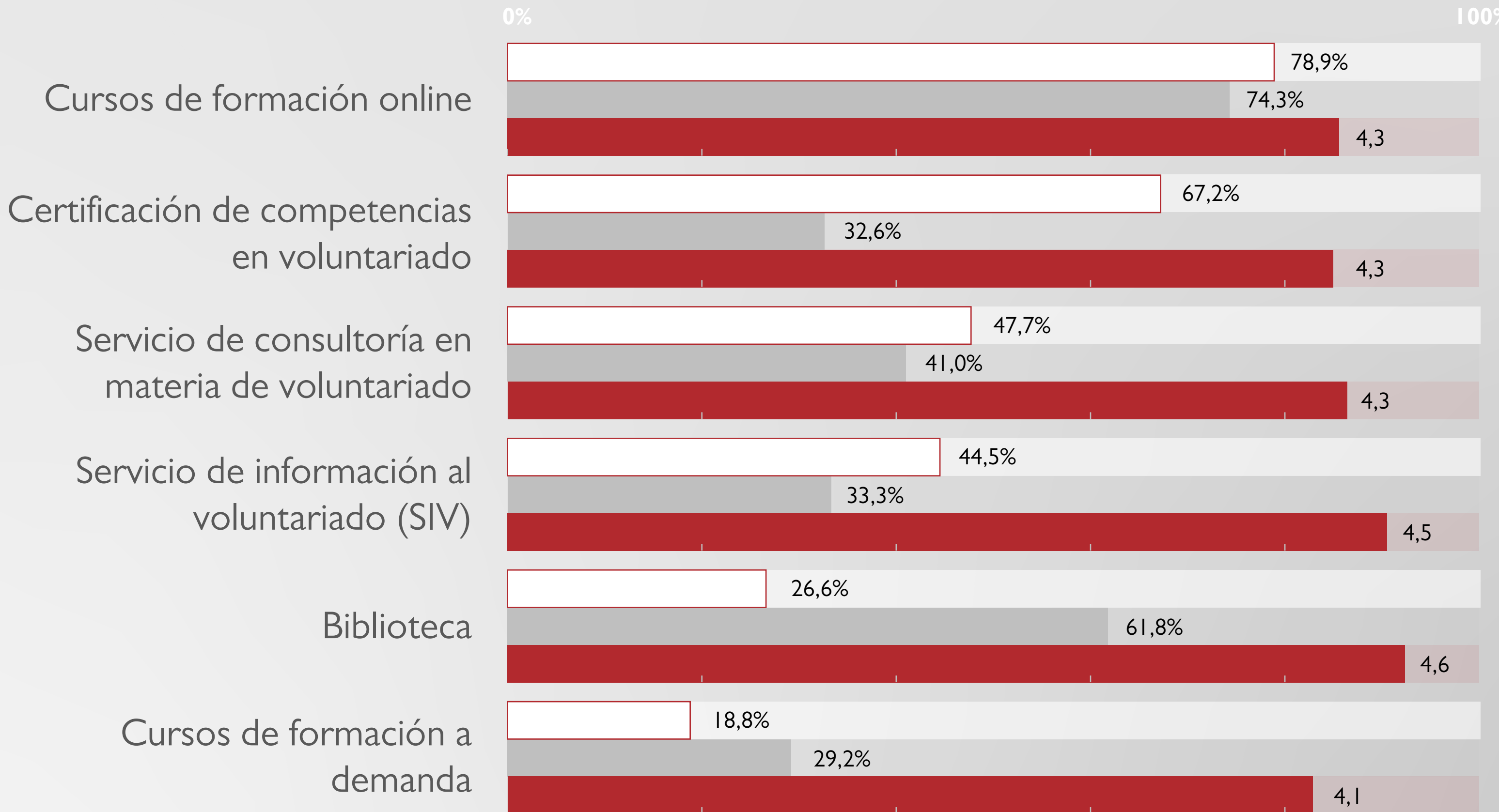


Destinamos esta segunda ola de nuestro Panel a medir el conocimiento, el uso y la valoración de los servicios que la PVE brinda a su Red. Aquí podemos ver los resultados



CONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS

Los datos muestran que los servicios más conocidos son los cursos de formación online, la certificación de competencias y el servicio de consultoría sobre el voluntariado. Hay que cuatro de los servicios son conocidos por menos de la mitad de personas encuestas, en particular los cursos de formación bajo demanda y de la biblioteca de la plataforma.

USO DE LOS SERVICIOS

Atendiendo únicamente a quiénes conocen los servicios ofrecidos por la PVE, hemos preguntado sobre cuáles de estos han usado. La formación online, es el más usado, seguido de la biblioteca. El resto de servicios son usados por menos de la mitad de personas encuestadas. Destaca que los cursos de formación a demanda se conocen poco y también se usan poco por parte de quienes lo conocen.

VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS

Los usuarios consideran que su experiencia ha sido favorable, pues les otorgan a todos los servicios prestados por la PVE valores promedio por encima de 4. Llama la atención que la biblioteca es el servicio mejor calificado, mientras que la formación a demanda recibe la menor calificación.

Los resultados de esta encuesta nos dejan un sabor agri dulce ya que, aunque la valoración de nuestros servicios es muy buena, su conocimiento y uso nos indican claras áreas de mejora, sobre todo en la difusión de nuestra Biblioteca y de la posibilidad de organizar formación a demanda.