, sobre todo para los mayores de 24 años sin una diferencia significativa cuando se considera el sexo.

### Gráfico 9

Valores promedio otorgados a la probabilidad de hacer voluntariado en diferentes actividades (escala 1-5; base no hacen voluntariado)



Por otro lado, llama la atención el interés que despierta la mejora de la comunidad en relación con las bajas tasas de participación en el voluntariado comunitario (7,5%), algo que señala la posibilidad de reforzar este ámbito del voluntariado en el País Vasco.



El análisis por sexo muestra que las mujeres están más interesadas que los hombres en el voluntariado en general, pues en cada ámbito mantienen puntuaciones más elevadas. Esta diferencia se acrecienta en el caso de la intención de colaborar para combatir la soledad no deseada, las desigualdades y los problemas que afrontan las personas con dependencia.

Si nos detenemos a analizar la edad, se observa un mayor interés en las personas de 25 a 34 años y una puntuación generalizada más baja en las personas de 55 a 64 años. En cuanto a la desigualdad, es claro que este tema preocupa especialmente a ambos extremos de la población. También llama la atención que la soledad no deseada preocupe especialmente a la población de entre 35 a 44 años de edad, mientras que las cuestiones medioambientales a las personas de 65 años o más.

**Tabla 2**

Interés por áreas de voluntariado, sexo y edad

	Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
<b>Vulnerabilidad y pobreza</b>	2,8	3,2	3,0	3,1	3,0	3,0	3,0	3,0
<b>Apoyo escolar, ocio y deporte</b>	3,3	3,3	3,7	3,3	3,7	3,2	3,0	3,0
<b>Desigualdad, discriminación</b>	3,2	3,9	3,8	3,7	3,4	3,4	3,4	3,7
<b>Medio ambiente</b>	3,7	3,8	3,8	4,0	3,8	3,4	3,8	3,8
<b>Soledad no deseada</b>	3,1	3,8	3,2	3,5	3,7	3,4	3,3	3,5
<b>Personas con dependencia</b>	2,9	3,5	3,1	3,2	3,4	3,3	2,8	3,3
<b>Mejora de la comunidad</b>	3,5	3,6	3,2	3,6	3,6	3,6	3,4	3,7
<b>Colaborar en emergencias</b>	3,4	3,4	3,2	3,4	3,5	3,4	3,5	3,4
<b>Cooperación internacional</b>	2,7	2,8	2,7	3,1	2,9	2,7	2,7	2,8
<b>Sensibilización social</b>	3,1	3,4	3,4	3,4	3,2	3,0	3,1	3,4
<b>Gestión de entidades</b>	2,5	2,6	2,2	2,8	2,8	2,7	2,3	2,4

# POSICIÓN ANTE PROBLEMAS SOCIALES

**LA  
ACCIÓN  
VOLUNTARIA  
2023**

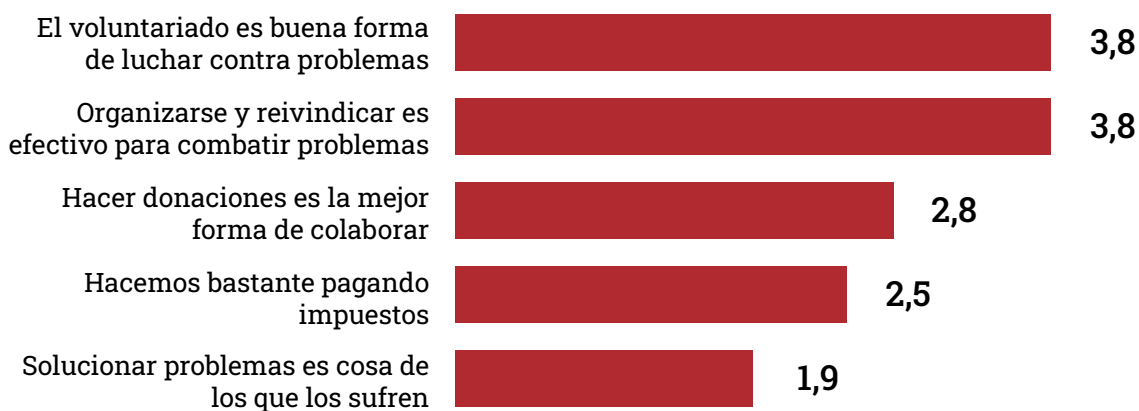
Un despliegue territorial

Ante una pequeña batería de afirmaciones en torno a la problemática social, encontramos unos datos que resultan sorprendentes. La población encuestada considera que tanto el voluntariado como la organización reivindicativa son métodos efectivos para combatir los problemas sociales.

Por otro lado, pocas personas están de acuerdo con la idea de que solucionar los problemas sociales es deber de las personas que los sufren. Esto indica una inclinación a lo social como forma de solucionar los problemas. Empero, hay posiciones ambivalentes sobre la idea de que pagar impuestos o hacer donaciones es suficiente para solucionar los problemas sociales. El apoyo excesivo de estas ideas sugeriría que no se desea participar directamente de la solución de los problemas sociales, sino de manera indirecta aportando recursos. Es posible que estas iniciativas contravengan la solidaridad que promueve la acción voluntaria.

### Gráfico 10

Valores promedio otorgados al grado de acuerdo con diferentes afirmaciones relativas a problemas sociales (escala 1-5)



Las personas de 65 años o más asignaron valores promedios mayores a las afirmaciones presentadas. Esto arrojó datos contradictorios pues otorgaron valores elevados tanto a la idea de que el voluntariado y la organización son las mejores formas para combatir los problemas sociales, como a la idea de que las personas que sufren dichos problemas son los responsables de resolverlos. Las personas entre 55 y 64 años son quienes valoran más negativamente la idea de que solucionar los problemas sociales es responsabilidad de quienes los sufren.

Puede decirse también que los jóvenes menores de 34 años favorecen las iniciativas sociales y la participación directa para solucionar los problemas sociales, mientras que los mayores de 55 se inclinan hacia las acciones indirectas como el pago de impuestos o las donaciones.

**Tabla 3**

Posición ante problemas sociales,  
sexo y edad (escala 1-5)

	Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Hacemos bastante pagando impuestos	2,5	2,5	2,3	2,3	2,3	2,4	2,6	2,7
Organizarse y reivindicar es efectivo para combatir esos problemas	3,7	3,8	3,8	4,1	3,7	3,5	3,8	3,8
Solucionar esos problemas es cosa de las personas que los sufren	2,1	1,8	2,0	1,7	1,7	1,7	1,6	2,6
El voluntariado es una buena forma de luchar contra esos problemas	3,6	3,9	3,8	3,6	3,6	3,5	3,8	4,0
Hacer donaciones es la mejor forma de colaborar	2,6	3,0	2,8	2,7	2,5	2,6	2,7	3,1

# SOLEDAD

**LA  
ACCIÓN  
VOLUNTARIA  
2023**

Un despliegue territorial

La soledad no deseada es uno de los problemas emergentes de nuestra sociedad, relevante para las entidades del voluntariado por cuanto éste puede tener un papel decisivo para su solución.

Poco más de un dos por ciento de las personas encuestadas refieren sentirse solas siempre y un nueve por ciento, con frecuencia. Además, casi un ocho por ciento se ha sentido solo algunas veces. Si agrupamos el sentimiento de soledad en severa, moderada y nula, obtenemos la siguiente distribución.

---

### Gráfico 11

Personas encuestadas en situación de soledad (%)



El 81% de la población encuestada dice no haberse sentido sola nunca o casi nunca. Sin embargo, la soledad sí es un problema para el 19% restante de la población, y esta cifra puede crecer. Proyectando estos datos, se trata de más de 300.000 personas que enfrentan este problema.

Atendiendo al sexo, las mujeres presentan una mayor soledad severa y moderada que los hombres. Respecto de la edad, no hay una tendencia clara.



Como muestra la tabla, las personas de 35 a 44 años son las que registran tasas más elevadas de soledad, seguido de las personas más jóvenes. Aun así, las personas de 65 años o más también presentan tasas elevadas. Esto muestra que el problema de la soledad no deseada está presente de manera transversal en todos los rangos de edad.

**Tabla 4**

Situación de soledad según sexo y edad (%)

	Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
<b>Nunca</b>	42	39,6	16	29,2	35,7	37,5	45,5	59,3
<b>Casi nunca</b>	40,2	40,3	64,5	53,5	39,9	43,8	37,7	23,1
<b>Algunas veces</b>	8,5	6,9	9,1	7,8	9,7	8,9	6,1	5,8
<b>Con frecuencia</b>	8,2	9,5	10,4	5,4	13,7	4	7,5	11,2
<b>Siempre</b>	1	3,7	0,0	4,1	1,1	5,9	3,2	0,6

# CONCLUSIONES

**LA  
ACCIÓN  
VOLUNTARIA  
2023**

Un despliegue territorial

Un cuarenta y nueve por ciento de la población vasca encuestada colabora con alguna entidad social. La colaboración más común son las donaciones económicas. El 11,2% de las personas colabora mediante el voluntariado, una tasa que se sitúa dos décimas por encima del conjunto de España. Este grupo que realiza voluntariado está feminizado, pues se registra 1,43 mujeres por cada hombre, con una participación particularmente alta por parte de las personas mayores de 64 años que corresponde con la composición demográfica de la región.

Las personas que no realizan voluntariado lo atribuyen fundamentalmente a la incompatibilidad con sus jornadas diarias, aunque debe prestarse atención a otras razones como la imposibilidad física, el desconocimiento y la ausencia del voluntariado en el horizonte vital. El voluntariado tiene un amplio margen de crecimiento si se considera el 18,2% de personas que colaboran al margen de las entidades formales.

Por otro lado, la población parece sentirse más atraída por los temas medioambientales y la desigualdad o la discriminación. Por el contrario, las áreas menos llamativas son la gestión de entidades y la cooperación internacional.

Los datos muestran que el voluntariado es considerado como una forma efectiva de solucionar los problemas sociales, por encima de las donaciones; aun así, la tasa de donaciones supera a la de voluntarios. A juicio de las personas encuestadas, los problemas sociales deberían solucionarse de manera activa y solidaria, pagar impuestos y hacer donaciones por sí mismas son iniciativas insuficientes; esto contrasta con la poca disponibilidad de las personas para implicarse. Este perfil solidario es más claro entre las mujeres y las personas de edad más baja.

Finalmente, el problema creciente de la soledad afecta a un diez y nueve por ciento de la población, especialmente a los hombres y a las personas de entre 35 y 44 años. Este dato es llamativo en tanto que se trata de personas inmersas en los procesos de producción y consumo, planteando la pregunta por la relación entre estas variables.



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

OBSERVATORIO



DEL VOLUNTARIADO

C/ Tribulete 18 Local 28012 Madrid  
Tlf: 91 541 14 66 · Fax: 91 541 14 21

[www.plataformavoluntariado.org](http://www.plataformavoluntariado.org)



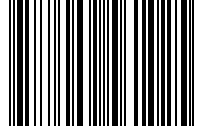
GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

ISBN 978-84-09-56102-5



9 788409 561025 >

