



# LA ACCIÓN VOLUNTARIA 2023

Un despliegue territorial



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

OBSERVATORIO



DEL VOLUNTARIADO

ILLES BALEARS



PLATAFORMA DEL  
VOLUNTARIAT  
DE LES ILLES BALEARS



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



# LA ACCIÓN VOLUNTARIA 2023

Un despliegue territorial



ILLES BALEARS

# INTRODUCCIÓN

**LA  
ACCIÓN  
VOLUNTARIA  
2023**

Un despliegue territorial

La Plataforma del Voluntariado de España, de la que es miembro la Plataforma del Voluntariado de las Illes Balears, viene realizando de forma anual un estudio a la población general para conocer el estado del voluntariado en España y su evolución. Este estudio permite conocer, entre otros, el porcentaje de voluntariado entre la población, desgregado por sexo y edad, así como otras características de las personas que llevan a cabo el voluntariado o en relación con la acción voluntaria que desarrollan.

Por primera vez este estudio, con la colaboración de las plataformas territoriales, se realiza un despliegue territorial y se diferencian los datos recogidos en cada comunidad autónoma otorgando una muestra representativa en cada territorio autonómico. En total, en todo el Estado se realizaron 6938 encuestas de las cuales 404 fueron en las Illes Balears:

---

**Tabla 1**

Ficha técnica

**Universo**

Personas de 14 años y más residentes en las Illes Balears

**Muestra**

404 personas, con cuotas de sexo y edad

**Margen de error**

±5% para una significación del 95%

**Trabajo de campo**

I de junio-7 de julio

**Tipo de encuesta**

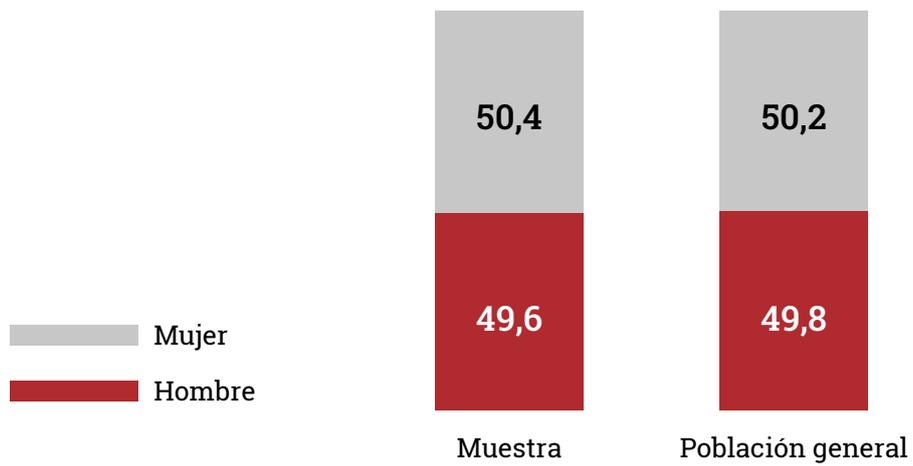
Telefónica asistida por ordenador

A continuación vemos que la proporción según sexo de la muestra y los datos del IBESTAT, es prácticamente la misma

---

**Gráfico 1**

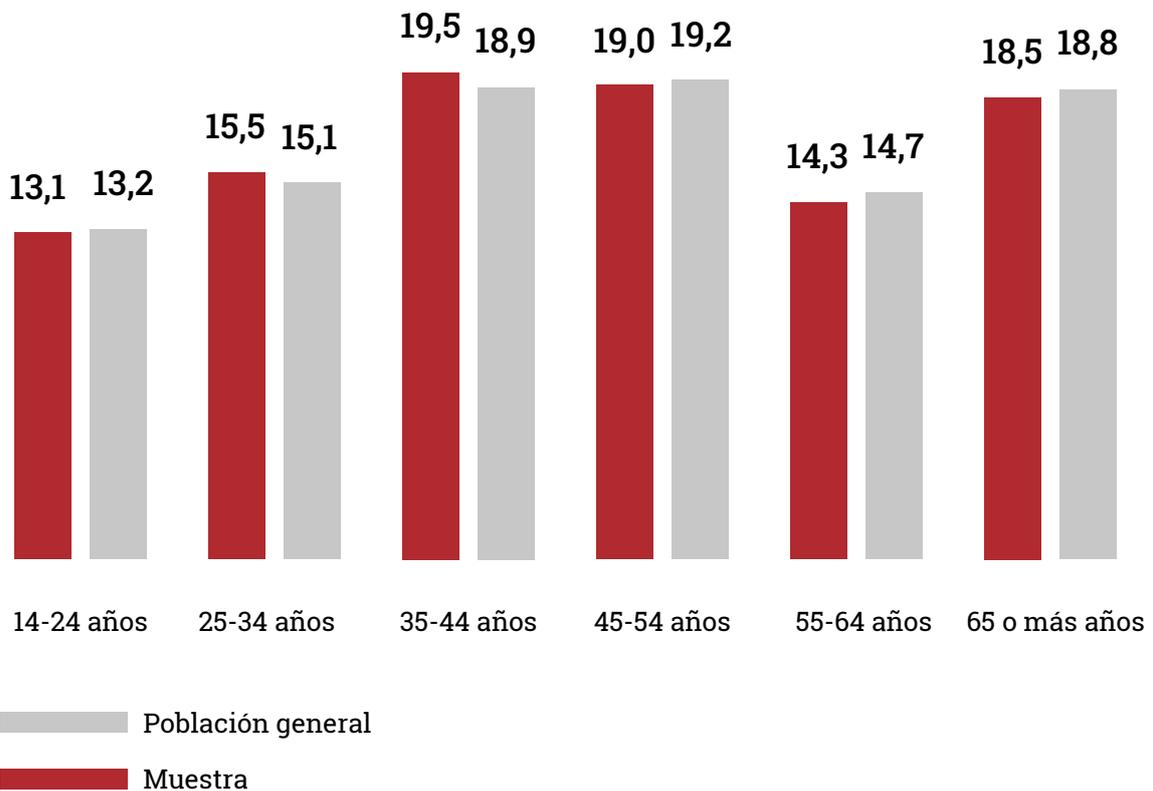
Muestra y población según sexo (%)



También se cuenta con una muestra fiel en cuanto a la edad ya que las diferencias porcentuales con los datos del IBESTAT no superan con ninguna franja de edad un punto.

### Gráfico 2

Muestra y población según edad (%)



Hay que tener en cuenta, que a pesar de los datos globados el margen de error es de  $\pm 5\%$ , al extraer resultados disgregando sexo o género, al tener una menor muestra el margen aumenta, debiendo tratar los datos con cierta precaución.

# COLABORACIÓN Y VOLUNTARIADO

**LA  
ACCIÓN  
VOLUNTARIA  
2023**

Un despliegue territorial

Analizando la participación con entidades sociales de la población de las Illes Balears aparece un 46,6% de personas que participan de diversas formas con organizaciones. Teniendo en cuenta que las personas pueden colaborar de diferentes formas, la mayor forma de participación son las donaciones, las económicas con un 29,7% y con especie un 15,8% y de éstas un 9% es persona socia de alguna entidad y del tema que nos ocupa un 9,2% de personas voluntarias.

Comparándolo con los datos estatales, la participación en organizaciones es mayor que en las Illes Balears un 49,2%. También es mayor el porcentaje de personas voluntarias, alcanzando el 11% a nivel estatal. Como dato negativo en cuanto a los resultados del estudio, comparando con los datos de otras autonomías, Illes Balears es la tercera con un mayor porcentaje de no colaboración en ninguna organización social solamente por detrás de Murcia y Cantabria.

### Gráfico 3

Personas encuestadas según colaboran con entidades sociales (múltiple; %)

#### Illes Balears



#### España



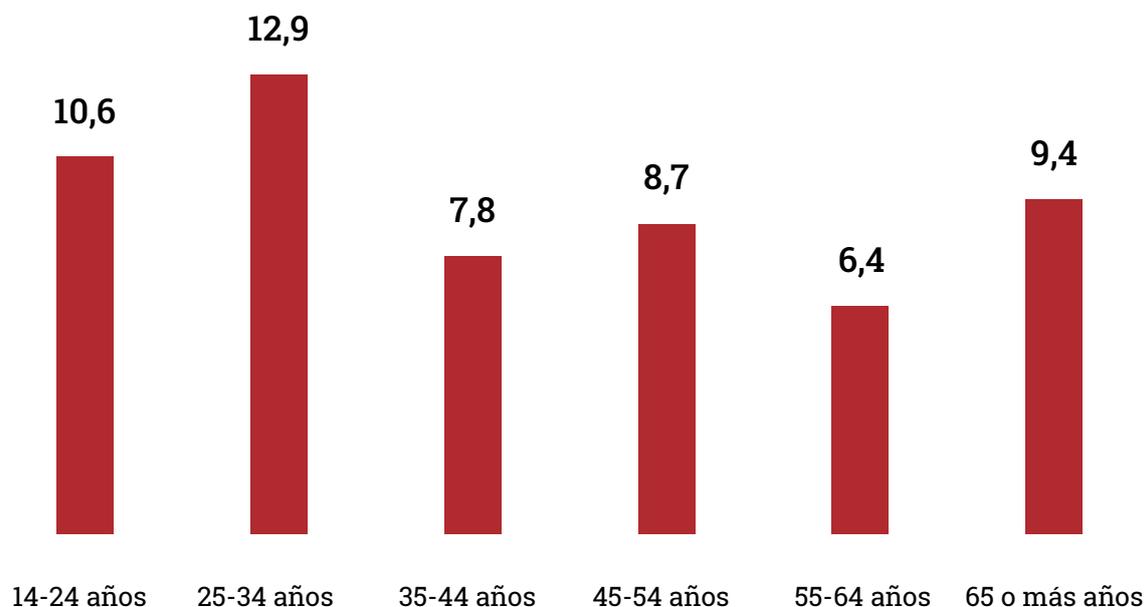
De las personas que participan de alguna forma en entidades, casi la mitad (45,1%) lo hace en más de una organización, indicando así el alto compromiso de buena parte de la población.

Referente a la población que hace voluntariado, los datos nos dan un 61,2% de mujeres, frente al 38,8% de hombres, continuando con los datos que definen claramente una feminización del voluntariado, así como previamente lo han hecho otros estudios.

En relación con la edad, los resultados exponen que el grupo de edad con mayor participación en el voluntariado es de entre 25 y 34 años, a diferencia de otros estudios que daban un mayor porcentaje a los mayores de 55 años. Hay que tener en cuenta que en el presente estudio, la muestra de cada franja de edad en todos los casos es menor a 82 personas, por tanto, es necesario tomar cuidadosamente los resultados.

#### Gráfico 4

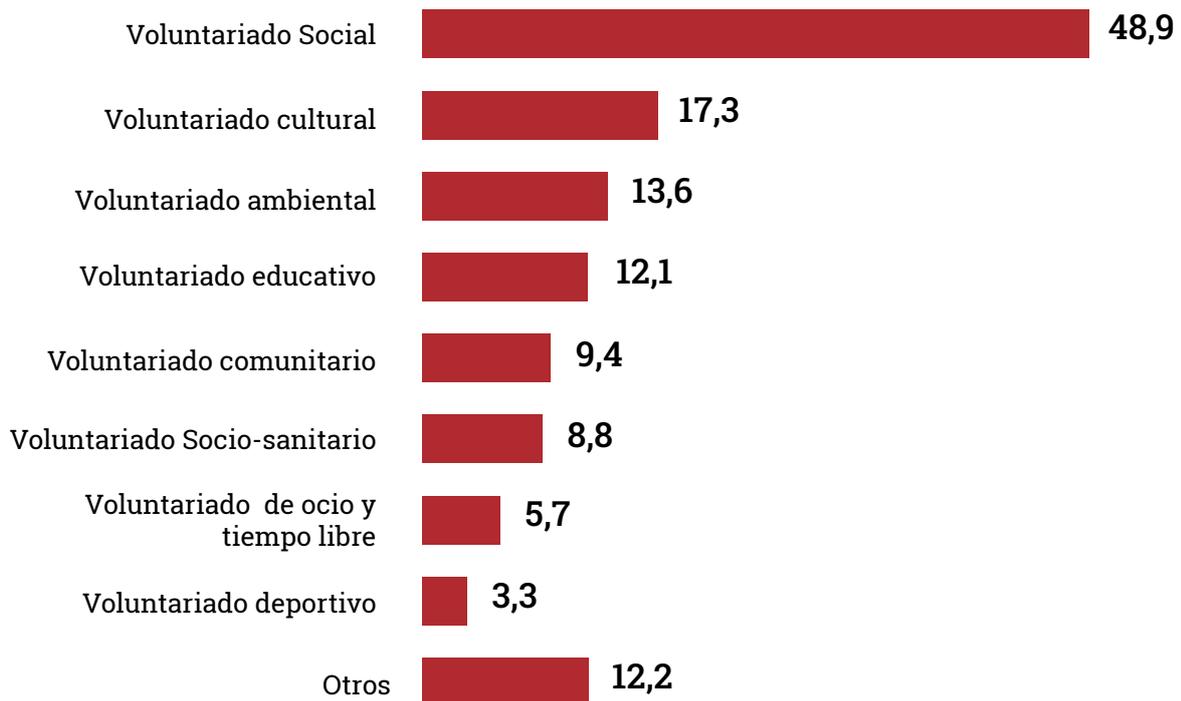
Voluntariado según edad (%)



Los datos en cuanto al tipo de voluntariado, que también debe tomarse en precaución, claramente prevalece el voluntariado de ámbito social, seguido del cultural y el ambiental. Este último ámbito, que incluye la protección animal y la conservación medioambiental, es un tipo de acción en el que se demuestra más interés por aquellas personas que no están haciendo voluntariado.

### Gráfico 5

Voluntariado según ámbito de actuación (múltiple; %)

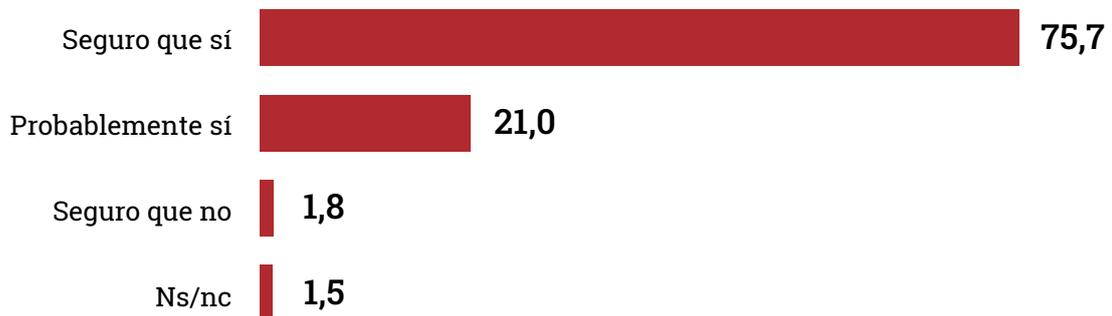


Por último, en lo que se refiere a las personas voluntarias, más de tres cuartos asegura su continuidad en el voluntariado y únicamente un 3,3% dice que seguramente no o no lo sabe. Demostrando así, el interés en la pertenencia y el compromiso de aquellas personas que realizan voluntariado.

---

**Gráfico 6**

Personas voluntarias según expectativa de continuar realizando voluntariado (%)



## Personas no voluntarias

Ante la pregunta, porque no hacen voluntariado a las personas que no lo hacen, la mitad de las personas lo justifican con la falta de tiempo por exceso de trabajo. A esta razón le sigue con un 18,7% la desconfianza o descontento con las ONG, lo que hace reflexionar sobre la forma de transmitir y difundir la actividad de las entidades no lucrativas, que en la inmensa mayoría de ocasiones, es una transformación positiva de la sociedad y el entorno.

### Gráfico 7

Personas que no hacen voluntariado y razones para no hacerlo (múltiple; %)



En cuanto a las razones disgregadas por sexo, nos encontramos con que las principales diferencias son respecto a la carga familiar, mucho mayor a las mujeres (23,8%) que a los hombres (13,1%) y de forma casi inversa, descontento o desconfianza con las ONG es mayor en los hombres (23,4%) que en las mujeres (13,9%). Destacar también una diferencia de 7,7 puntos porcentuales entre la justificación de la carga de trabajo o falta de tiempo de los hombres (53,6%) frente a las mujeres (45,9%), pero que en cualquier caso sigue siendo la mayor razón en ambos sexos.

Por lo que se refiere a las edades, sorprende que la razón más mencionada para no hacer voluntariado entre la franja de edad más jóvenes es el desconocimiento o falta de información, suponiendo que es un perfil de edad con mayor acceso a información digital. En cuanto a la carga de trabajo, es entre los 25 y 34 años cuando mayor es el porcentaje, siendo los años de inicio y mayor crecimiento de la carrera profesional de las personas. Por otra parte, también desconcierta que casi la mitad de las personas entre 14 y 24 años también mencionan la carga de trabajo y falta de tiempo para no participar en el voluntariado.

Como es normal, las edades entre 35 a 54 años son las que tienen más cargas familiares tanto de descendencia como de ascendencia y son las que más acusan a esta razón por no hacer voluntariado y la franja de mayores de 65 años expone que la mayor justificación es la imposibilidad física o enfermedad.

Por último, valorando la falta de interés por hacer voluntariado, es casi el doble en hombres que en mujeres, y en cuanto a la edad no se puede establecer una progresión ya que no asciende ni desciende según más o menos edad tenga la persona.

**Tabla 2**

Personas que no hacen voluntariado. Sexo y edad (múltiple; %)

	Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
<b>Tengo mucho trabajo/horarios/falta de tiempo</b>	53,6	45,9	46,5	72,1	64	52	47,8	18,3
<b>Descontento o desconfianza de las ONG</b>	23,4	13,9	19,9	20,7	24,2	12,7	22,1	13,9
<b>Cargas familiares (hijos, padres...)</b>	13,1	23,8		12,2	32,4	36	13,7	6,7
<b>Desconocimiento, falta de información</b>	19,2	14,7	50,3	23,4	9,4	6,9	16,4	7,3
<b>Dejadez, pereza, no me lo planteo</b>	12,2	9,5	9,4	11,2	12,3	7,2	4	19,5
<b>Imposibilidad física, enfermedad</b>	6,4	11,4	7,8		5,4	2,1	6,6	29,3
<b>No interés por las actividades/voluntariado</b>	11,1	5,8	10,9	4,7	5,5	10,3	6,6	12,6
<b>En mi localidad no hay opción</b>	5,5	5,4	3,8	7,5	3	3,5	10,7	5,4
<b>Problemas económicos</b>	3,1	4,4	6,1	1,1	3,8		10,5	2,6
<b>Demasiado mayor</b>	0,7	3						10
<b>Las ONG piden muchos requisitos, pocas facilidades</b>	2,1	1,2	3,1	1,8	0,9		2,8	2,2
<b>Lo he intentado pero no me han avisado</b>	1,3				1,3		2,8	
<b>Lo fue en el pasado</b>	0,4							1,1
<b>Otros</b>	5	9,8	6,1	3,5	5,9	1,6	10,5	16,5

De aquellas personas que no participan en ningún voluntariado, nos encontramos un 14,8% que sí lo hacen en alguna actividad comunitaria o iniciativa de colaboración ciudadana. La participación de las personas en este tipo de actividades es mayor en el conjunto de España, comparando el porcentaje con nuestra comunidad autónoma y los datos estatales.

---

**Gráfico 8**

Personas no voluntarias y voluntariado informal (%)

Illes Balears



España



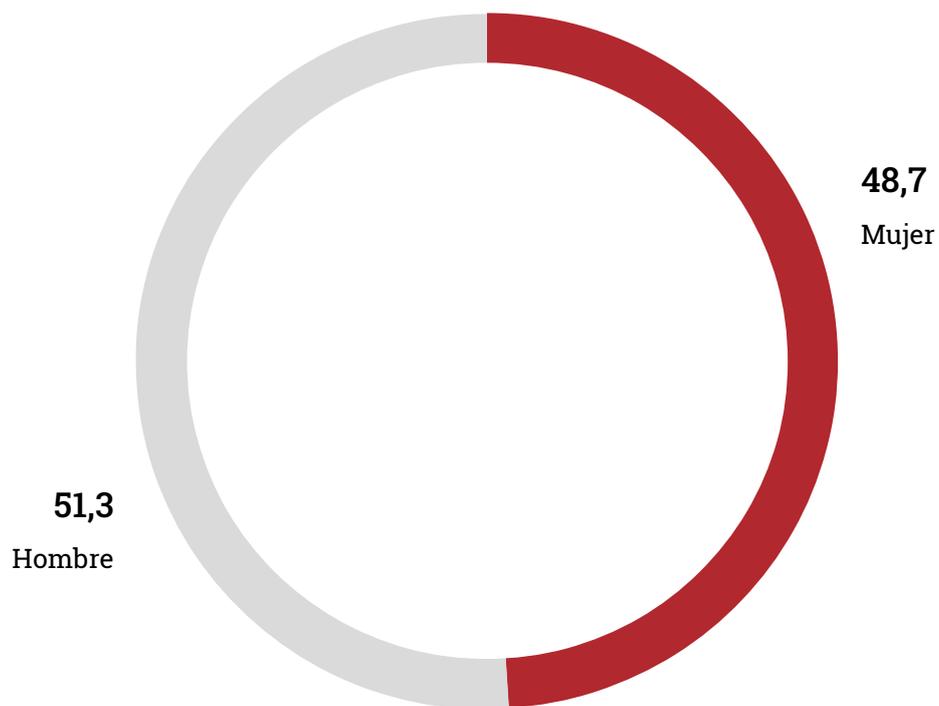
■ Sí      ■ No

De las personas que han respondido que realizan actividades de carácter comunitario y de colaboración ciudadana, es casi paritario a diferencia de los datos de las personas que realizan voluntariado formal.

---

**Gráfico 9**

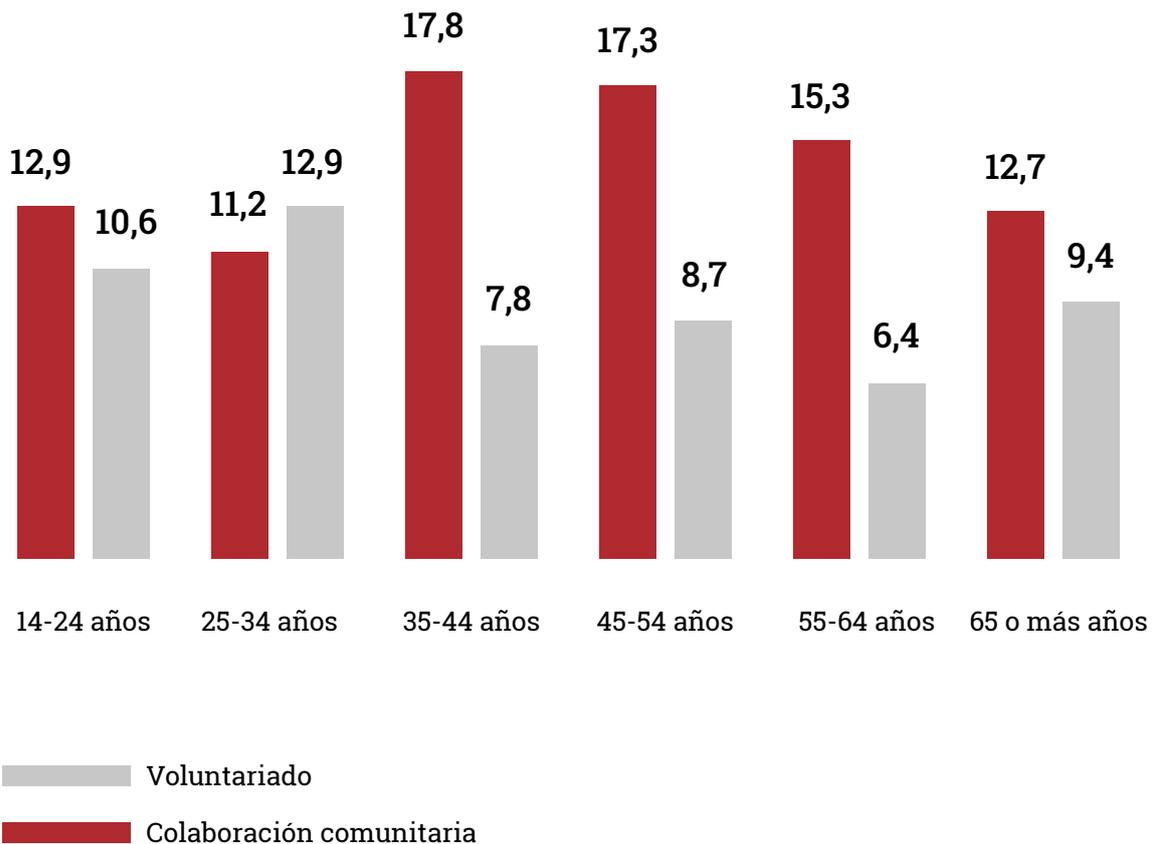
Colaboración informal según sexo (%)



Además, el porcentaje de población que realiza actividades de colaboración es mayor en todas las franjas de edad menos en la de 25 a 34 años y suponiendo la mayor diferencia a favor de la actividad comunitaria en la franja de 35 a 44 años con 10 puntos frente a la participación en el voluntariado.

### Gráfico 10

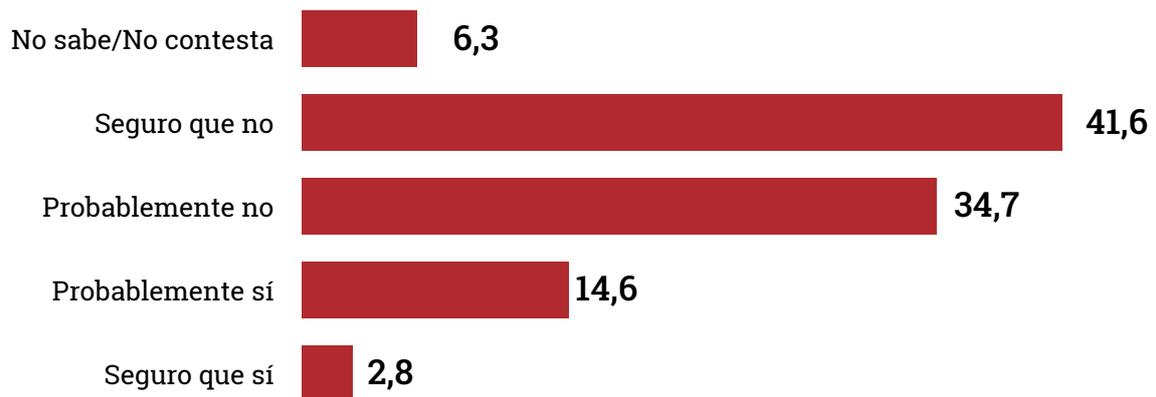
Colaboración comunitaria y voluntariado según edad (%)



Respecto a las personas que no hacen voluntariado, en el momento de ser pedidos sobre la posibilidad de hacer voluntariado, únicamente 17,2% tiene una respuesta afirmativa, sea con mayor o menor seguridad. En la otra parte, un 76,3% ofrece una respuesta negativa, siendo la respuesta más común que seguro que no con un 41,6%.

### Gráfico 11

Personas no voluntarias según probabilidad de hacer voluntariado en el futuro (%)



En cuanto a diferencias entre hombres y mujeres, inicialmente podríamos pensar que existe una mayor predisposición por parte de las mujeres con mayores respuestas de seguro o probablemente sí, así como una menor respuesta a probablemente no pero el porcentaje de seguro que no, es casi igual al de los hombres. Fijándonos en los datos por edad, quien tiene más claro que no quiere realizar voluntariado es la franja mayor de 65 años y la que deja la puerta más abierta a la participación es la más joven entre 14 y 24 años.

**Tabla 3**

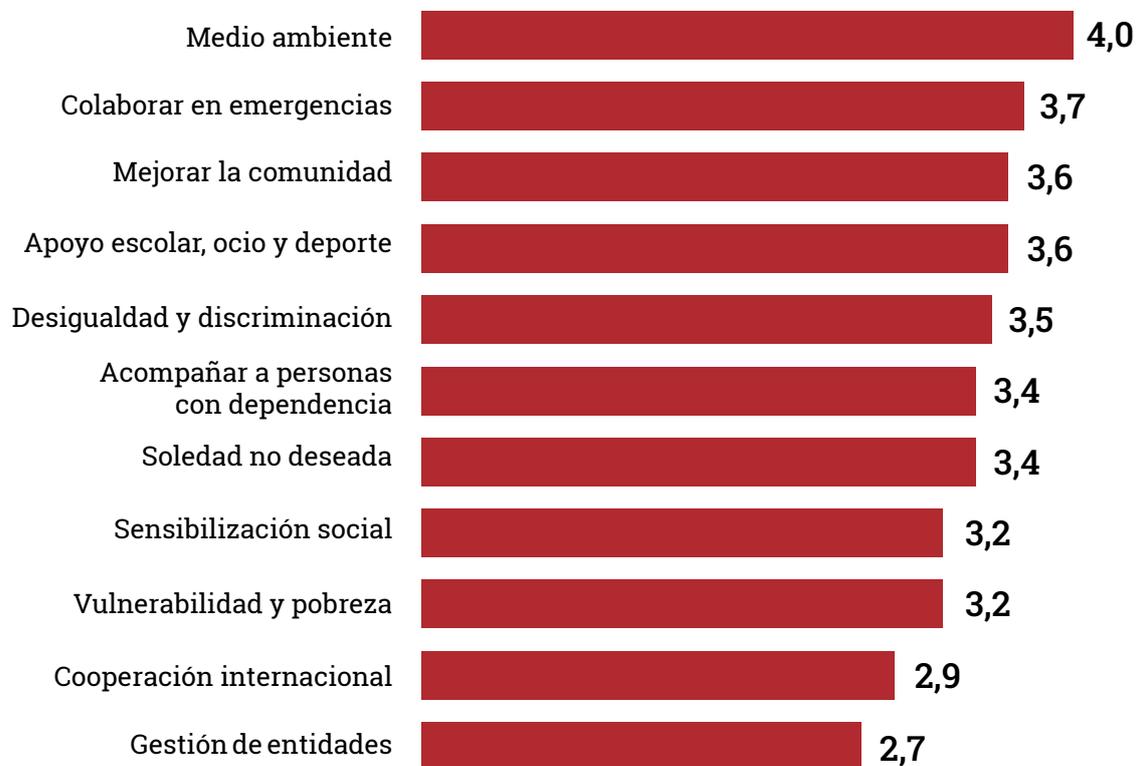
Probabilidad de hacer voluntariado en el futuro según sexo y edad (%)

	Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
<b>Seguro que sí</b>	0,8	4,9	3,1	7,5	1,8	3,5		1,6
<b>Probablemente sí</b>	12,7	16,6	29,9	8,3	11,1	18,1	21,3	4
<b>Probablemente no</b>	40,4	28,8	43,3	48,9	32,3	29,2	43,4	18,4
<b>Seguro que no</b>	41	42,2	15,5	33,5	48,1	43,6	27,2	68,8
<b>No sabe/No contesta</b>	5,1	7,5	8,2	1,8	6,7	5,6	8,1	7,3

Con los datos anteriores, de no participación en el voluntariado, podríamos suponer que cuando se pidiera la posibilidad de participación en diferentes actividades voluntarias también serían bajas, pero por el contrario, de las 11 tipologías de acciones planteadas únicamente dos bajan del punto medio de la escala en la que se pedía la valoración y además con una cifra muy cercana a este punto medio. Se nos abre la posibilidad con estas respuestas plantear si una vez conocido e informado debidamente sobre el tipo de actividad de voluntariado y lo que esto implica, más personas que no hacen voluntariado se mostrarían predispuestas a realizarlas. Al otro lado del gráfico, la gestión de las entidades y la cooperación internacional son las actividades de voluntariado en las que se demuestra menos interés.

### Gráfico 12

Valores promedio otorgados a la probabilidad de hacer voluntariado en diferentes actividades (escala 1-5; base no hacen voluntariado)



En cuanto a datos desgregados por sexo y edad, las mujeres tienen mayor interés en participar, principalmente, en acciones vinculadas a personas con dependencia, soledad y desigualdades. Los hombres sólo muestran más disposición a las emergencias y mejorar la comunidad.

Por edades, dejando a un lado el medio ambiente, que es el más valorado menos entre los más jóvenes que prefieren emergencias, destaca la subida en valoración de la soledad a partir de los 55 años, probablemente más sensibles, o que la opción de la cooperación internacional sea tan baja entre los 24 y 34 años, edades más relacionadas con este tipo de proyectos internacionales.

**Tabla 4**

Interés por áreas de voluntariado,  
sexo y edad (valores promedio)

	Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
<b>Medio ambiente</b>	4,0	4,1	3,8	3,9	4,0	4,0	4,1	4,1
<b>Colaborar en emergencias</b>	3,9	3,6	4,1	3,4	3,6	4,0	3,7	3,5
<b>Mejorar la comunidad</b>	3,7	3,5	3,7	3,5	3,6	3,7	3,7	3,6
<b>Apoyo escolar, ocio y deporte</b>	3,6	3,6	3,6	3,5	3,8	3,6	3,5	3,6
<b>Desigualdad y discriminación</b>	3,2	3,7	3,5	3,7	3,5	3,2	3,5	3,4
<b>Acompañar a personas con dependencia</b>	3,3	3,6	3,6	3,5	3,2	3,4	3,8	3,3
<b>Soledad no deseada</b>	3,2	3,7	3,4	3,4	3,3	3,3	3,7	3,5
<b>Sensibilización social</b>	3,1	3,4	3,3	3,0	3,1	3,1	3,6	3,4
<b>Vulnerabilidad y pobreza</b>	3,0	3,3	3,4	3,0	3,2	3,0	3,5	3,2
<b>Cooperación internacional</b>	2,8	3,0	3,0	2,4	3,0	2,9	3,2	2,8
<b>Gestión de entidades</b>	2,6	2,8	2,5	2,4	2,7	2,7	3,2	2,6

# POSICIÓN ANTE PROBLEMAS SOCIALES

**LA  
ACCIÓN  
VOLUNTARIA  
2023**

Un despliegue territorial

Los siguientes resultados son fruto de preguntas enfocadas a conocer la percepción de las personas frente a problemas y conflictos sociales, respondiendo a todas las personas encuestadas tanto si participan de un voluntariado como las que no.

Ante la cuestión de cómo resolver algunos de los problemas sociales que nos encontramos, sorprende encontrarse que con una escala del 1 al 5, la sentencia con mayor valoración es que el voluntariado es una buena forma de luchar por ellos. Si bien es cierto, se puede llegar a la conclusión que en una encuesta sobre voluntariado, las personas encuestadas pueden mostrarse predispuestas a ofrecer a esta frase una buena valoración, la puntuación otorgada es un valor muy grande dado otros resultados sobre la participación en el voluntariado o la intención de participar.

Destacar que aunque un 29,7% de los encuestados realiza donación económica y un 15,8% donaciones en especie, siendo las principales formas de participar en organizaciones sociales, se valora por debajo del punto medio de la escala que las donaciones sea la mejor forma de colaborar, y además, por debajo de la realización de voluntariado o la organización social y reivindicativa.

### Gráfico 13

Valores promedio otorgados al grado de acuerdo con diferentes afirmaciones relativas a problemas sociales (escala 1-5)



Atendiendo al sexo, las variaciones más significativas están en que los hombres valoran que hacen suficiente pagando impuestos o resolver los problemas es cosa de las personas que lo sufren, siendo las dos respuestas que demuestran menos sensibilidad a la acción propia para resolverlo .

En cuanto a la edad, así como se avanza en franjas de edad, se valora más que ya se pagan suficientes impuestos y que es cosa de las personas que lo padecen. Pero también hay que decir que son las franjas de edad más jóvenes y mayores las que valoran más el voluntariado y la organización y reivindicación de forma general, como una forma de resolver los problemas.

**Tabla 5**

Posición ante problemas sociales,  
sexo y edad (valores promedio)

	Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
<b>El voluntariado es una buena forma de luchar contra esos problemas</b>	3,79	3,84	3,83	3,77	3,62	3,55	4,24	3,98
<b>Organizarse y reivindicar es efectivo para combatir esos problemas</b>	3,49	3,57	3,49	3,53	3,41	3,47	3,73	3,59
<b>Hacemos bastante pagando impuestos</b>	3,11	2,57	2,33	2,42	2,73	2,90	3,17	3,35
<b>Hacer donaciones es la mejor forma de colaborar</b>	2,75	2,68	2,45	2,43	2,60	2,73	2,92	3,10
<b>Solucionar esos problemas es cosa de las personas que los sufren</b>	2,01	1,74	1,53	1,57	1,64	2,03	2,16	2,23

# SOLEDAD

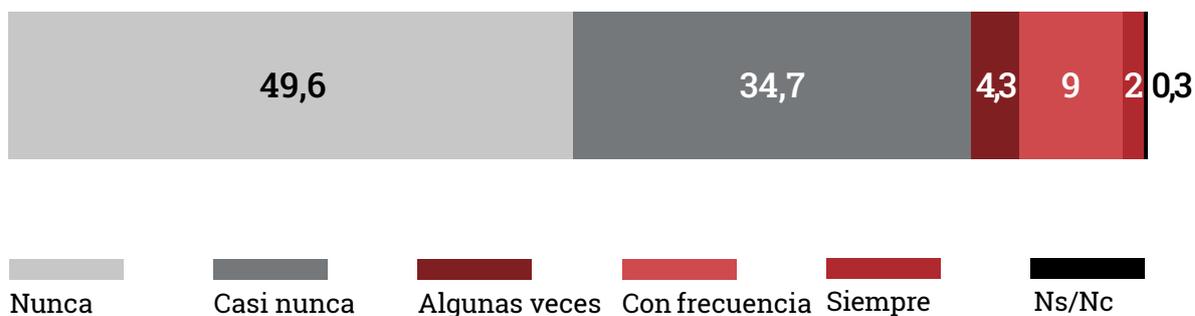
**LA  
ACCIÓN  
VOLUNTARIA  
2023**

Un despliegue territorial

Al margen de las preguntas relativas a la acción solidaria, colaboración ciudadana y al voluntariado, la encuesta pidió una última pregunta en relación a la sensación de soledad. De las personas encuestadas un 11% dicen sentirse solos siempre o frecuentemente. Casi la mitad nunca se sienten solas.

#### Gráfico 14

Personas encuestadas según frecuencia con la que se encuentran solas (%)



En separación en cuanto a sexo y edad, los datos entre hombres y mujeres no tienen diferencias significativas, aunque los hombres dicen no sentirse nunca más que las mujeres. Ante la suposición de que las personas de mayor edad podrían sentirse más solas, sorprende que aquellas que manifiestan no sentirse nunca solas son las mayores de 65 años. También es asombroso que las personas que se sienten más solas sean las de 25 a 34 años agrupando las respuestas de algunas veces, con frecuencia y siempre.

**Tabla 6**

Soledad según sexo y edad (%)

	Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
<b>Nunca</b>	50,4	48,9	33,3	39,9	53,2	51,3	50,6	63,1
<b>Casi nunca</b>	34,8	34,7	53,2	39,5	29,7	32,3	36,5	24,1
<b>Algunas veces</b>	4,2	4,5	3,8	6,7	6,2	4	2,6	2,3
<b>Con frecuencia</b>	8,3	9,7	9,7	12,4	7,7	11,1	8,1	5,7
<b>Siempre</b>	2,4	1,7	-	1,5	3,2	1,3	2,2	3,2
<b>Ns/Nc</b>	0,7	0,9	0,0	0,0	2,6	1,9	0,0	0,0

# CONCLUSIONES

**LA  
ACCIÓN  
VOLUNTARIA  
2023**

Un despliegue territorial

Entre la población de las Illes Balears un 46,6% de la población colabora de alguna forma con una organización social y de éstas un 45,1% lo hacen a más de una entidad. El dato de colaboración de las Illes Balears corresponde a la tercera más baja por debajo de Murcia y Cantabria.

En relación al voluntariado, corresponde a un 9,2% de la población, situándose por debajo de la media del conjunto del Estado Español.

El voluntariado así como también habían dibujado otros estudios tiene una mayor participación de la mujer, siendo un 61,2% de las personas voluntarias, por tanto habiendo 1,6 mujeres por cada hombre voluntario. Donde más participa el voluntariado según las respuestas es entre los 25 y 34 años. Y el ámbito más extendido es el voluntariado social. De todas las personas voluntarias un 96,7% piensa en continuar su voluntariado.

Las principales razones para no realizar voluntariado son la falta de tiempo y el trabajo, seguido por el descontento o desconfianza y las cargas familiares. Las razones tienen variaciones respecto a género y edad significativas. Por ejemplo, las mujeres justifican más carga familiar que los hombres y los hombres más el descontento con las ONG que las mujeres. Pidiendo a estas personas su interés por hacer voluntariado en un futuro, únicamente un 17,2% responde afirmativamente, con más posibilidades entre las mujeres que los hombres, y con los jóvenes de 24 años. Sin embargo, las áreas de mayor interés entre las personas no voluntarias son el medio ambiente y la colaboración con emergencias. Por el contrario, las menos valoradas son la gestión del voluntariado y la cooperación internacional.

Un 14,8% de la población desarrolla actividades de índole social, de colaboración ciudadanía y comunitaria, que no podemos definir como voluntariado pero que corresponde a las formas de participación social de la ciudadanía así como también lo es el voluntariado. Hay un mayor equilibrio entre sexo en este tipo de actividades, así como está más extendida entre los 35 y 64 años.

Se recoge que el voluntariado es una buena forma de luchar frente a los problemas sociales, más que otras formas como la reivindicación y la donación, aunque es esta forma una de las modalidades más extendidas de colaboración en las Illes Balears según el presente estudio (29,7%).

Finalmente pidiendo por la sensación de soledad, como grave problema en una sociedad cada vez más aislada, un 15,6% dice que se encuentra o alguna vez o de forma más frecuente solo, sin mucha diferencia entre mujeres y hombres, y con un destacable porcentaje de personas entre 25 y 34 años que se sienten solas en algún momento.



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

OBSERVATORIO



DEL VOLUNTARIADO

C/ Tribulete 18 Local 28012 Madrid  
Tlf: 91 541 14 66 · Fax: 91 541 14 21

[www.plataformavoluntariado.org](http://www.plataformavoluntariado.org)



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

ISBN 978-84-09-56102-5



9 788409 561025 >

