



LA ACCIÓN VOLUNTARIA 2023

Un despliegue territorial



PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE ESPAÑA

OBSERVATORIO



DEL VOLUNTARIADO

CASTILLA Y LEÓN



PLATAFORMA VOLUNTARIADO CASTILLA Y LEÓN



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030

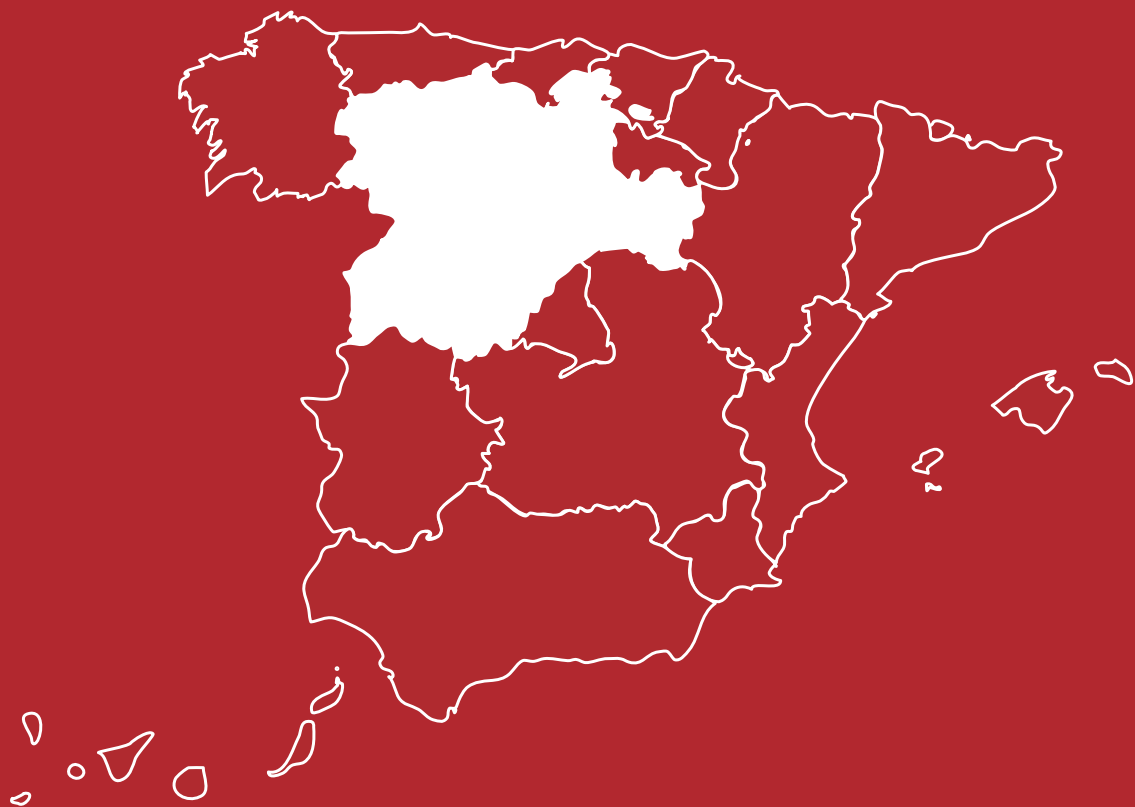


POR SOLIDARIDAD OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



LA ACCIÓN VOLUNTARIA 2023

Un despliegue territorial



CASTILLA Y LEÓN

INTRODUCCIÓN

**LA
ACCIÓN
VOLUNTARIA
2023**

Un despliegue territorial

Desde 2014 la Plataforma del Voluntariado de España viene realizando una encuesta anual dirigida a la población general a través de la cual es posible hacer un seguimiento de cómo evoluciona el voluntariado en nuestro país; los resultados de dichas encuestas están disponibles en nuestra biblioteca virtual.

Esa serie de estudios nos ofrece una foto de cómo y cuánto es el voluntariado en el conjunto de España, pero no nos permite bajar al detalle de cada una de las Comunidades Autónomas en las que se estructura la administración española, siendo además las CCAA las que tienen las competencias en materia de acción social y, por lo tanto, de voluntariado.

Con el propósito de profundizar en el conocimiento del voluntariado y, además, de contar con datos significativos para cada una de las CCAA nuestra investigación ha tenido un despliegue territorial y, mediante la realización de un total de 6.938 encuestas hemos obtenido resultados significativos para cada CCAA como se puede ver en la ficha técnica.

Tabla 1

Ficha técnica

Universo	Personas de 14 y más años residentes en Castilla y León
Muestra	401 personas, con cuotas de sexo y edad
Margen de error	±5% para una significación del 95%
Trabajo de campo	I de junio-7 de julio
Tipo de encuesta	Telefónica asistida por ordenador

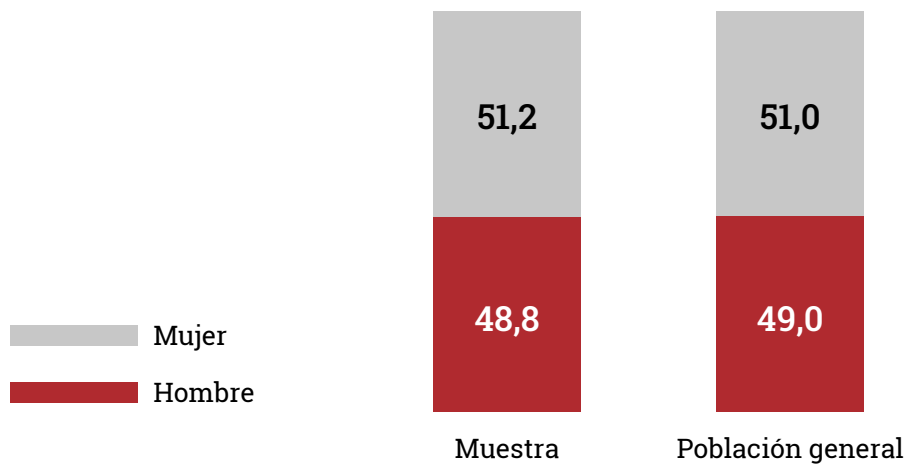
Veamos cómo se ha distribuido la muestra en comparación con la población castellano leonesa mayor de catorce años.

En primer lugar, con la variable sexo, en donde vemos que las diferencias entre la muestra y la población general¹ se mide en décimas.

1 Datos obtenidos del INE julio 2023

Gráfico 1

Muestra y población según sexo (%)

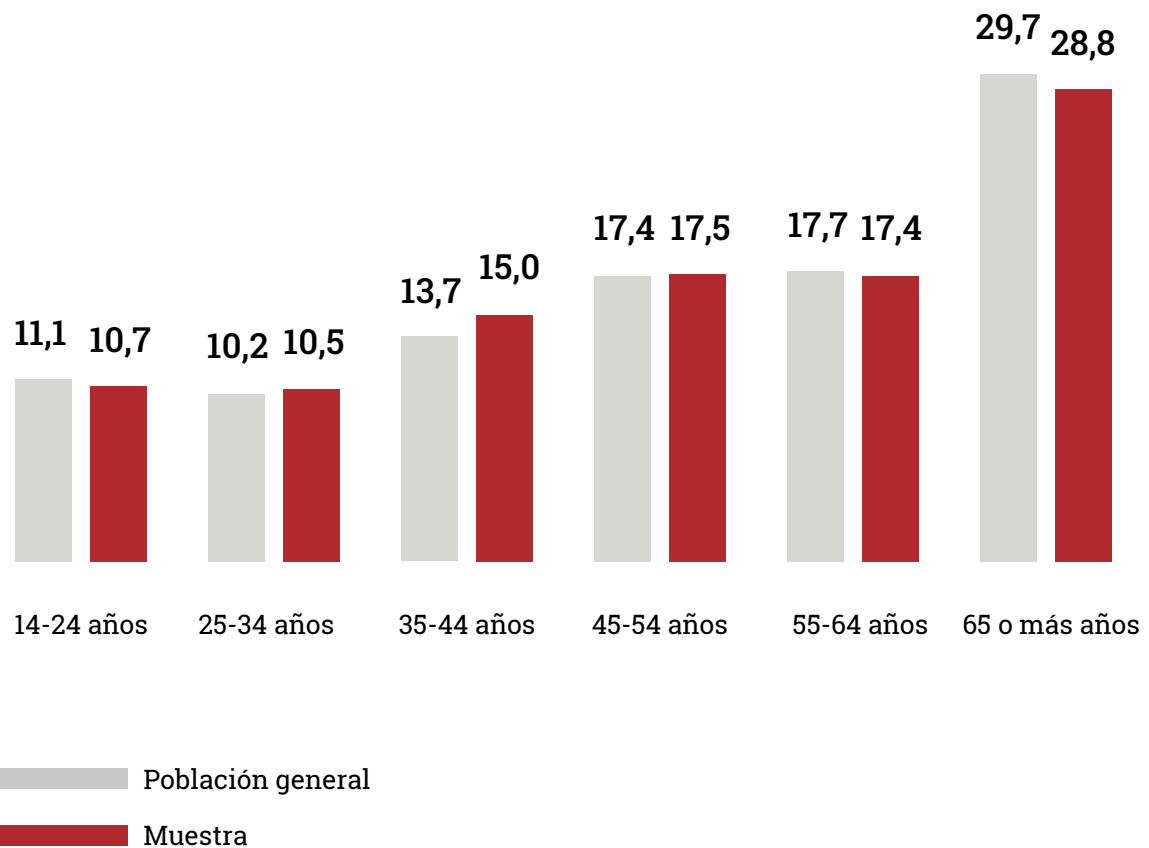


Y con respecto a la edad, variable en la que las diferencias entre muestra y población² no alcanza en ningún caso un punto porcentual.

2 Datos obtenidos del INE (1 de julio de 2023).

Gráfico 2

Muestra y población según edad



Tal y como se indica en nuestra ficha técnica, el margen de error es del $\pm 5\%$ para estimaciones globales. No obstante, hay que tener en cuenta que, a medida que hacemos análisis más detallados, ese margen aumenta. En ese sentido, ciertos análisis que realizaremos en este informe deben ser tomados en cuenta con precaución y siempre en el contexto del estudio en su conjunto.

COLABORACIÓN Y VOLUNTARIADO

**LA
ACCIÓN
VOLUNTARIA
2023**

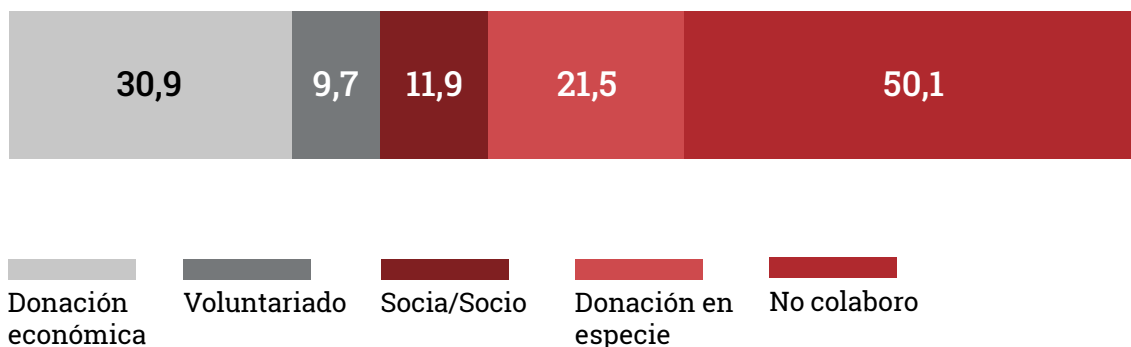
Un despliegue territorial

Según nuestros datos, casi el cincuenta por ciento de la población de Castilla y León (un 49,9%) colabora con alguna entidad social, siendo la más frecuente la colaboración económica, modalidad que lleva a cabo un treinta por ciento de la población.

La tasa de voluntariado se sitúa en el 9,7%, casi un punto por debajo de la tasa del conjunto de España, si bien esa diferencia no es muy marcada. Algo parecido sucede con la tasa de las personas que colaboran, que es de un 49,2% en el global del estudio frente al 49,9% de Castilla y León.

Gráfico 3

Personas encuestadas según colaboran con entidades sociales (múltiple; %)



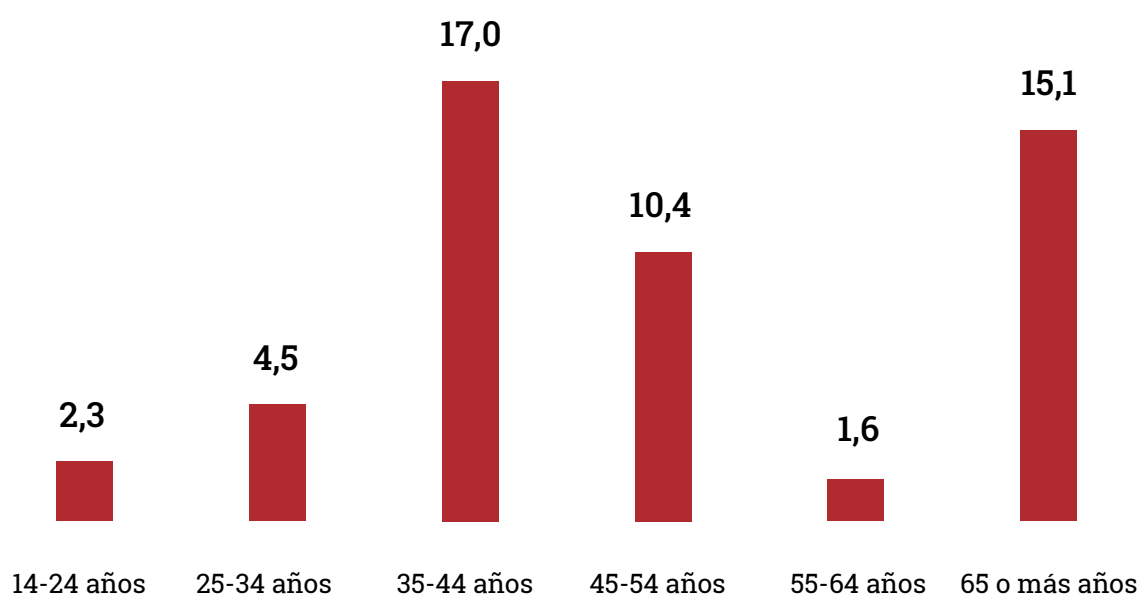
Hay que señalar que el cuarenta y cinco por ciento de las personas que colaboran lo hacen con más de una entidad, lo que indica que las personas comprometidas con entidades sociales lo están de forma sólida.

Centrándonos en el voluntariado, esa tasa del 9,7% nos está indicando que son 200.000 personas las que hacen voluntariado en la CCAA, de los cuales un 66,7% son mujeres y 33,3% hombres, lo que nos arroja una feminización del voluntariado de 2 frente al 1,05 de la población general. O lo que es lo mismo, en Castilla y León hay 1,05 mujeres por cada hombre, pero hay dos voluntarias por cada voluntario.

El análisis según la edad nos indica que el voluntariado castellano leonés es de edad media-avanzada, ya que son las personas en los tramos medios, a excepción de las personas entre 55 a 64 años, y con edades superiores a 65 años las que condensan a la mayor parte del voluntariado, pues presentan unas tasas superiores al 9,7% de la población castellanoleonesa.

Gráfico 4

Voluntariado según edad (%)

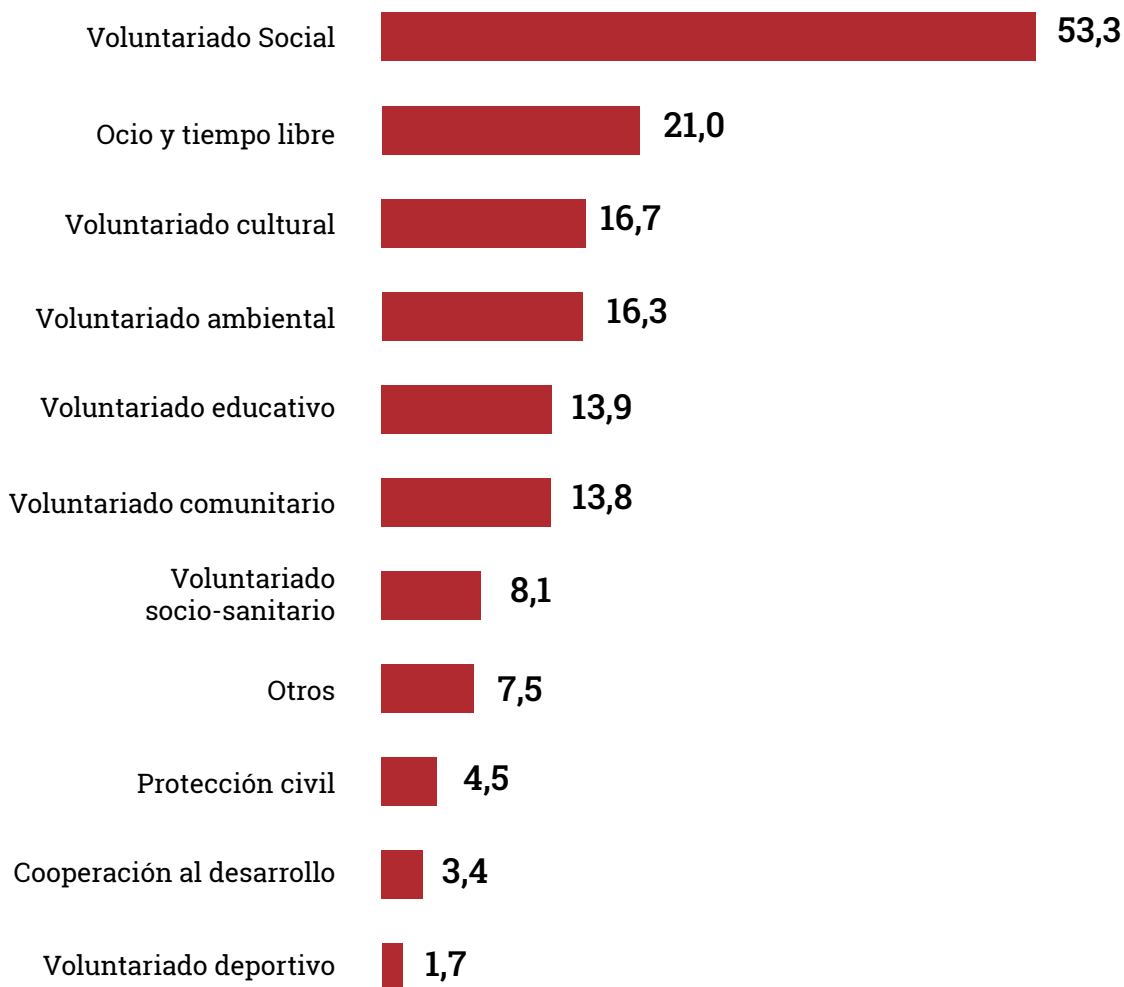


Nos encontramos aquí con uno de los casos que, como anticipábamos en la introducción de datos, debe ser tomado con precaución, ya que hablamos solo de las personas voluntarias, que suponen cerca del diez por ciento del total de las que han sido encuestadas.

Con esa misma precaución podemos ver cómo se distribuye el voluntariado según los ámbitos de actuación.

Gráfico 5

Voluntariado según ámbito de actuación (múltiple; %)



Lo que nos indican estos datos es el enorme peso que sigue teniendo el ámbito social en el contexto del voluntariado; también el peso que parece ir cogiendo el voluntariado en el ámbito ambiental y de protección animal que, además, como veremos más adelante, es una de las áreas de interés entre las personas no voluntarias.

Por otro lado, y sin perder de vista que seguimos hablando solo de las personas que han declarado hacer voluntariado, observamos una clara tendencia a la permanencia en el voluntariado.

Gráfico 6

Voluntariado según expectativa de seguir haciendo voluntariado (%)



Todas las personas encuestadas consideraron que probablemente o con seguridad continuarían realizando voluntariado. La gran mayoría estaban seguras (86,6%) mientras que solo el 13,4% calificaban de probable su continuidad. Estas cifras se alinean con la satisfacción que las personas voluntarias encuentran en el voluntariado y que se traduce en altos niveles de motivación y de fidelidad.

Personas no voluntarias

La primera cuestión que nos planteamos ante cualquier cosa es el porqué ¿Por qué no hacen voluntariado las personas que no lo hacen? Estas son las respuestas que hemos obtenido.

Gráfico 7

Personas que no hacen voluntariado y razones para no hacerlo (múltiple; %)



Lo más frecuente es que las personas refieran que no hacen voluntariado por estar “muy ocupados” en virtud de la carga de trabajo y de los horarios, cuestión que es recurrente cuando se plantea esta cuestión. No vamos a discutir esta cuestión, cuando además nuestro entorno laboral se caracteriza por unos horarios que dificultan la conciliación. Lo que sí queremos es hacer una lectura un poco diferente de este hecho, en el sentido de que creemos que lo que indica es que el voluntariado no está integrado como una de las actividades de nuestro repertorio de hábitos, más cuando una de cada cinco personas nos dice que no hace voluntariado por dejadez, que no se lo plantea.

Merece que reparemos en las diferencias en estas razones según el sexo y la edad y que lo hagamos tomando en cuenta las razones que se sitúan por encima del diez por ciento.

Lo primero a señalar es la relación entre la falta de tiempo y la edad; observamos que no hay una tendencia clara, sin embargo, los grupos de edad que más arremeten este motivo son los de 45 a 54 años y de 25 a 34 años.

La dejadez, apatía, el no plantearse siquiera la posibilidad de hacer voluntariado es una razón esgrimida, en mayor medida, por las mujeres. Tampoco se observa una tendencia clara en cuanto a la edad, aunque este argumento representa a un cuarto de personas no voluntarias situadas en el tramo de edad de 25 a 34 años.

Sobre las cargas familiares, llama la atención que sean las mujeres las que obtengan un valor inferior a los hombres para este motivo ya que tradicionalmente son ellas las que presentan más cargas familiares. Este argumento es expresado mayormente por personas de mediana edad (de 45 a 54 años y de 55 a 64 años), aunque la puntuación del grupo más joven (de 14 a 25 años) no se aleja demasiado de la de los anteriores grupos.

Tanto en el desconocimiento como en la falta de opciones en la localidad, los hombres son más numerosos. Para el desconocimiento, las edades centrales son las que más achacan este motivo, especialmente el tramo de entre 35 a 44 años. Por otra parte, son las personas más jóvenes la que perciben una mayor falta de oportunidades de voluntariado en la localidad donde viven, es posible que estén más desinformados que el resto o que tengan mayores dificultades de movilidad.

Por último, el descontento o desconfianza con las ONGs se distribuye de manera similar entre hombres y mujeres y tiene menos cabida entre las personas de 25 a 34 años. Para el resto de las edades, la puntuación es semejante.

Tabla 2

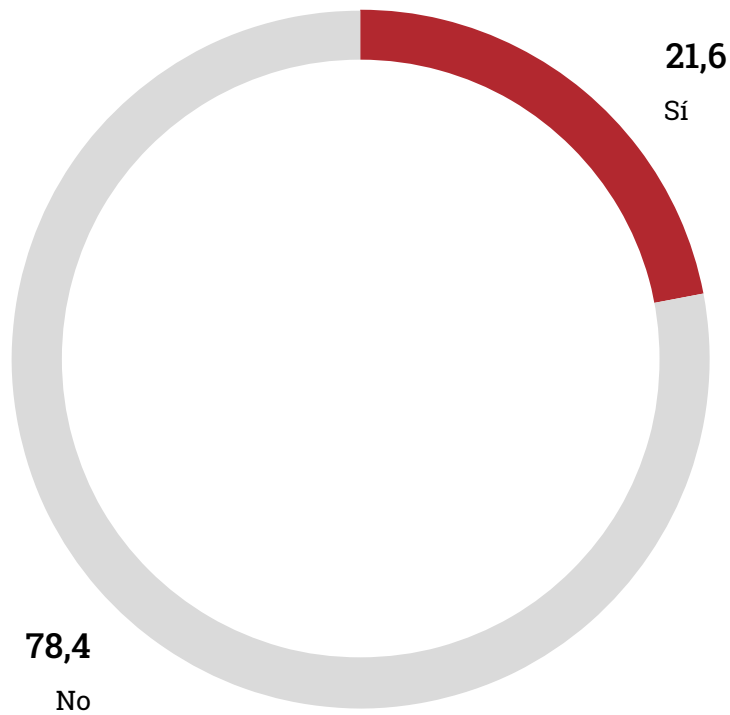
Personas que no hacen voluntariado. Sexo y edad (múltiple; %)

	Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Tengo mucho trabajo/horarios/falta de tiempo	43,5	45,3	44,1	47,2	40,9	59,1	49,2	76,2
Dejadedez, pereza, no me lo planteo	13,1	25,1	19,7	23,5	15,8	25,2	17,2	17,9
Cargas familiares (hijos, padres...)	23,4	14,8	16,7	11,2	22,4	6,1	4,2	24,5
Desconocimiento, falta de información	12,6	14,6	11,5	8,1	15	40,1	20,2	9,3
En mi localidad no hay opción	7,2	15,8	11,5	7,9	15,2	3,9	2,6	10,6
Descontento o desconfianza de las ONG	13,5	8,0	10,4	10,1	10,7	4,6	11,4	10,6

Más de un quinto de quienes no hacen voluntariado en el seno de alguna entidad sí que colabora en alguna iniciativa o actividad de interés comunitario

Gráfico 8

Personas no voluntarias y colaboración informal (%)

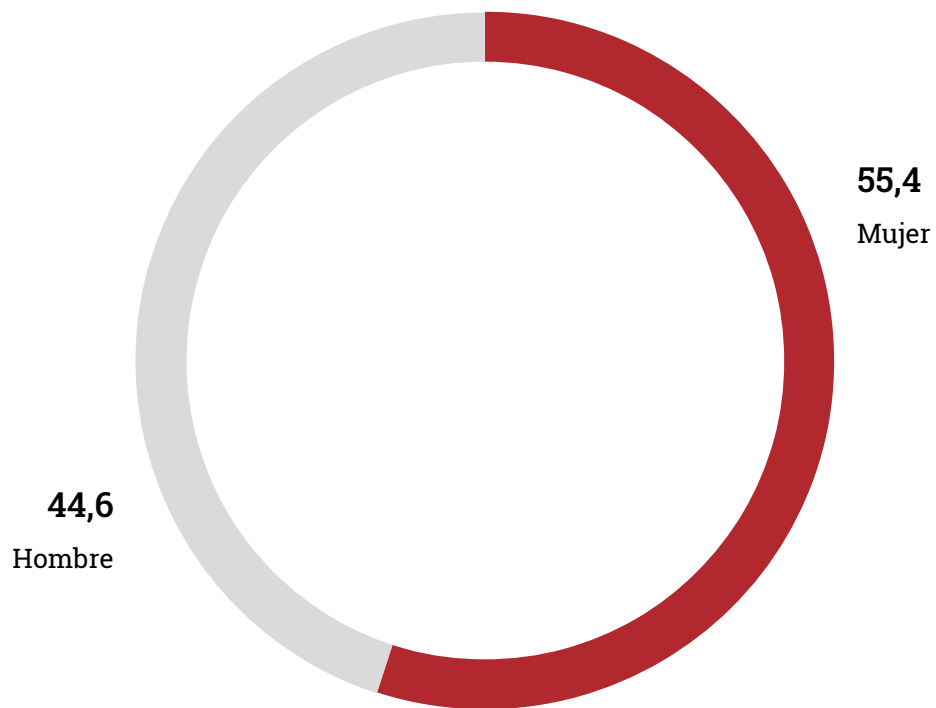


Se trata de 462.000 personas que tienen algún tipo de inclinación hacia la colaboración ciudadana cuando ésta se presenta; sin embargo, solo un diecisiete por ciento de ellas se muestran proclives a embarcarse en actividades formales de voluntariado.

Hay que señalar que, en este caso, la feminización es mucho menor que cuando hablamos de voluntariado formal (2) y que aquí se sitúa en 1,24.

Gráfico 9

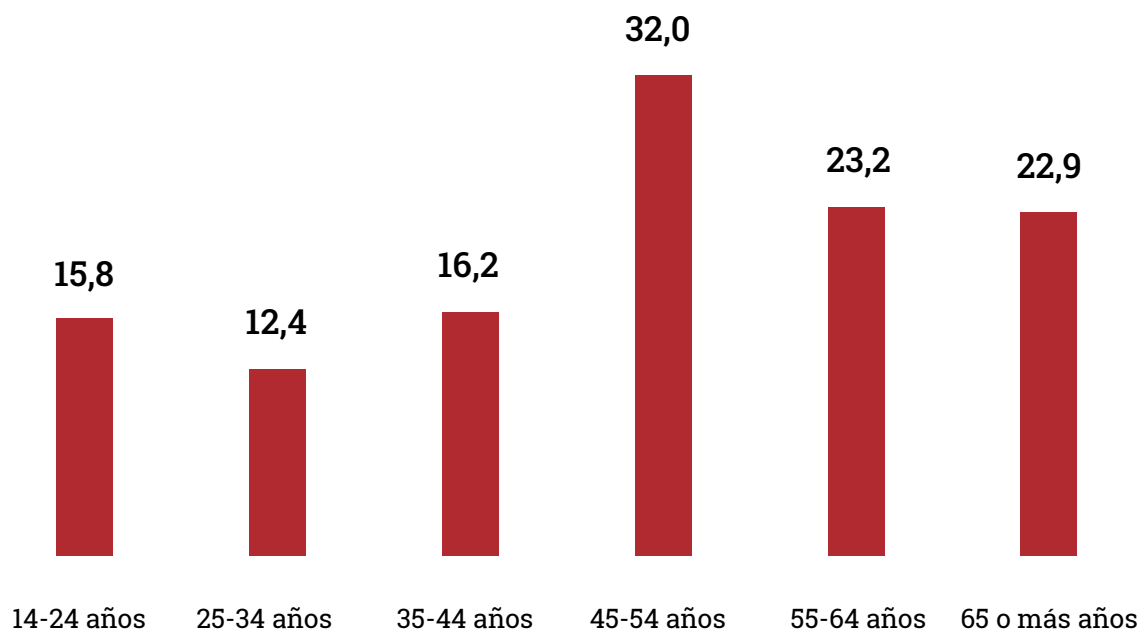
Colaboración informal según sexo (%)



Con respecto a la edad, observamos que las personas de más edad suelen realizar en mayor medida colaboración informal. En específico, observamos como a partir de los 45 años las personas son más proclives a realizar este tipo de actividades. Cabe señalar la baja tasa que se registra entre la población más joven, acaso sea la propia naturaleza de esas iniciativas comunitarias (vecinales, ciudadanas) lo que hace que sean más frecuentes entre las personas maduras que entre las jóvenes.

Gráfico 10

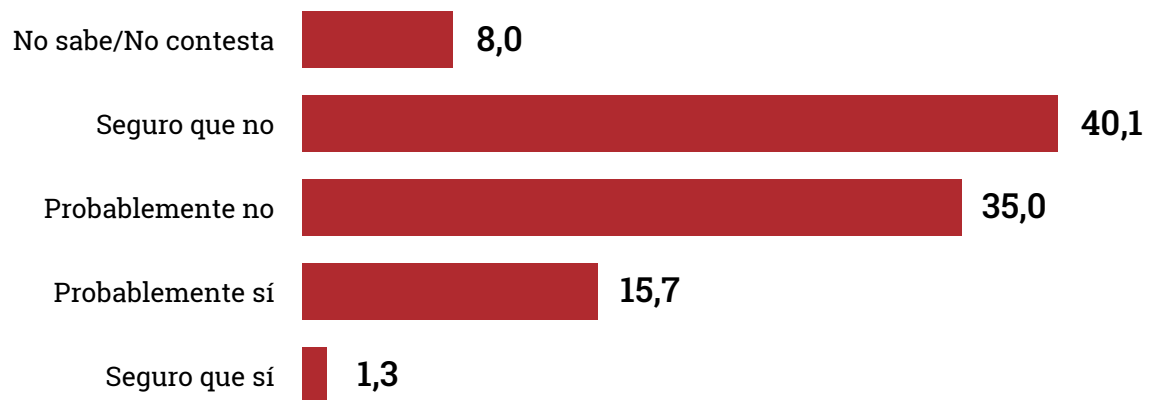
Personas encuestadas que hacen colaboración informal según edad (%)



La tasa de personas no voluntarias que muestran proclividad al voluntariado es muy baja; aun así, es un diecisiete por ciento de ellas. Esto nos indica un cierto margen de crecimiento en el voluntariado castellanoleonés.

Gráfico 11

Personas no voluntarias según probabilidad de hacer voluntariado en el futuro (%)



Ese margen de crecimiento es más amplio entre las mujeres, en donde la tasa de quienes están seguras de hacer voluntariado en un futuro es de un punto con seis y quienes probablemente lo hagan es de un quinto. Por otra parte, destaca la población más joven, segmento en el que cerca de un cuarenta por ciento declara que es seguro o probable que, en el futuro, haga voluntariado.

Tabla 3

Probabilidad de hacer voluntariado en el futuro según sexo y edad (%)

	Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Seguro que sí	0,9	1,6	0	6,7	0	0	2,7	0
Probablemente sí	11	20,4	39,6	10	14,1	13,9	12,8	11,7
Probablemente no	37,2	32,7	40,8	45,2	45,1	34	40,9	19,7
Seguro que no	44,2	35,9	11,5	35,6	36,5	49,3	31,6	56,2
No sabe/No contesta	6,6	9,3	8	2,5	4,3	2,8	12	12,5

Sin menoscabo de esa realidad, es relevante el interés que las personas que no hacen voluntariado muestran respecto a las áreas o actividades. Destaca, en primer lugar, que todas las áreas propuestas, menos dos de ellas (la cooperación internacional y la gestión de entidades) se sitúan por encima del punto medio de la escala propuesta.

Gráfico 12

Valores promedio otorgados a la probabilidad de hacer voluntariado en diferentes actividades (escala 1-5; base no hacen voluntariado)



Como puede verse, el área que, en principio, resulta más atractiva como potencial, es la de medio ambiente y protección animal, lo que contrasta con la tímida tasa que registra el voluntariado en ese ámbito. Aunque es muy difícil hacer hipótesis, sí que nos preguntamos si es posible que las entidades no estén ofreciendo suficientes oportunidades en ese ámbito y quizá, la distribución geográfica de las mismas sea un impedimento.

Otro tanto cabe decir del voluntariado comunitario, ocupa el segundo puesto en el ranking de preferencias, pero que registra una tasa anecdótica de voluntariado.

Por lo que respecta a las emergencias, es clara la voluntad general de echar una mano ante situaciones críticas, cuestión que acaso pudiera canalizarse a través del voluntariado de protección civil que, según consta más arriba, es poco frecuente.

En cuarto lugar, se posiciona la soledad no deseada, un fenómeno de especial calado en esta comunidad autónoma. La desigualdad y la sensibilización social ocupan también un lugar preferente, lo que abre otro frente a través del que captar nuevas personas voluntarias, aunque sin perder de vista que la vulnerabilidad y pobreza, ámbito muy relacionado, aparece entre las menos preferidas.

Tabla 4

Interés por áreas de voluntariado, sexo y edad (valores promedio)

	Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Medioambiente y protección animal	3,81	4,10	4,02	3,45	3,94	3,76	4,10	4,16
Mejora de la Comunidad	3,80	3,87	3,98	3,74	4,10	3,71	3,71	3,84
Emergencias	3,80	3,65	3,80	3,72	3,84	3,79	3,89	3,47
Soledad no deseada	3,36	3,83	3,54	3,53	3,95	3,48	3,65	3,50
Desigualdad y discriminación	3,24	3,81	4,24	3,06	3,45	3,16	3,63	3,61
Sensibilización social	3,33	3,63	3,66	3,04	3,36	3,39	3,78	3,49
Dependencia	3,33	3,55	3,64	3,49	3,57	3,37	3,31	3,41
Apoyo escolar, ocio y tiempo libre	3,38	3,37	4,04	3,52	3,69	3,25	3,16	3,10
Vulnerabilidad y pobreza	2,90	3,09	3,37	2,88	3,22	2,92	2,89	2,90
Cooperación internacional	2,68	2,81	3,05	2,57	2,99	2,71	2,63	2,66
Gestión de entidades	2,61	2,87	2,88	2,34	3,08	3,11	2,53	2,55

Atendiendo al sexo, las mujeres otorgan puntuaciones más altas que los hombres, lo que es más notable en el caso de desigualdad y discriminación y la soledad no deseada.

Por lo que toca a la edad, las personas más jóvenes (de 14 a 25 años) son las que más entusiasmo presentan seguidas de aquellas que se encuentran entre 35 a 44 años. Por el contrario, tanto el grupo de 25 a 34 años y como el de 45 a 54 años, puntúan con menos entusiasmo las opciones propuestas. Ello es especialmente notable en:

- Cooperación internacional, con una puntuación más alta entre las personas menores de 25 años.
- Vulnerabilidad y pobreza, también con puntuaciones por encima del promedio de ese grupo de edad.
- Dependencia, donde, nuevamente, son los más jóvenes los que más puntúan en interés por este ámbito. Además, a partir de los 45 años baja el entusiasmo por realizar voluntariado con personas con dependencia.
- Llama la atención que en medio ambiente y protección animal sean las personas de más de 55 años las que mayor puntuación otorgan a esta categoría. No obstante, los más jóvenes se sitúan por encima de la puntuación media.
- Apoyo escolar, ocio y tiempo libre es un ámbito con una tendencia decreciente respecto a la edad, siendo las personas más jóvenes las que puntúan más su intención en este campo mientras que las más mayores las que menos.

POSICIÓN ANTE PROBLEMAS SOCIALES

**LA
ACCIÓN
VOLUNTARIA
2023**

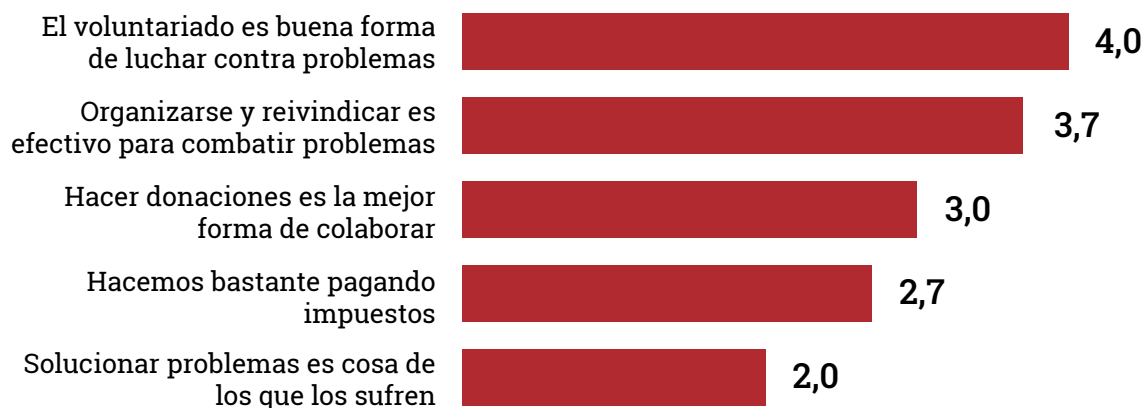
Un despliegue territorial

Ante una pequeña batería de afirmaciones en torno a la problemática social, encontramos unos datos que, en gran medida, resultan sorprendentes. Así, la idea de que el voluntariado es una buena forma de luchar contra esos problemas alcanza la puntuación más alta, seguida de la de que lo es “organizarse y reivindicar”, lo que choca tanto con la tasa de voluntariado (9,7%) como con la de asociacionismo (11,9%). Además, las donaciones, que es el modo de colaboración más habitual, se sitúan sobre el valor medio de la escala.

Por debajo de ese valor medio, está la posición conformista (hacemos bastante con pagar impuestos), mientras que la afirmación menos popular es la que atribuye la responsabilidad en la solución de los problemas sociales a las propias personas que los padecen.

Gráfico 13

Valores promedio otorgados al grado de acuerdo con diferentes afirmaciones relativas a problemas sociales (escala 1-5)



En cuanto al sexo, destaca la afirmación relativa al voluntariado, en la que las mujeres puntúan por encima de los hombres. También observamos como la posición conformista y de hacer responsable a las personas de sus propios problemas son más señaladas por hombres que por mujeres.

Tabla 5

Posición ante problemas sociales, sexo y edad (valores promedio)

	Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
El voluntariado es una buena forma de luchar contra esos problemas	3,76	4,20	3,69	3,70	3,96	4,00	4,10	4,15
Organizarse y reivindicar es efectivo para combatir esos problemas	3,66	3,77	3,83	3,62	3,68	3,70	3,58	3,82
Hacer donaciones es la mejor forma de colaborar	2,86	3,10	2,71	2,74	2,77	2,96	2,95	3,34
Hacemos bastante pagando impuestos	2,75	2,61	2,31	2,64	2,48	2,34	2,53	3,24
Solucionar esos problemas es cosa de las personas que los sufren	2,04	1,97	1,70	2,05	1,57	1,86	1,74	2,58

Con respecto a la edad, los datos resultan un tanto contradictorios:

- Las personas de más edad son las que más atribuyen la responsabilidad en la solución de los problemas a las personas que los sufren y las que puntúan más alto en la idea de que el pago de impuestos ya es suficiente. Sin embargo, son las que más valor otorgan al voluntariado y a las donaciones.
- El tramo de entre 35 y 44 años es el que menos responsabilidad atribuye a las personas en la solución de sus problemas seguido del tramo de los más jóvenes (14 a 25 años).
- En general, se observan puntuaciones elevadas en referencia a la organización y lucha contra los problemas sociales, estos resultados son alentadores, más aún si cabe, cuando observamos que son los más jóvenes (de 14 a 25 años) los que obtienen mayores puntuaciones en este campo seguido de cerca por los mayores de 64 años.
- Las personas más jóvenes son las que menos están de acuerdo con la afirmación de que pagar impuestos sea suficiente y también con la que expresa que donaciones es la mejor forma de colaborar.

SOLEDAD

**LA
ACCIÓN
VOLUNTARIA
2023**

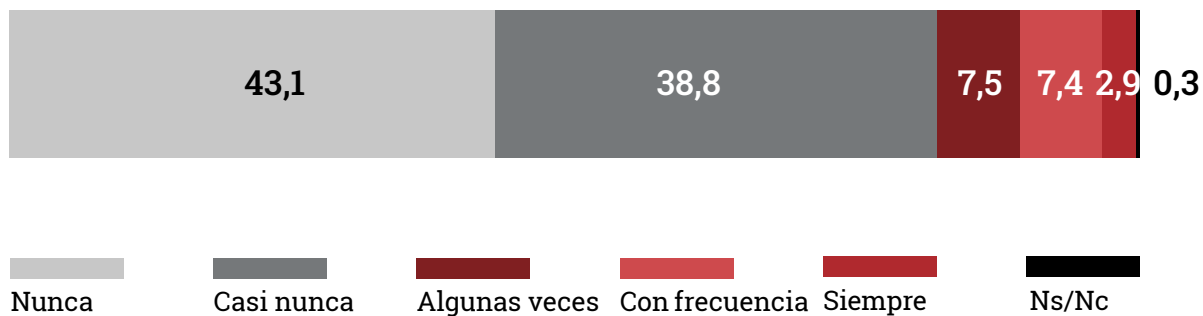
Un despliegue territorial

La soledad no deseada es uno de los problemas emergentes de nuestra sociedad, relevante para las entidades del voluntariado por cuanto éste puede tener un papel decisivo en el afrontamiento del mismo.

Casi un tres por ciento de personas encuestadas refieren sentirse solas siempre y un ocho y medio estarlo con frecuencia; un cinco por ciento se sienten solas algunas veces.

Gráfico 14

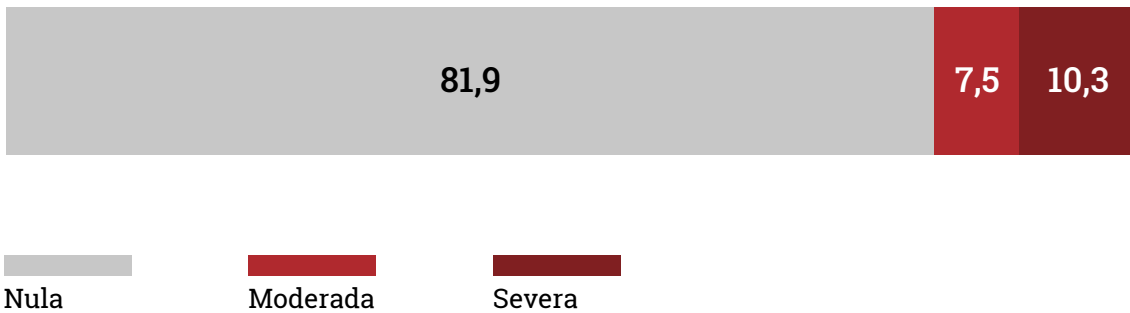
Personas encuestadas según frecuencia con la que se encuentran solas (%)



Agrupando ese sentimiento de soledad, nos encontramos con la siguiente distribución.

Gráfico 15

Personas encuestadas en situación de soledad (%)



Más del ochenta por ciento de las personas encuestadas refieren sentirse solas nunca o casi nunca, pero más de un diez padece soledad severa, bien sea porque se siente solo siempre (2,9%) o con frecuencia (7,4%); haciendo una proyección a la población general, podemos decir que la soledad es un problema para más de doscientas veinte mil personas de la comunidad castellanoleonesa

Atendiendo al sexo, la soledad es más frecuente en hombres que en mujeres.

Tabla 6

Soledad según sexo y edad (%)

	Hombre	Mujer	De 14 a 24 años	De 25 a 34 años	De 35 a 44 años	De 45 a 54 años	De 55 a 64 años	65 o más años
Nunca	41,5	44,7	42,3	24,8	41,8	52,1	34,3	50,6
Casi nunca	41,7	36	39,1	44,4	49,2	41,2	41,4	28,1
Algunas veces	7	8,1	7,3	16,4	2,9	2,6	11,3	7,5
Con frecuencia	5,5	9,2	11,3	14,4	6,1	3,1	7,2	6,7
Siempre	4,1	1,8	0	0	0	0	5,8	6,7
Ns/Nc	0,3	0,3	0	0	0	0,9	0	0,5

Respecto a la edad, las personas que siempre se sienten solas son personas de más de 55 años, mientras que, para una postura menos extrema, las personas que con frecuencia se sienten solas, la tendencia de edad se invierte siendo los tramos de menor edad los que más representación tienen. De esta manera, los datos nos llevan a pensar que, en Castilla y León, la soledad es un fenómeno más transversal a la edad de lo que pudiera pensarse a priori.

CONCLUSIONES

**LA
ACCIÓN
VOLUNTARIA
2023**

Un despliegue territorial

Casi la mitad de la población castellanoleonesa colabora de alguna forma con una o más entidades; un 9,7% de la población colabora a través del voluntariado, tasa que se sitúa por debajo de la que se registra en el conjunto de España.

El voluntariado castellano leonés está bastante feminizado (hay 2 voluntarias por cada voluntario) y es también un voluntario de edad media-avanzada y con alta tendencia a mantenerse en la acción voluntaria. El social es el ámbito más frecuente en el que se desarrolla el voluntariado.

Las personas que no hacen voluntariado, de forma mayoritaria, lo atribuyen a lo que podemos considerar incompatibilidad con sus hábitos consuetudinarios, si bien hay que prestar atención a otras razones más susceptibles de modificación, como el desconocimiento y la no presencia del voluntariado en el horizonte vital.

Hay que señalar que una tasa no desdeñable de personas encuestadas realiza lo que podemos denominar colaboración informal (colaboración ciudadana al margen de las entidades) lo que podemos entender como un margen de crecimiento del voluntariado formal, más si tenemos en cuenta que más de un diecisiete por ciento de quienes no hacen voluntariado tienen alguna inclinación hacia el mismo.

La colaboración informal es más frecuente también entre las mujeres, y, al igual que el voluntariado formal, vemos como las personas de edad media son más proclives a realizarlo.

Ante la tesitura del tipo de actividad en la que las personas no voluntarias se sienten más inclinadas, destaca el medio ambiente y la mejora de la comunidad. En el lado contrario, las áreas menos populares, se sitúan la gestión de entidades y la cooperación internacional, pero también la lucha contra la vulnerabilidad y la pobreza, hecho que nos debe llevar a reflexión, pues pareciera que esos ámbitos son ajenos a la participación ciudadana.

A tenor de los datos recogidos, el voluntariado es visto como una buena forma de luchar contra los problemas sociales, por encima de las donaciones a entidades, cuestión llamativa, pues hay más personas donantes que voluntarias.

En definitiva, la respuesta a los problemas sociales, a juicio de las personas encuestadas, ha de ser activa (no basta con pagar impuestos) y solidaria (no es solo responsabilidad de las personas que los sufren), lo que contrasta con la poca disponibilidad personal a implicarse en la solución de los mismos. Ese perfil solidario es más intenso en las mujeres y entre las personas jóvenes, aumentando la atribución de responsabilidad de los problemas a las personas que lo sufren en personas de más edad.

La que puede considerarse una epidemia de nuestro tiempo, la soledad, afecta a un nada desdeñable diecisiete por ciento de la población, es más frecuente en mujeres y es transversal a la edad, alcanzado su pico de severidad entre las personas mayores, cuestión que merece un análisis pormenorizado por el envejecimiento demográfico que presenta Castilla y León y para atajar una de las realidades más desoladoras en nuestra comunidad.



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA

OBSERVATORIO



DEL VOLUNTARIADO

C/ Tribulete 18 Local 28012 Madrid
Tlf: 91 541 14 66 · Fax: 91 541 14 21

www.plataformavoluntariado.org



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030



POR SOLIDARIDAD
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL

ISBN 978-84-09-56102-5



9 788409 561025 >

