



# LA ACCIÓN VOLUNTARIA 2023

Un despliegue territorial



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

OBSERVATORIO



DEL VOLUNTARIADO

MURCIA



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



# LA ACCIÓN VOLUNTARIA 2023

Un despliegue territorial



MURCIA

# INTRODUCCIÓN

**LA  
ACCIÓN  
VOLUNTARIA  
2023**

Un despliegue territorial

Desde 2014 la Plataforma del Voluntariado de España viene realizando una encuesta anual dirigida a la población general a través de la cual es posible hacer un seguimiento de cómo evoluciona el voluntariado en nuestro país; los resultados de dichas encuestas están disponibles en nuestra biblioteca virtual.

Esa serie de estudios nos ofrece una foto de cómo y cuánto es el voluntariado en el conjunto de España, pero no nos permite bajar al detalle de cada una de las Comunidades Autónomas en las que se estructura la administración española, siendo además las CCAA las que tienen las competencias en materia de acción social y, por lo tanto, de voluntariado.

Con el propósito de profundizar en el conocimiento del voluntariado y, además, de contar con datos significativos para cada una de las CCAA nuestra investigación ha tenido un despliegue territorial y, mediante la realización de un total de 6.938 encuestas hemos obtenido resultados significativos para cada CCAA como se puede ver en la ficha técnica.

---

**Tabla 1**

Ficha técnica

**Universo**

Personas de 14 y más años residentes en la Región de Murcia

**Muestra**

403 personas, con cuotas de sexo y edad

**Margen de error**

±5% para una significación del 95%

**Trabajo de campo**

I de junio-7 de julio

**Tipo de encuesta**

Telefónica asistida por ordenador

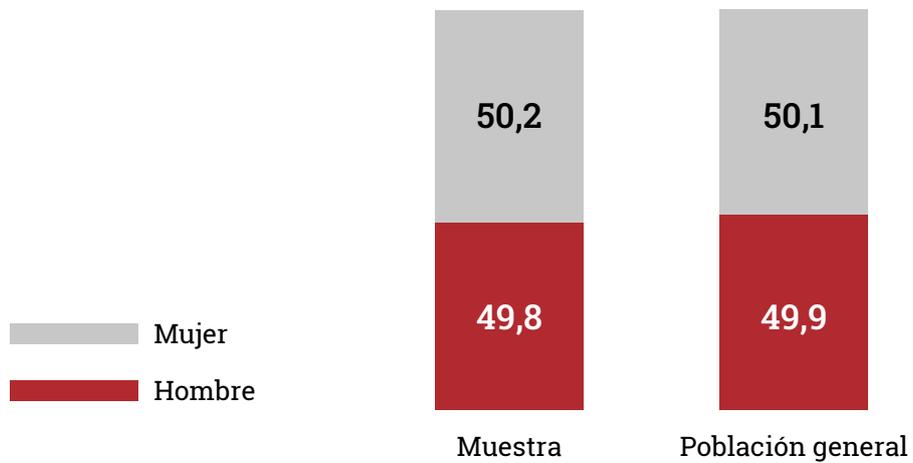
Veamos cómo se ha distribuido la muestra en comparación con la población murciana mayor de catorce años.

En primer lugar, se observa que las diferencias entre la muestra y la población en general a partir de la variable sexo se mide en décimas.

### Gráfico 1

Muestra y población según sexo.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

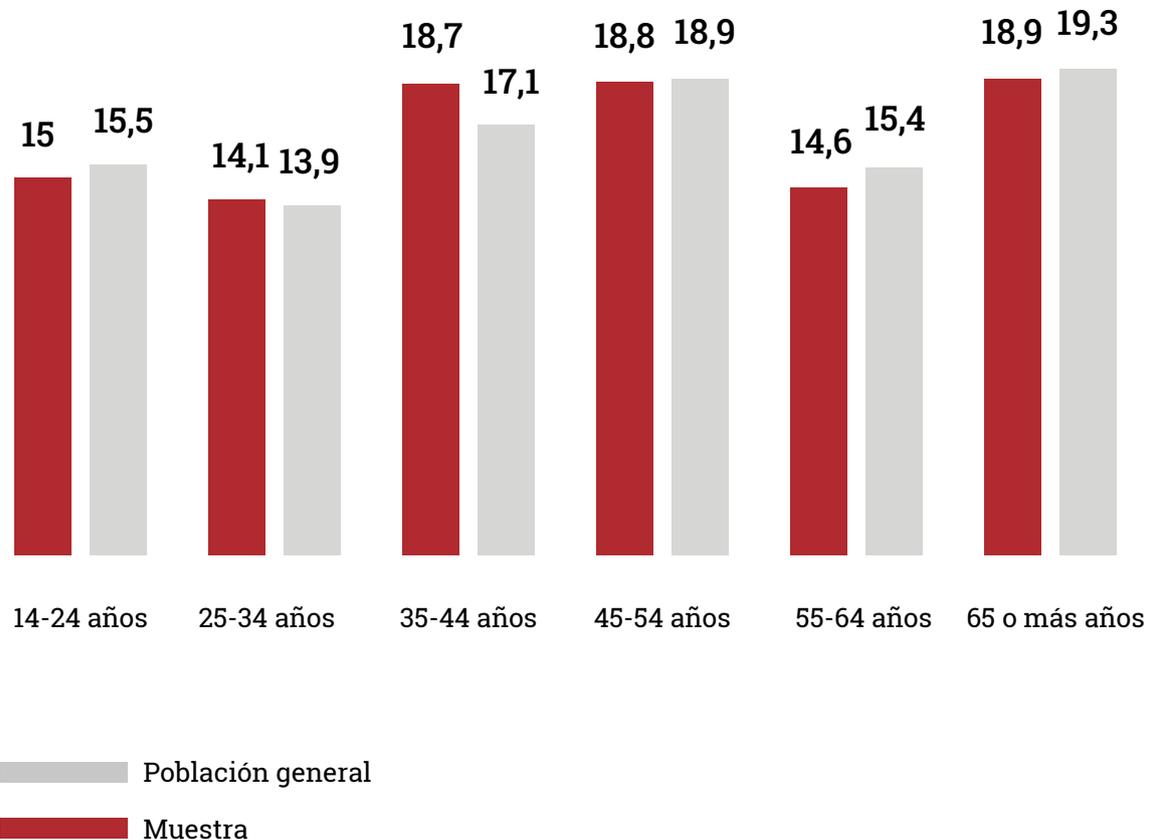


Por otro lado, las diferencias con respecto a la edad son también bastante reducidas y únicamente en un caso alcanzan un punto porcentual.

### Gráfico 2

Muestra y población según edad.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística



Tal y como se indica en nuestra ficha técnica, el margen de error es del  $\pm 5\%$  para estimaciones globales. No obstante, hay que tener en cuenta que, a medida que hacemos análisis más detallados, ese margen aumenta. En este sentido, ciertos análisis que realizaremos en este informe deben ser tomados en cuenta con precaución y siempre en el contexto del estudio en su conjunto.

# COLABORACIÓN Y VOLUNTARIADO

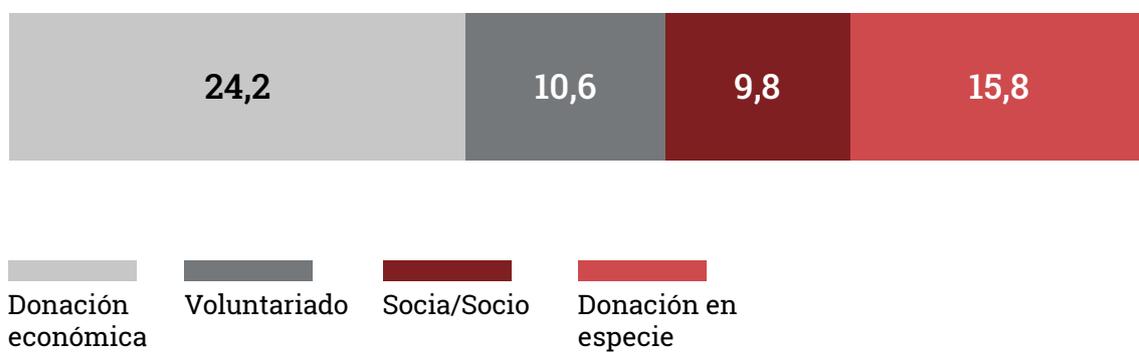
**LA  
ACCIÓN  
VOLUNTARIA  
2023**

Un despliegue territorial

Los resultados de la encuesta indican que el 41,9% de la población de la Región de Murcia colabora con alguna entidad social, casi diez puntos por debajo de la medición nacional. El tipo más común de colaboración es la donación económica 24,2% y el menos común es la participación como socios de alguna organización 9,8%.

### Gráfico 3

Personas encuestadas según colaboración con entidades sociales (múltiple, %)

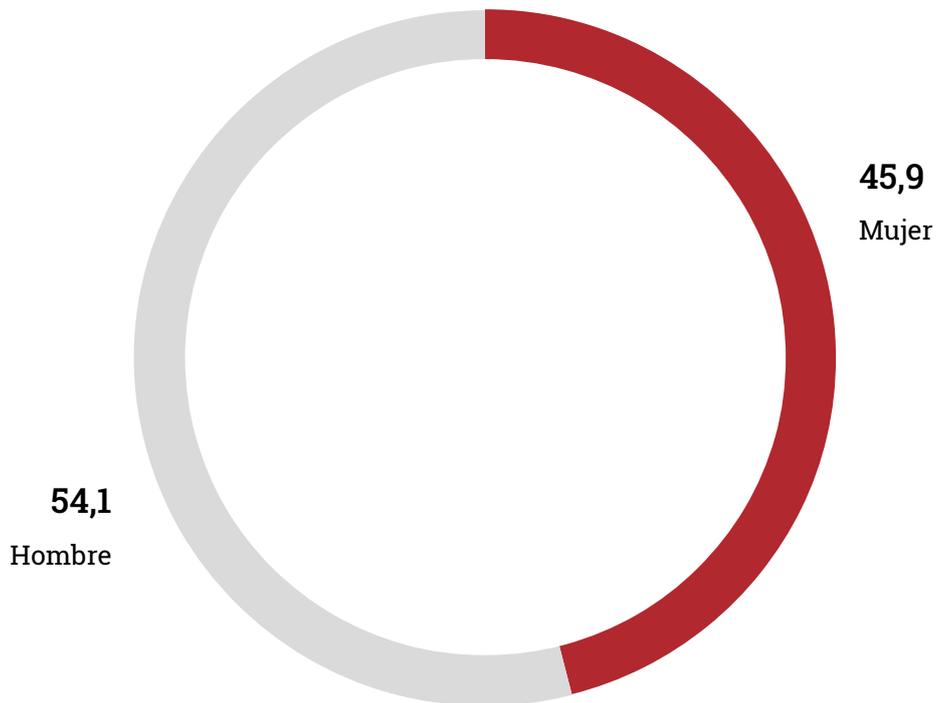


El 10,6% de las personas realiza voluntariados, cuatro décimas por debajo de la tasa nacional. De este grupo, un poco menos de la mitad (45,4%) colabora con más de una organización. Los voluntarios de la Región de Murcia son mayoritariamente hombres. Estos datos indican una tasa de feminización de 0,85 en comparación con el 1,01 de la población general. Esta tasa es particularmente baja en comparación con la medida nacional, donde se registra una feminización del voluntariado de 1,38.

---

**Gráfico 4**

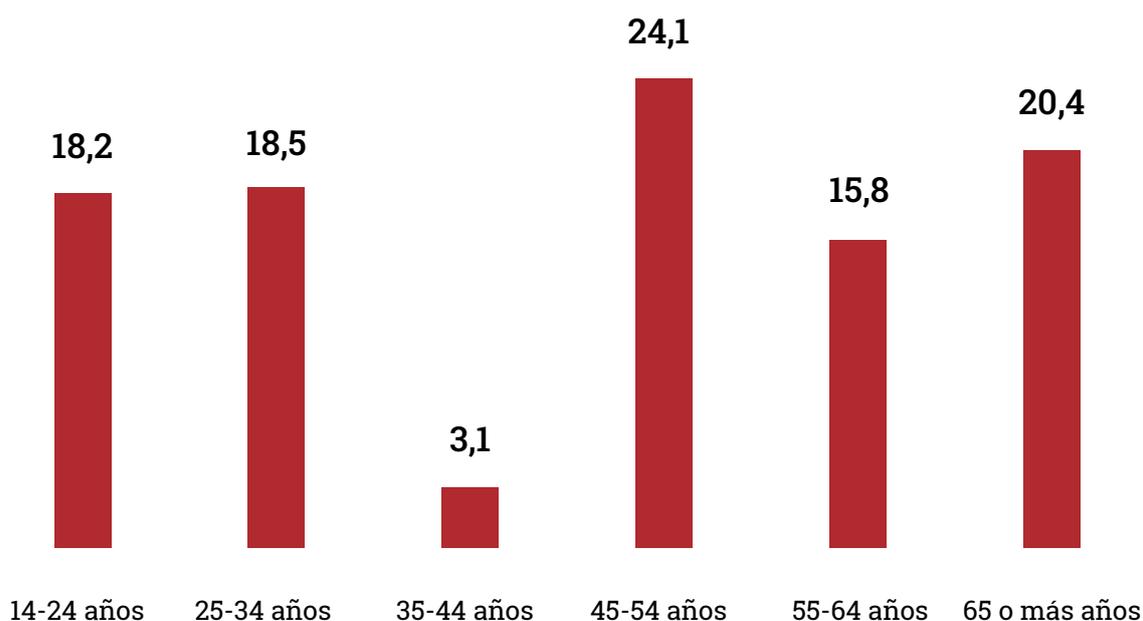
Voluntariado según sexo (%)



Respecto de la edad conviene destacar la poca participación registrada entre las personas de 35 a 44 años, apenas un 3,1% de quienes son voluntarios están en este rango de edad. Por otro lado, las cifras más elevadas de voluntarios son de las personas de 65 o más años con un 20,4% y las de 45 a 54 años con un 24,1%.

### Gráfico 5

Voluntariado según edad (%)

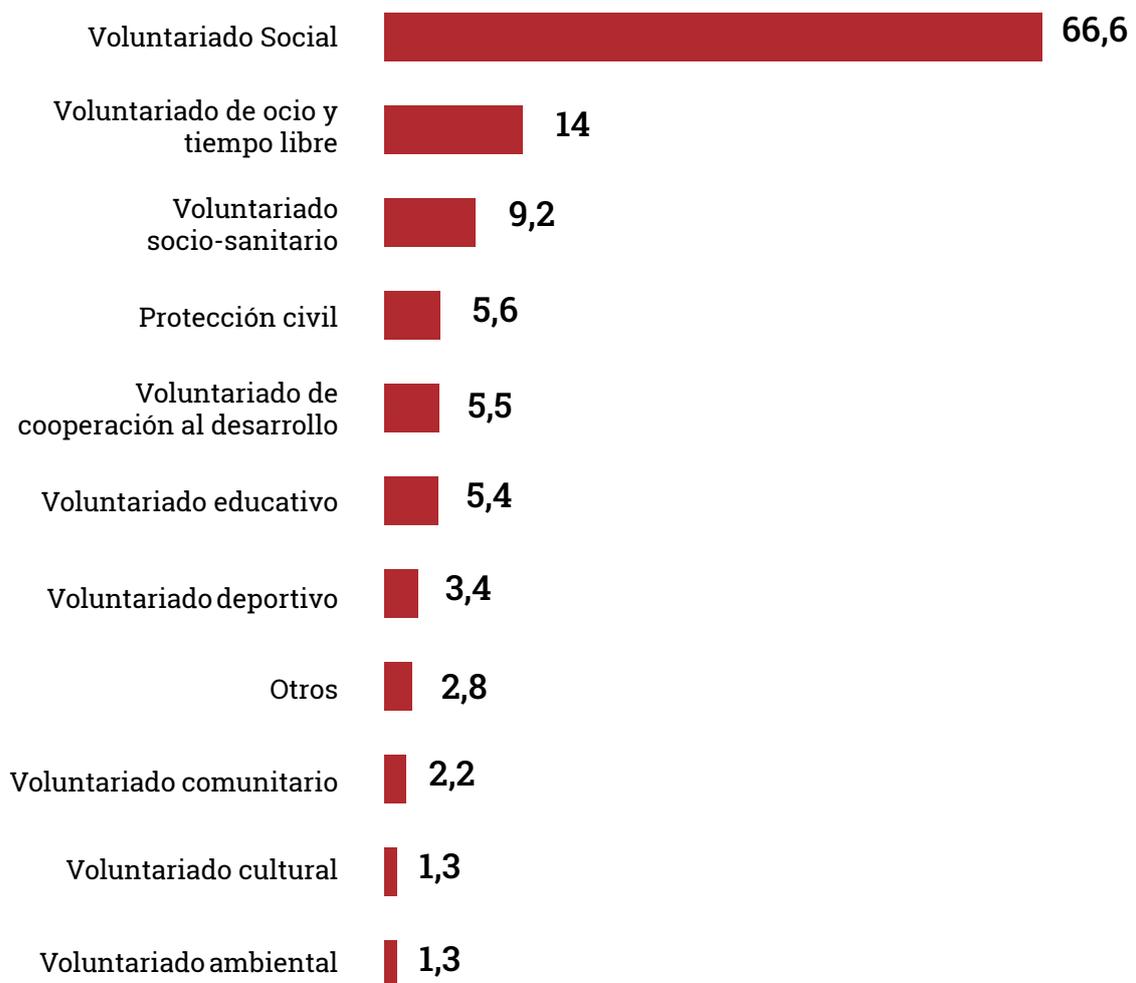


Estos datos, referidos al diez por ciento de la población que realiza voluntariados, muestran un amplio margen de crecimiento del voluntariado en todas las edades y la necesidad de trabajar para incorporar el voluntariado como una actividad consuetudinaria.

En cuanto al área en donde se desarrollan los voluntariados, hay que destacar el voluntariado social con una tasa de 66,6%, más de diez puntos por encima de la medida nacional. Los demás voluntariados quedan claramente rezagados, en especial en el caso del voluntariado ambiental y el cultural.

### Gráfico 6

Voluntariado según ámbito (%)



Si analizamos el sexo, vemos que las mujeres participan en mayor medida que los hombres en el voluntariado social. Pero la participación de los hombres se encuentra dispersa por los distintos tipos de voluntariados. El análisis por edad no muestra diferencias importantes.

**Tabla 2**

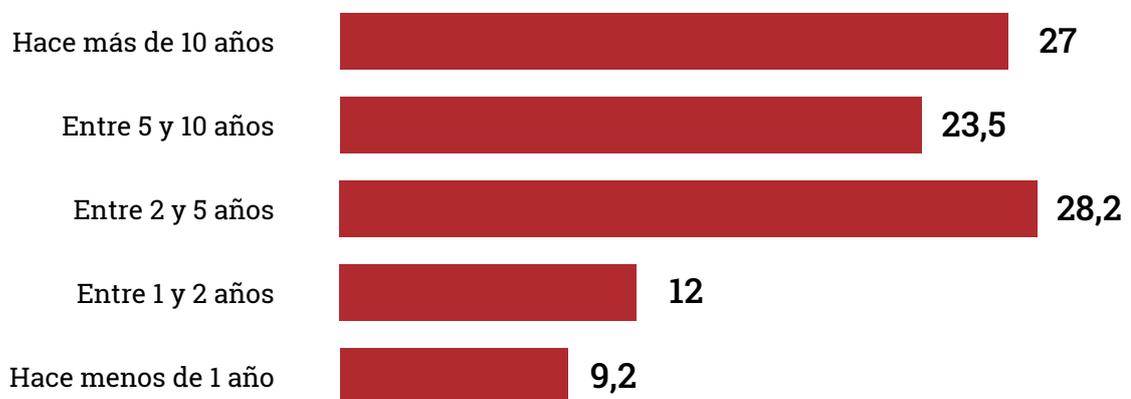
Ámbito del voluntariado según sexo(%)

	Hombre	Mujer
Voluntariado Social	58,7	75,9
Voluntariado de ocio y tiempo libre	12,9	15,4
Voluntariado socio-sanitario	14	3,6
Protección civil	10,3	0
Voluntariado de cooperación al desarrollo	8,5	1,9
Voluntariado educativo	0	11,8
Voluntariado deportivo	6,4	0
Voluntariado comunitario	4	0
Voluntariado cultural	2,4	0
Voluntariado ambiental	2,4	0
Otros	2,4	3,2

La encuesta indagó también en las intenciones de las personas de seguir realizando voluntariados. El 97% de los encuestados mostró deseos de continuar con esta actividad. El tres por ciento restante corresponde al 6,8% de las mujeres encuestadas, quienes albergan alguna duda sobre la posibilidad de continuar, aunque es una cifra bastante baja. Esto significa que la experiencia de los voluntarios es buena. Además, conviene mencionar la mayoría (75%) de las personas colaboradoras lo han hecho por más de dos años y el 50% desde hace más de 5 años.

### Gráfico 7

Antigüedad en el voluntariado (%)

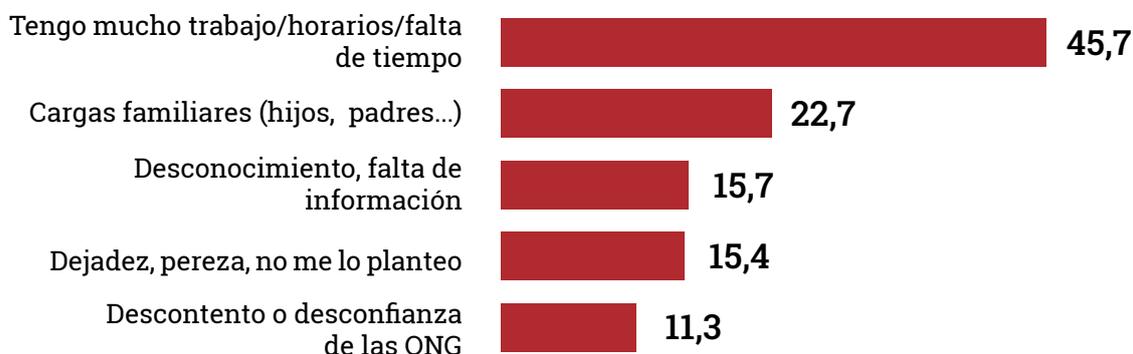


## Personas no voluntarias

En la encuesta hemos indagado también sobre las razones por las cuales las personas no realizan voluntariados. Como era de esperar, las principales explicaciones están relacionadas con la falta de tiempo, sea por motivos laborales (45,7%) o familiares (22,7%). La falta de tiempo por el trabajo es particularmente fuerte entre los 35 y los 54 años en ambos sexos.

### Gráfico 8

Razones para no hacer voluntariado (%)



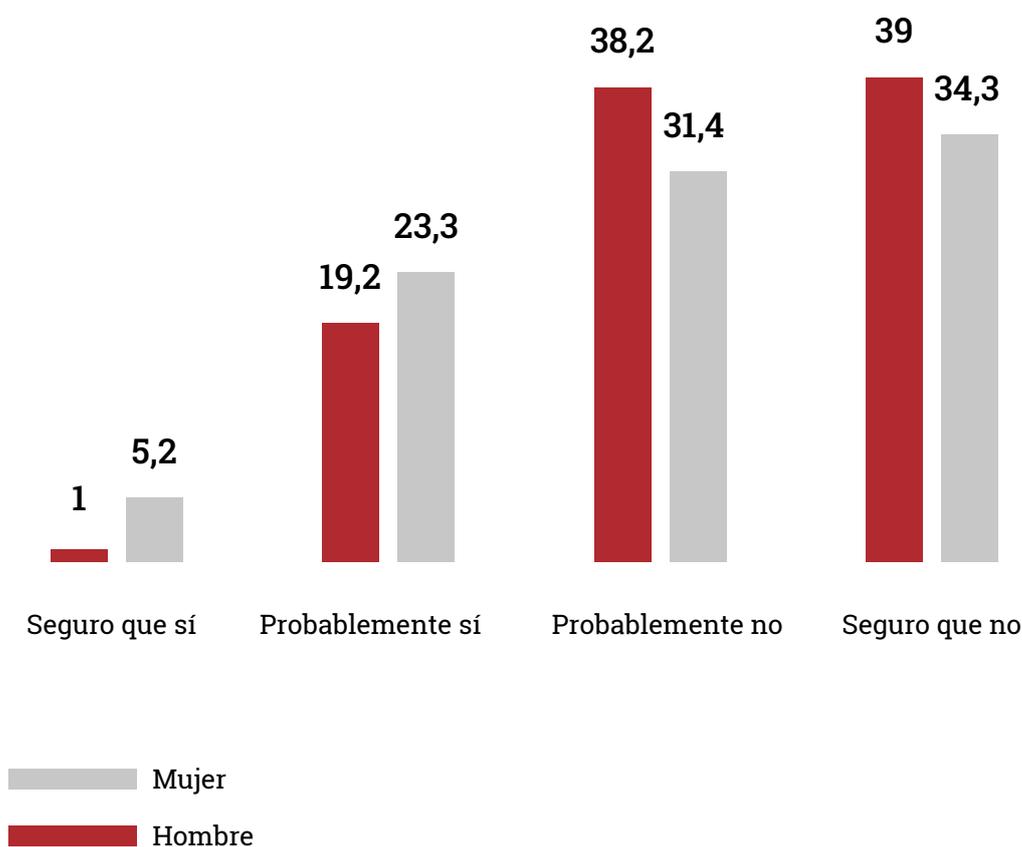
Sobre el desconocimiento o la falta de información hay que decir que quienes más esgrimen este motivo son los jóvenes de entre 14 a 24 años. De hecho, el 44% de quienes están en este rango de edad manifestaron el desconocimiento como una de sus razones para no hacer voluntariados. Esto ofrece una ruta para pensar estrategias de comunicación enfocadas a este público.

Por otro lado, la principal razón por la cual las mujeres no hacen voluntariados, después de los motivos laborales, son las cargas familiares (28%), mientras que en el caso de los hombres se trata de la dejadez o pereza (21,7%). Esto parecería indicar que las razones de las mujeres son objetivas, mientras que las de los hombres, subjetivas.

En cuanto a la posibilidad de ser voluntarias de aquí a un año, las personas están divididas, aunque se inclinan a la negativa, particularmente los hombres, lo cual muestra una mayor disposición por parte de ellas. Esto último contrasta con la masculinización del voluntariado en la Región de Murcia.

### Gráfico 9

Intención de realizar voluntariado a un año vista (%)

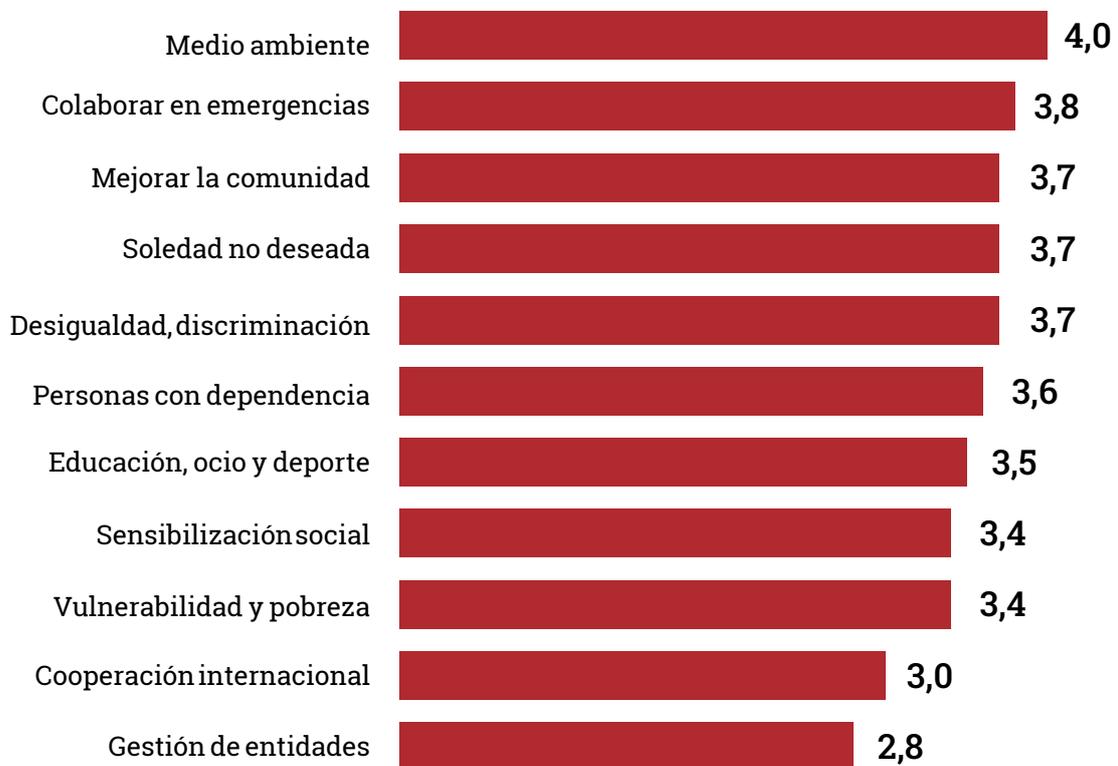


Por otro lado, debe mencionarse que de las personas que no son voluntarias, el 18,6% colabora activamente con iniciativas informales (vecinales o ciudadanas). Estas personas son mayoritariamente mujeres; además, quienes más lo hacen son las personas mayores de 64 años seguidos de las personas de 45 a 54 años.

En la encuesta también se indagó en el interés de las personas de participar en programas sociales sobre diversas temáticas para solucionar la problemática social; los datos sorprenden. Los encuestados muestran un interés mayor por los temas medioambientales, la colaboración en emergencias y la mejora de la comunidad. Por otro lado, los temas peor calificados son la gestión de entidades, la cooperación internacional y la lucha contra la vulnerabilidad y la pobreza. En este caso es llamativo el elevado valor otorgado a las cuestiones medioambientales, algo que contrasta con la baja participación registrada en voluntariados ambientales. Esta parece ser una oportunidad de crecimiento para el voluntariado, siempre que las organizaciones planteen nuevas oportunidades de colaboración en este ámbito.

### Gráfico 10

Valores promedio otorgados a la probabilidad de hacer voluntariado en diferentes actividades (escala 1-5; base no hacen voluntariado)



El análisis por género muestra que las mujeres otorgan valores mayores que los hombres a todas las propuestas, lo que permite pensar en una mayor disposición a colaborar. Esto contrasta con la participación efectiva en voluntariados que, como ya mencionamos, es mayoritariamente masculina.

Los principales intereses de las mujeres son el medioambiente, la desigualdad y la soledad no deseada, mientras que los hombres se interesan por el medioambiente, las emergencias y la comunidad. La diferencia más amplia en las valoraciones otorgadas ocurre en el tema de la lucha contra la desigualdad, la cual preocupa poco a los hombres.

**Tabla 3**

Interés por áreas de voluntariado, sexo y edad

	Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Medio ambiente	3,9	4,1	3,9	4,1	4,1	3,8	4,0	4,1
Colaborar en emergencias	3,7	3,8	3,7	4,1	4,0	3,8	3,7	3,3
Mejorar la comunidad	3,6	3,8	3,6	4,0	3,5	3,6	3,9	3,8
Soledad no deseada	3,5	3,9	3,6	3,7	3,6	3,7	3,6	3,9
Desigualdad, discriminación	3,3	4,0	3,8	3,8	3,4	3,6	3,6	3,7
Personas con dependencia	3,4	3,8	3,9	3,6	3,7	3,5	3,5	3,6
Educación, ocio y deporte	3,4	3,7	3,9	4,0	3,5	3,3	3,3	3,3
Sensibilización social	3,2	3,7	3,7	3,4	3,1	3,3	3,5	3,6
Vulnerabilidad y pobreza	3,2	3,6	3,6	3,6	3,2	3,2	3,4	3,4
Cooperación internacional	2,8	3,2	3,4	3,2	3,0	2,6	2,9	3,0
Gestión de entidades	2,6	2,9	2,6	3,1	2,7	2,8	2,6	2,8

Respecto de la edad puede observarse que los más jóvenes asignan valores promedio más altos que los demás grupos etarios, mientras que las personas de 45 a 54 años son quienes asignan los valores más bajos.

Las personas de 65 años o más están menos interesadas en la colaboración en emergencias y en la educación, el ocio y el deporte, mientras que favorecen las causas medioambientales y la soledad no deseada. Como es de esperar, el ocio y el deporte interesan más a los menores de 35 años y menos a los de 45 años o más.

La sensibilización social, la vulnerabilidad, la pobreza y las luchas contra la desigualdad y la discriminación son causas a las cuales las personas de 35 a 44 años otorgan un valor bajo. En este sentido, preocupa que quienes estén más inmersos en los ciclos productivos y de consumo muestren menos interés por estos temas.

# POSICIÓN ANTE PROBLEMAS SOCIALES

**LA  
ACCIÓN  
VOLUNTARIA  
2023**

Un despliegue territorial

La encuesta también propuso una serie de afirmaciones en torno a la problemática social. Estos son los valores otorgados al grado de acuerdo con las diferentes afirmaciones. Las personas encuestadas estuvieron más de acuerdo con las ideas de que el voluntariado es una buena forma de luchar contra los problemas sociales y de que organizarse también es efectivo.

La afirmación menos apoyada es la de que solucionar los problemas es responsabilidad de quienes los padecen. Mientras que la idea de que hacer donaciones es la mejor forma de colaborar y la de que hacemos bastante pagando impuestos tuvieron puntajes más elevados, pero aun así se ubican por debajo de la media. Aunque se ubica por debajo del promedio, la ayuda indirecta, mediante donaciones e impuestos, mantiene un valor promedio asignado bastante más elevado de lo que deseáramos.

**Gráfico 11**

Valores promedio otorgados al grado de acuerdo con diferentes afirmaciones relativas a problemas sociales (escala 1-5)



El análisis según sexo no muestra ninguna diferencia con los datos generales. Es de anotar que las mujeres en general asignaron valores superiores que los hombres a todas las afirmaciones.

Respecto de la edad puede observarse que las personas de 65 o más años asignaron valores promedios más elevados que el resto de los grupos etarios. Es particularmente llamativo el elevado valor que le asignan a la idea de que las donaciones son la mejor forma de luchar contra los problemas sociales. Paradójicamente, son también quienes más valor le asignaron al voluntariado y la organización como formas de solucionar los problemas sociales. Parece ser que a medida que las personas se alejan de los ciclos productivos (menos de 35 y más de 65) tienden a darle mayor importancia a la solución de los problemas sociales

Los más jóvenes asignaron el menor valor a la idea de que solucionar los problemas sociales es cosa de quienes los padecen. Los de 45 a 54 años asignan el valor más bajo a la idea de que hacemos bastante pagando impuestos. Los menores de 35 años son quienes más apoyo muestran al voluntariado y la organización. Esto indica una valoración mayor de la participación activa para solucionar los problemas sociales.

# SOLEDAD

**LA  
ACCIÓN  
VOLUNTARIA  
2023**

Un despliegue territorial

La soledad no deseada es uno de los problemas emergentes de nuestra sociedad, relevante para las entidades del voluntariado por cuanto éste puede tener un papel decisivo para su solución.

---

**Gráfico 12**

Personas encuestadas en situación de soledad (%)



Poco más de un 18% de la población encuestada refiere haber sentido situaciones de soledad, de hecho, el 13% padece de lo que denominamos soledad severa, esto es, experimenta situaciones de soledad con frecuencia o siempre. Esta es una cifra alarmante por cuanto abarca a más de 150.000 personas. Este porcentaje es similar al que se registra a nivel nacional y que retrata la situación de más de 5'000.000 de personas. La tasa de soledad moderada se reduce a más de la mitad, pero sumados muestran las dimensiones del problema que enfrentamos.

**Tabla 4**

Situación de soledad según sexo y edad

	Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
<b>Nunca</b>	39,7	44,4	33,7	37,6	37,3	45,6	59,8	39,5
<b>Casi nunca</b>	41,1	37,5	49,9	49,6	43	38,4	25,1	31,6
<b>Algunas veces</b>	5,1	5,1	5,1	3,7	5	8,2	4,8	3,3
<b>Con frecuencia</b>	11	5,6	8,6	9	5,7	7,1	8	11,6
<b>Siempre</b>	2,6	7,4	2,8	0,0	9	0,7	2,3	12,9
<b>Ns/Nc</b>	0,4							1,2

Respecto del sexo se observa que los hombres y las mujeres experimentan las situaciones de soledad de manera similar, con un aumento leve de seis décimas en el caso de los hombres.

El análisis por edad muestra resultados particularmente preocupantes, aunque no del todo sorprendidos. Las personas de 65 o más años son quienes registran tasas más elevadas de soledad en tanto que el 24,5% de ellas padece de soledad severa. La población de 35 a 44 años se ubica diez puntos por debajo con un 14,7%.

# CONCLUSIONES

**LA  
ACCIÓN  
VOLUNTARIA  
2023**

Un despliegue territorial

Un cuarenta y dos por ciento de la población de la Región de Murcia colabora con alguna entidad social. La colaboración más común son las donaciones económicas con un 24,2%. El 10,6% de la población encuestada realiza voluntariados, una tasa de cuatro décimas por debajo de la medida nacional. El voluntariado de la Región de Murcia es mayoritariamente masculino, pues se registra una tasa de feminización de 0,85 mujeres, con una ausencia notable de personas entre los 35 y los 44 años. Las principales esferas de interés es el voluntariado social, el de educación ocio y tiempo libre, y el socio-sanitario.

Quienes no realizan voluntariado lo atribuyen a la incompatibilidad con sus jornadas diarias, particularmente por motivos laborales, horarios o por cargas familiares. Esto sugiere que aún falta la incorporación del voluntariado a las actividades consuetudinarias de las personas, después de todo se registra una elevada tasa de dejadez, pereza y falta de información. De quienes no realizan voluntariados, el 18,6% sí que participa de algún tipo de colaboración ciudadana informal. Esta tasa sumada con el desconocimiento y la desconfianza en las ONG indican oportunidades de mejora y un público concreto al cual dirigirse para atraer nuevos voluntarios.

Por otro lado, la población encuestada muestra un interés alto por los temas medioambientales, con dos décimas por encima de la media nacional. Otros temas de interés son las emergencias y la mejora de la comunidad. Por el contrario, las áreas que despertaron menos interés son la gestión de entidades, la cooperación internacional, y la vulnerabilidad y la pobreza, este último dato preocupa especialmente.

La población de la Región de Murcia parece estar inclinada a solucionar los problemas sociales de manera colectiva y mediante la participación activa y directa. Al menos así parecen indicarlo los valores promedios otorgados a las afirmaciones de que organizarse y hacer voluntariados son una buena forma de luchar contra estos problemas. Aun así, desearíamos que el valor de la idea de que hacemos suficiente con pagar impuestos fuese menor; igual en el caso de quienes consideran que solucionar los problemas es responsabilidad de quienes los sufren. El perfil solidario es particularmente fuerte en el caso de las mujeres, algo que contrasta con la masculinización del voluntariado en esta región. Este perfil es bastante claro también en las personas de 45 a 54 años de edad por cuanto se establece una diferencia importante entre las alternativas directas e indirectas de solucionar los problemas sociales.

Finalmente, un 18% de la población indica que ha experimentado situaciones de soledad, esta cifra no presenta un cambio significativo cuando se presta atención al sexo, pero sí muestra una fuerte inclinación en el caso de las personas de 65 o más años (27,8%) y de 35 a 44 años (19,7%). Además, conviene recordar que este último grupo registra las tasas más bajas de participación en voluntariados de todos los grupos etarios.



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

OBSERVATORIO



DEL VOLUNTARIADO

C/ Tribulete 18 Local 28012 Madrid  
Tlf: 91 541 14 66 · Fax: 91 541 14 21

[www.plataformavoluntariado.org](http://www.plataformavoluntariado.org)



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

ISBN 978-84-09-56102-5



9 788409 561025 >

