

EL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA

QUIÉN, CÓMO, POR QUÉ

UNA MIRADA AL VOLUNTARIADO CON DISCAPACIDAD



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA



OBSERVATORIO
DEL VOLUNTARIADO

Una mirada al voluntariado con discapacidad

01

Contexto

Desde la Plataforma de Voluntariado de España llevamos a cabo, en el año 2022, el estudio “El voluntariado en España: Quién, Cómo y Por qué” (PVE, 2022) en el que contamos con la colaboración de distintas entidades socias y plataformas repartidas a lo largo del territorio nacional. El propósito de ese estudio fue obtener una visión global y precisa de la acción voluntaria a través de los datos proporcionados por las personas que practican voluntariado en España. Nos interesaba, en concreto, analizar el perfil de las personas voluntarias, los motivos subyacentes a la práctica del voluntariado, la experiencia personal con la acción voluntaria y las características propias del voluntariado realizado.

A raíz de los resultados obtenidos, consideramos oportuno estudiar con más detenimiento la práctica de voluntariado en las personas con discapacidad. En específico, analizamos las 606 entrevistas realizadas a personas con discapacidad del estudio original, lo que supone cerca del 10% del total de entrevistas realizadas (N=6.122). En este sentido, la tasa de personas voluntarias con discapacidad es semejante a la tasa de personas con discapacidad dentro la población general.

En el presente informe se recogen los resultados principales del análisis de la acción voluntaria en personas con discapacidad siendo nuestro principal objetivo extraer una imagen del voluntariado de un colectivo caracterizado por la estigmatización social y al que tradicionalmente se le asocia como destinatario de la acción social más que como voluntario.

Este documento recoge, en primer lugar, la ficha técnica a través de la cual se pueden entender las dimensiones del estudio. Ofrecemos, a continuación, el perfil del voluntariado con discapacidad para referirnos después a los parámetros de la acción voluntaria en la que ésta es desarrollada por las personas con discapacidad voluntarias. El siguiente capítulo analiza la gestión del voluntariado, en concreto cómo la perciben las personas voluntarias y cerramos el informe refiriéndonos a las variables emocionales que envuelven el voluntariado, la motivación y la satisfacción con el mismo y, como es lógico, con unas conclusiones en las que pretendemos ir un poco más allá de los datos.

Una mirada al voluntariado con discapacidad

FICHA TÉCNICA

Universo:

Personas voluntarias de las 17 comunidades autónomas

Muestra:

Muestra real: 6.122 entrevistas.

Margen de error: $\pm 1,25\%$ para estimaciones globales

Herramienta:

Cuestionario auto aplicable a través de Internet

Fecha:

01/04 - 31/07 2022

Estudio nacional distribuido por las Comunidades autónomas

Explotación de los datos de las personas con discapacidad: 606 casos.

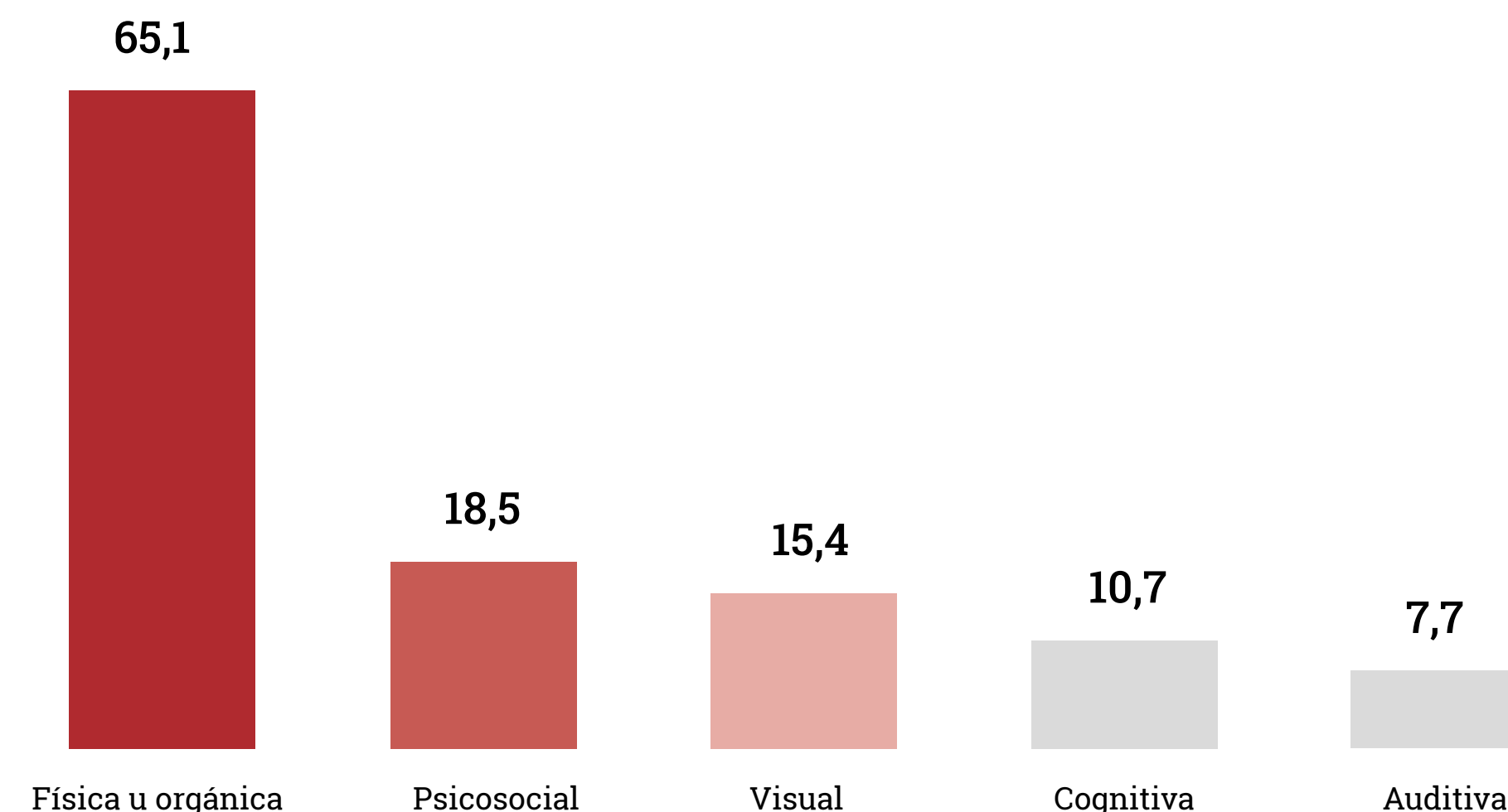
Una mirada al voluntariado con discapacidad

02

Perfil

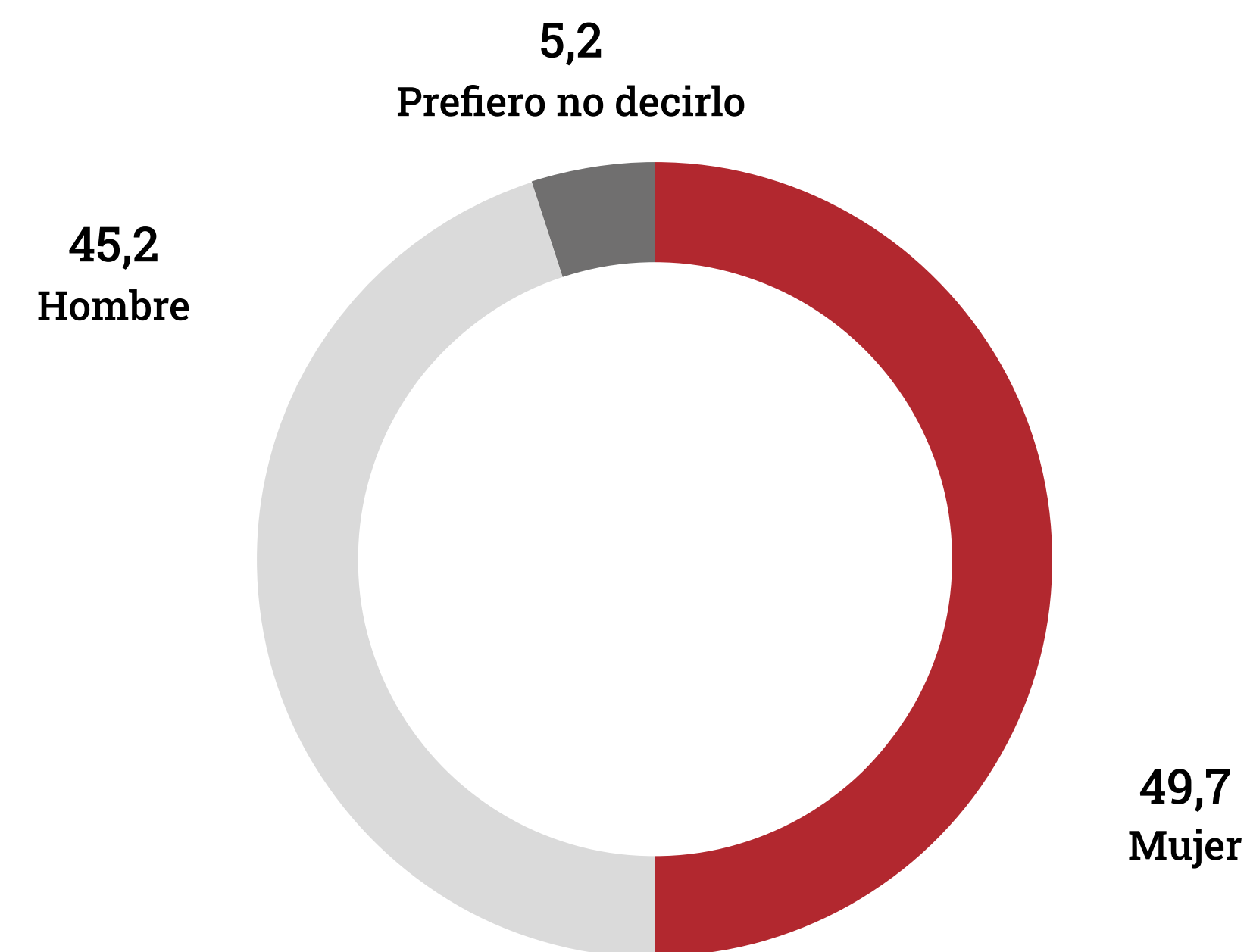
VcD según tipo de discapacidad (%)

Atendiendo al tipo de discapacidad, las personas con discapacidad física u orgánica tienen más presencia en el voluntariado en comparación con el resto de las personas con otros tipos de discapacidad. En este sentido, el 65,1 % de las personas con discapacidad encuestadas notificaron tener una discapacidad física y orgánica, seguidas de aquellas con discapacidad psicosocial (18,5%) y quienes tienen discapacidad visual (15,4%). En la parte baja de la escala se sitúan las personas con discapacidad cognitiva (10,7%) y con discapacidad auditiva (7,7%).



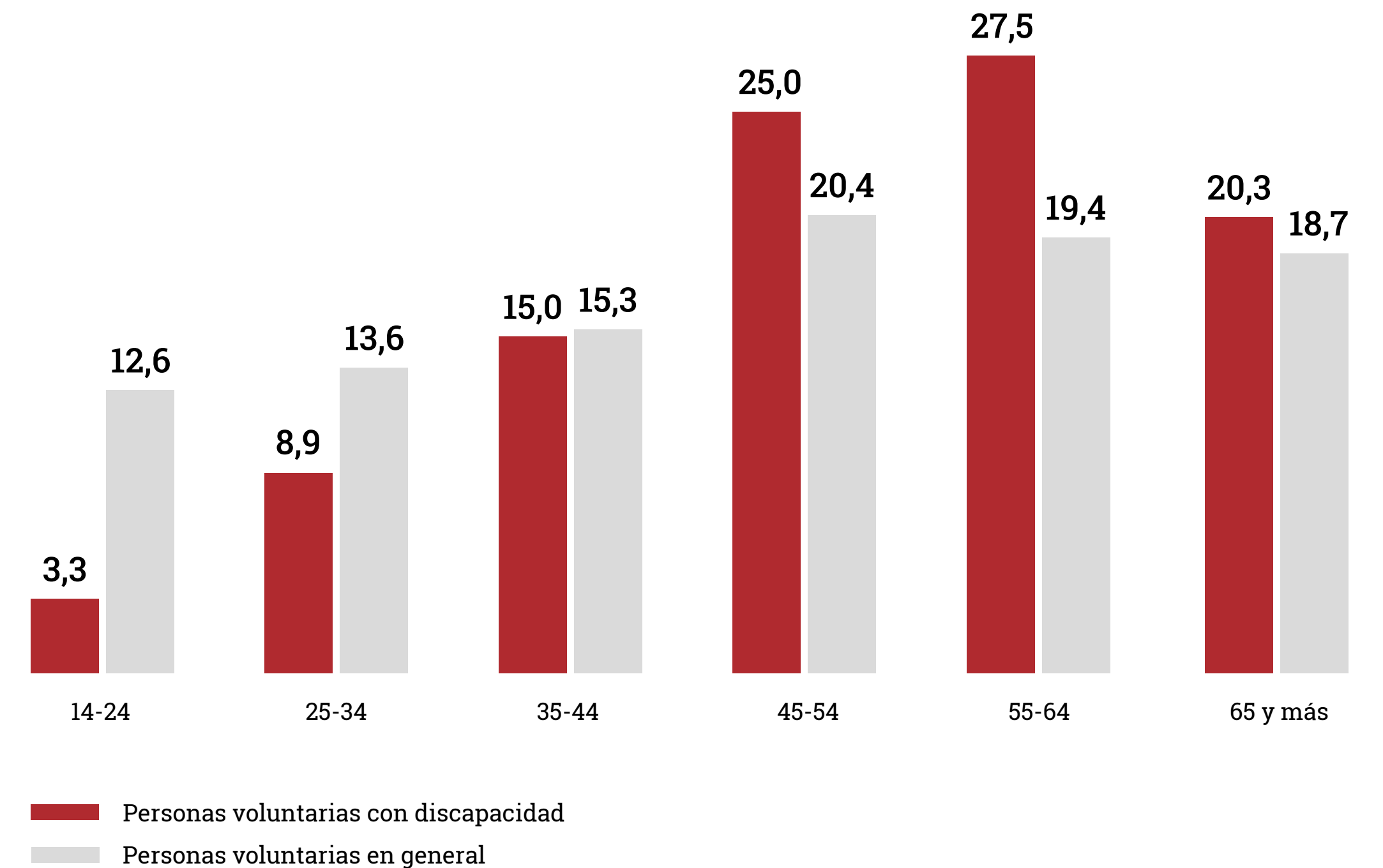
VcD según sexo (%)

En lo que respecta al sexo, se puede observar una menor feminización de la acción voluntaria en personas con discapacidad voluntarias (49,7% mujeres; 45,2% hombres) respecto a los datos globales en los que la feminización de la actividad voluntaria es más acusada (59,5% mujeres; 35,6% hombres). También destaca el 5,2% de las personas que prefieren no notificar el sexo.



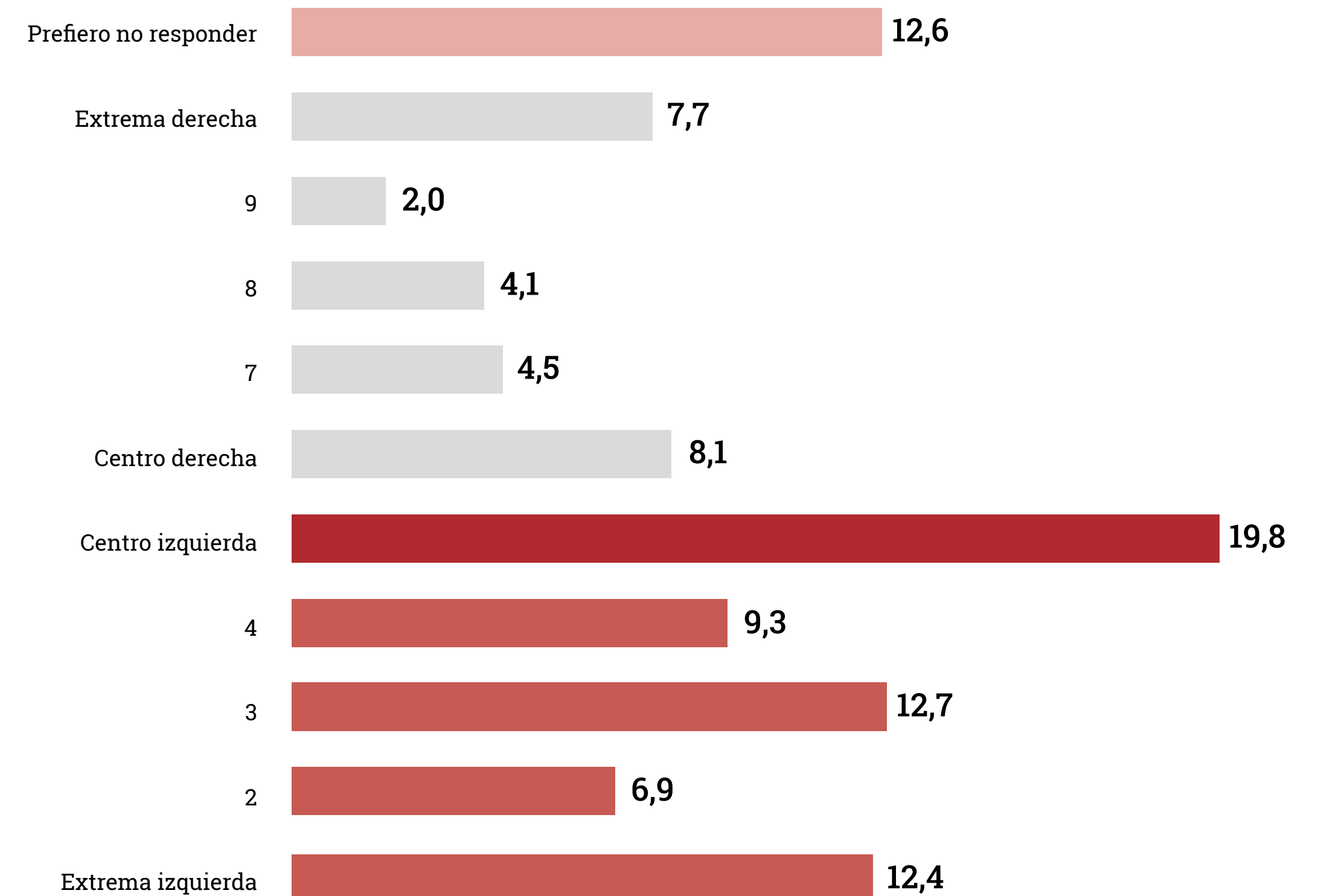
Personas encuestadas según edad (%)

En cuanto a la edad, la distribución por rangos en la población general de personas voluntarias se asemeja a la de las personas voluntarias con discapacidad. Aunque en ambos casos el grueso de la participación se concentra en edades medias-avanzadas, en personas con discapacidad el tramo de edad con mayor incidencia de participación es el de 55-64 años (27,5%) en contraposición con el tramo de 45-54 años en población general voluntaria (20,4%). Por otra parte, destaca – en general – la menor participación en el voluntariado de personas jóvenes ubicadas dentro del tramo de edad de 14-24 años (12,6%) y – en particular – en personas voluntarias con discapacidad (3,3%). Estos datos ponen en evidencia una incorporación más tardía de las personas con discapacidad al voluntariado en comparación con la población general.



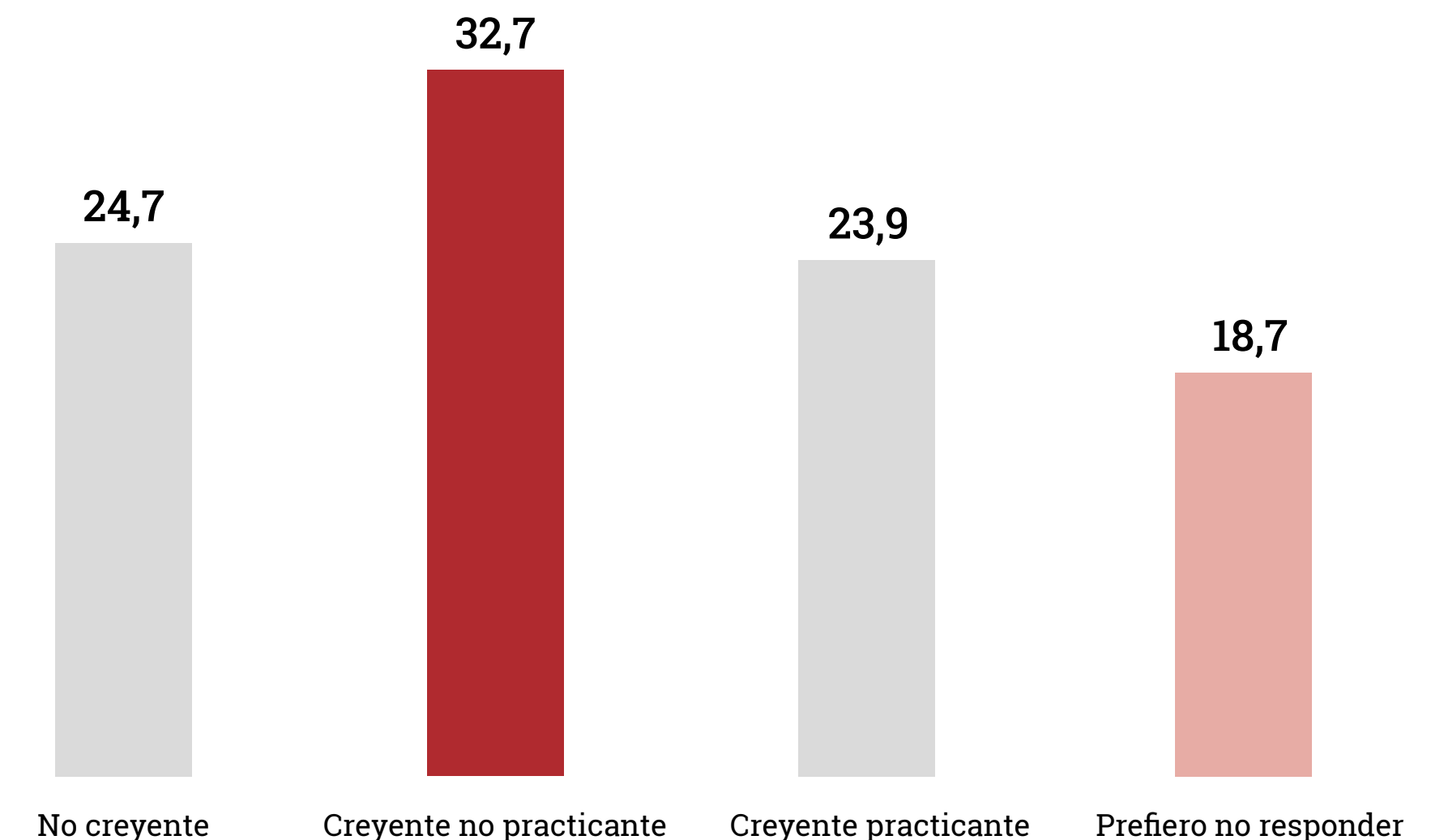
VcD según posición política (%)

Atendiendo a la posición política, en el espectro de izquierdas se concentra la mayoría de las personas voluntarias con discapacidad siendo el centro-izquierda la opción más declarada con un 19,8%. Cabe resaltar que el 12,6% de las personas encuestadas prefirieron no responder a esta pregunta.



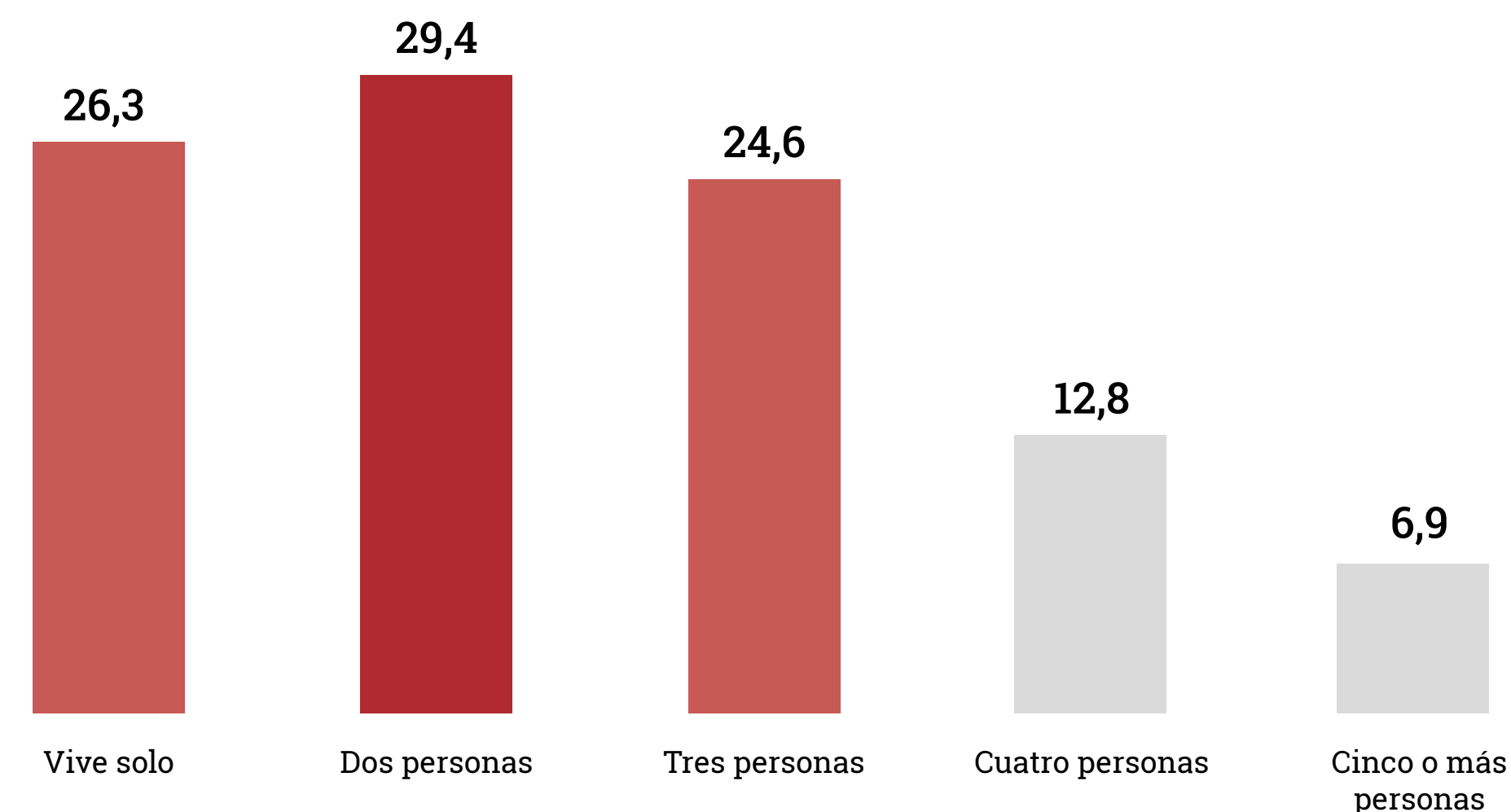
VcD según posición frente a la religión (%)

En lo referente a la religión, existe cierta homogeneidad entre personas no creyentes (24,7%) y personas creyentes practicantes (23,9%), no obstante, las personas creyentes no practicantes son las que acumulan el mayor porcentaje de participación en voluntariado (32,7%). Además, hay una destacable cantidad de personas encuestadas (18,7%) que prefieren no responder.



VcD según número de personas en el hogar (%)

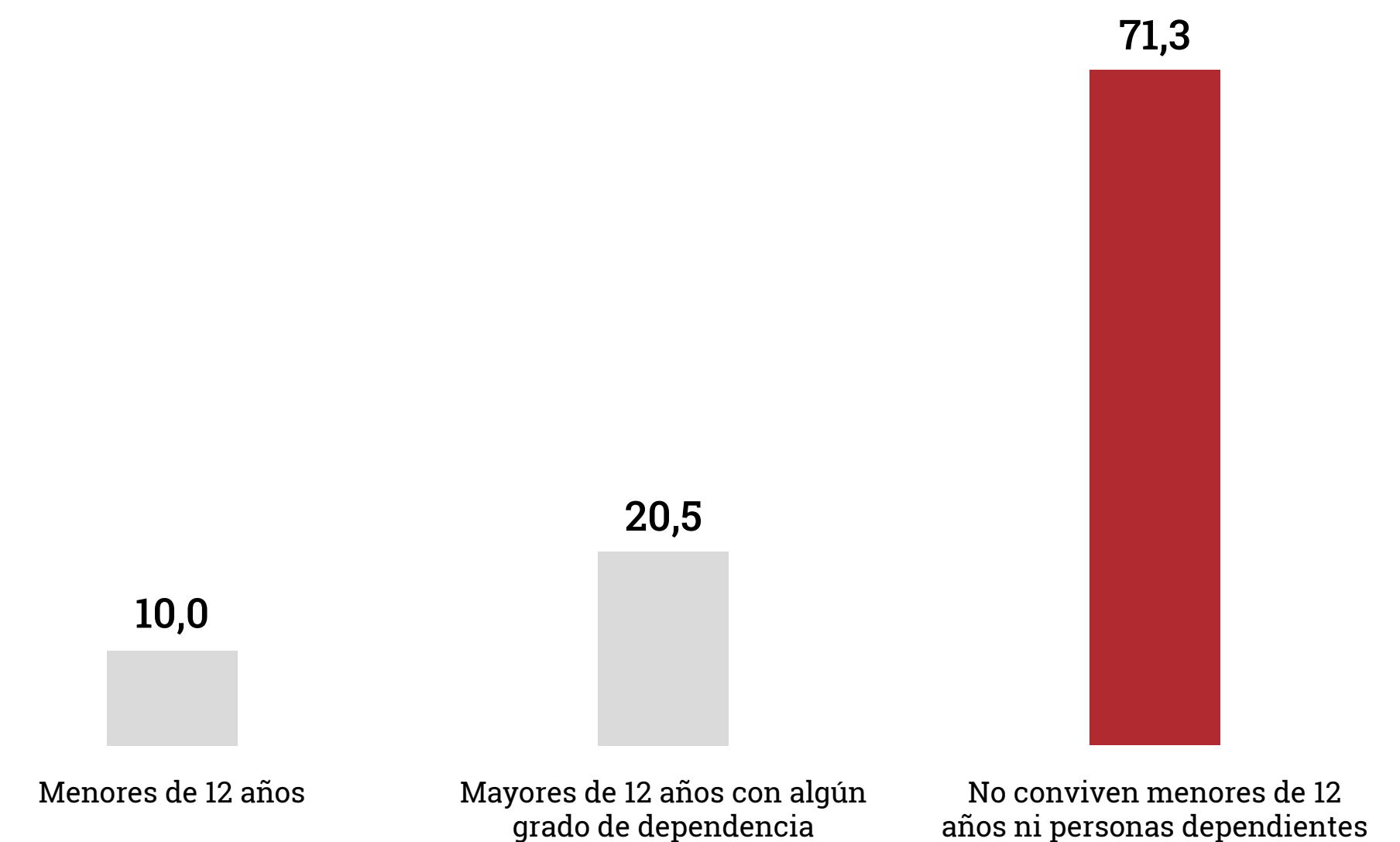
Con respecto al número de personas en el hogar, la mayoría se sitúan en el tramo de uno a tres miembros. Un 29,4% de personas voluntarias con discapacidad notificaron tener un hogar formado por dos miembros, un 26,3% declararon vivir solas (un miembro en el hogar) y un 24,6% informaron constituir un hogar con tres miembros. Además, a medida que va aumentando el número de personas en el hogar, el porcentaje de personas voluntarias con discapacidad disminuye notablemente y cae hasta casi la mitad en el caso de cuatro personas (12,8%) y se reduce considerablemente para el caso de cinco o más personas (6,9%). Por último, cabe señalar que cerca de una de cada cuatro personas con discapacidad voluntarias viven solas, una cifra superior a la obtenida en población general (23%).



VcD según convivencia con menores con dependencia (%)

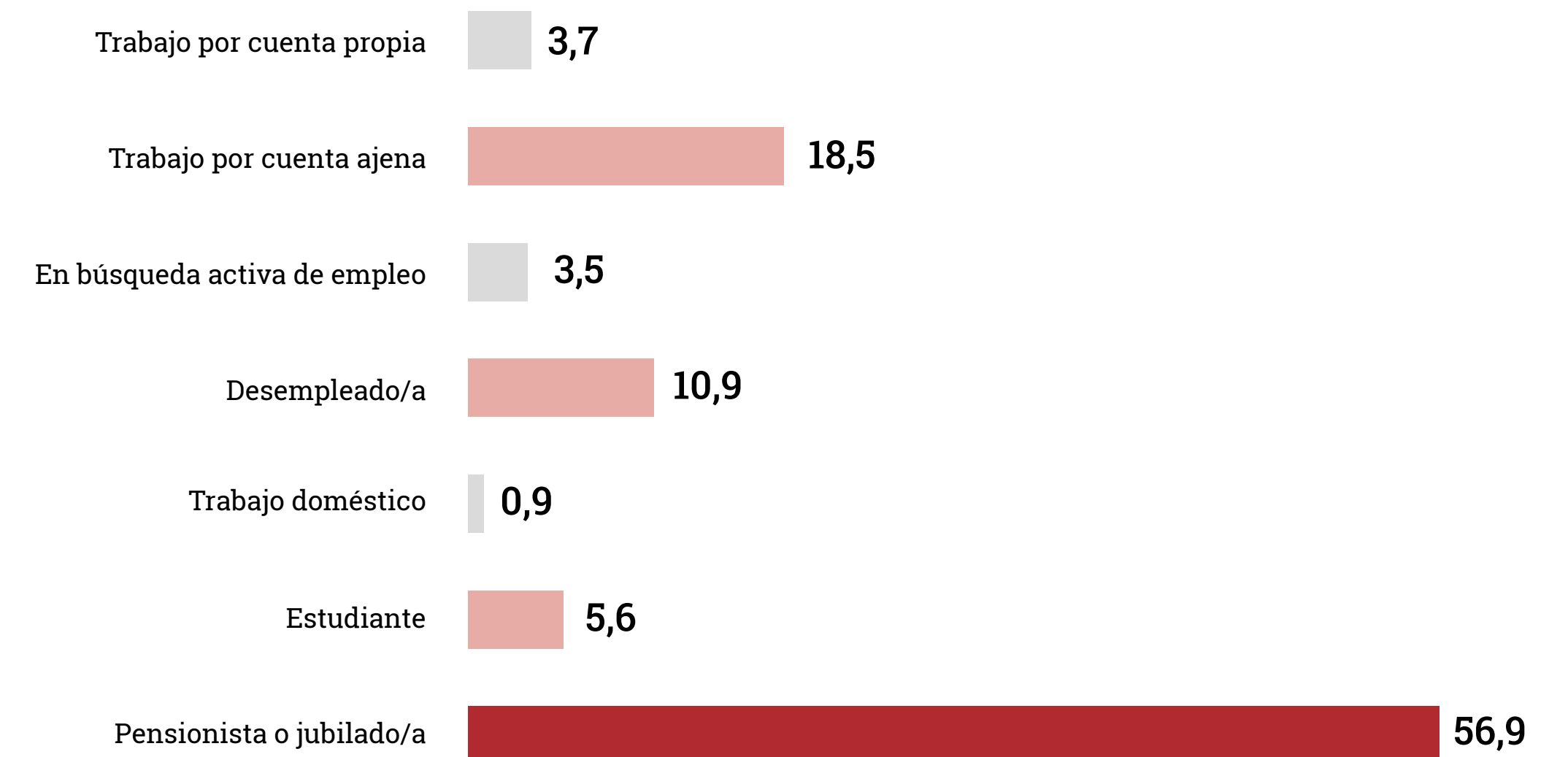
En lo referente a la convivencia con menores, la mayoría de las personas voluntarias con discapacidad no conviven con menores de 12 años y/o personas con dependencia (71,3%).

Además, para las personas que sí conviven con alguna persona dependiente, el porcentaje de aquellas que conviven con mayores de 12 años con algún grado de dependencia es de más del doble (20,5%) que el de las que conviven con menores de 12 años (10%).



VcD según situación laboral (%)

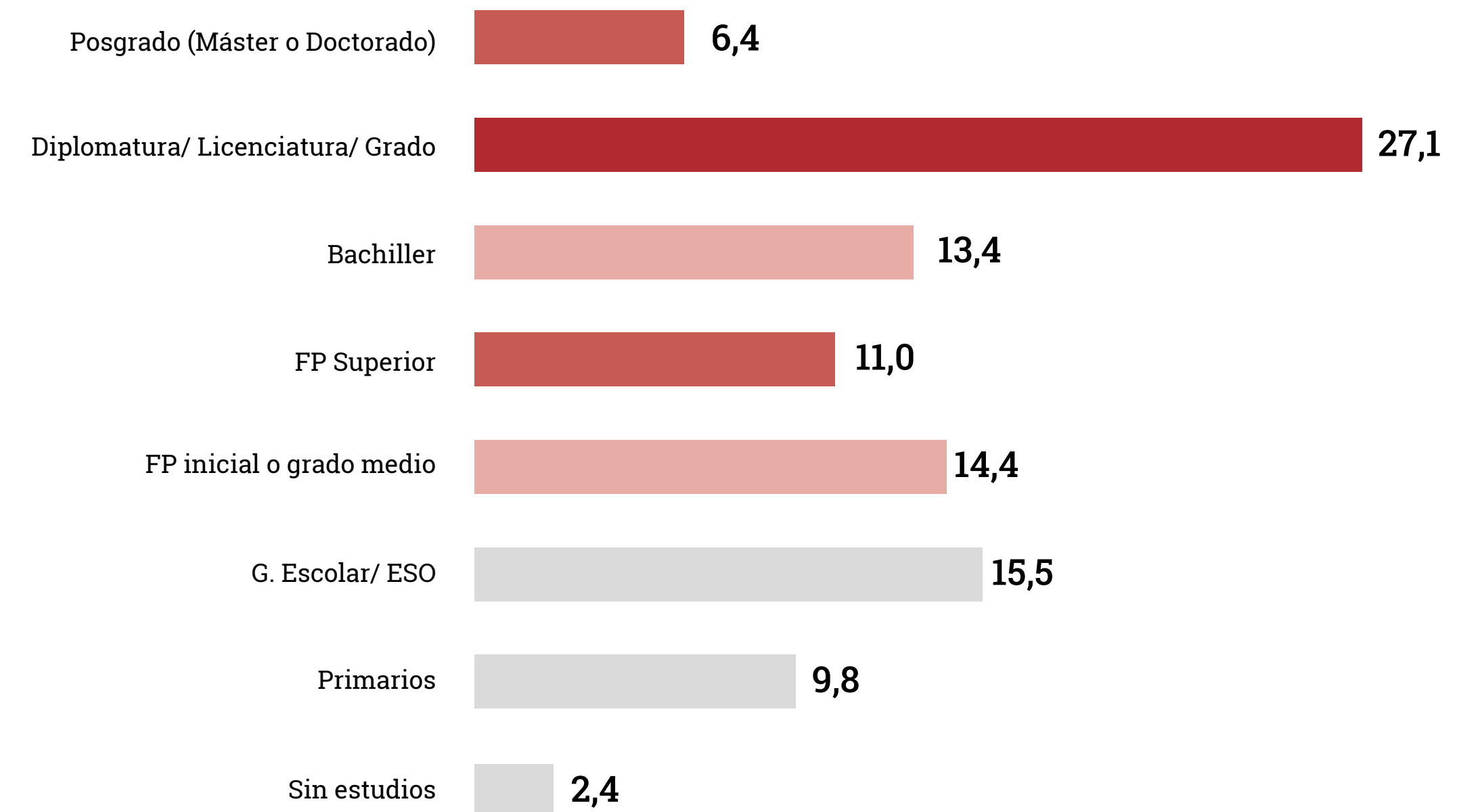
La condición laboral del grueso de las personas con discapacidad voluntarias es la de pensionista o jubilada (56,9%) un dato muy alejado del 26,2% observado en población general. En cifras más bajas se encuentran aquellas personas que trabajan por cuenta ajena (18,5%), quienes están desempleadas (10,9%) y aquellas que están estudiando (5,6%). A la cola se encuentran quienes trabajan por cuenta propia (3,7%), quienes están en busca activa de empleo (3,5%) y aquellas personas que trabajan en el ámbito doméstico (0,9%).



VcD según nivel de estudios (%)

Atendiendo al nivel de estudios superior, las personas con estudios de diplomatura, licenciatura o grado son las más numerosas con 27,1% del total. Las personas con estudios de posgrado (máster o doctorado) y los de FP superior reúnen a un 6,4% y 11% de las personas voluntarias con discapacidad, respectivamente.

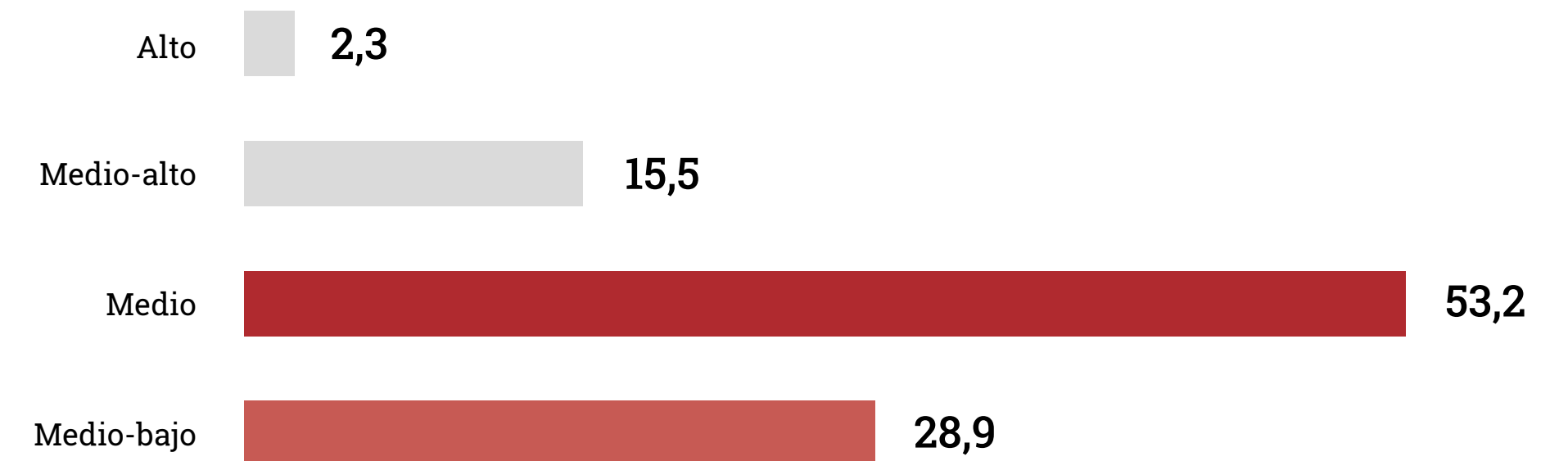
Las personas con nivel de estudio medio se concentran de manera homogénea en FP inicial o grado medio (14,4%) y bachiller (13,4%). Las personas que cuentan con estudios básicos son menos numerosas respecto a las anteriores y se agrupan en graduado escolar/E.S.O (15,5%) y educación primaria (9,8%) y, por último, un 2,4% no cuenta con estudios.



VcD según nivel socio-económico percibido (%)

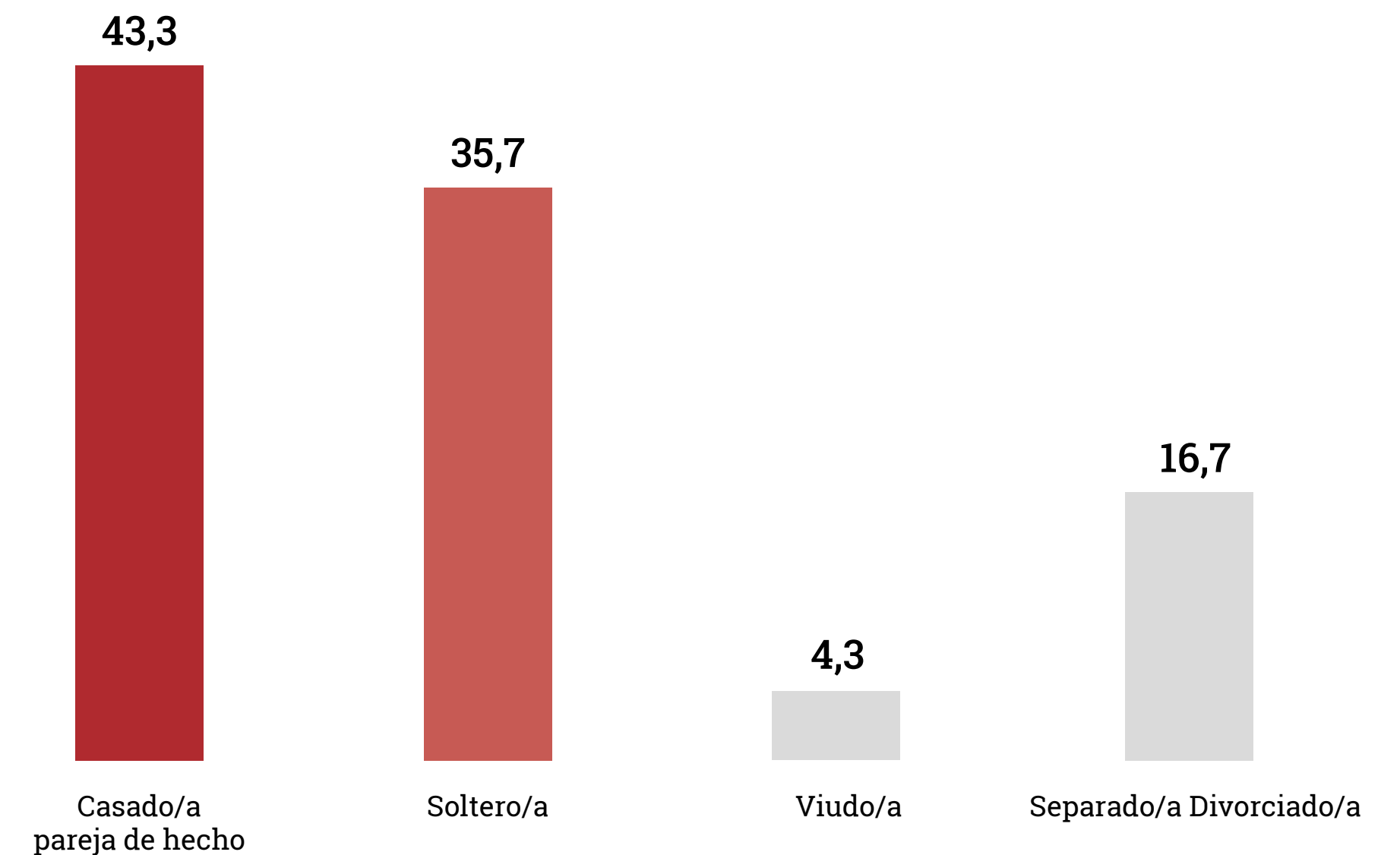
Por otra parte, atendiendo en el nivel socio-económico percibido por las personas encuestadas, más de la mitad indicaban que pertenecían al nivel medio (53,2%). Dicho nivel está seguido por el medio-bajo, con un porcentaje de 28,9% y éste a su vez por el medio-alto, con un porcentaje de 15,5%.

Estos datos muestran que prácticamente la totalidad de las personas encuestadas (97,7%) perciben pertenecer al nivel medio, bien sea medio o medio-bajo/medio-alto. Además, el 2,3% restante pertenece al nivel socio-económico alto, de forma que no encontramos a ninguna persona dentro de la muestra que pertenezca a un nivel bajo.



VcD según estado civil (%)

En cuanto al estado civil, encontramos que el porcentaje más alto es el que hace referencia a las personas casadas o con pareja de hecho y representa a un 43,3% de las personas con discapacidad voluntarias. Aquellas personas solteras se sitúan en segunda posición con un 35,7% del total. Las personas separadas/divorciadas y viudas son las que menos representación tienen con un 16,7% y 4,3% del total, respectivamente.



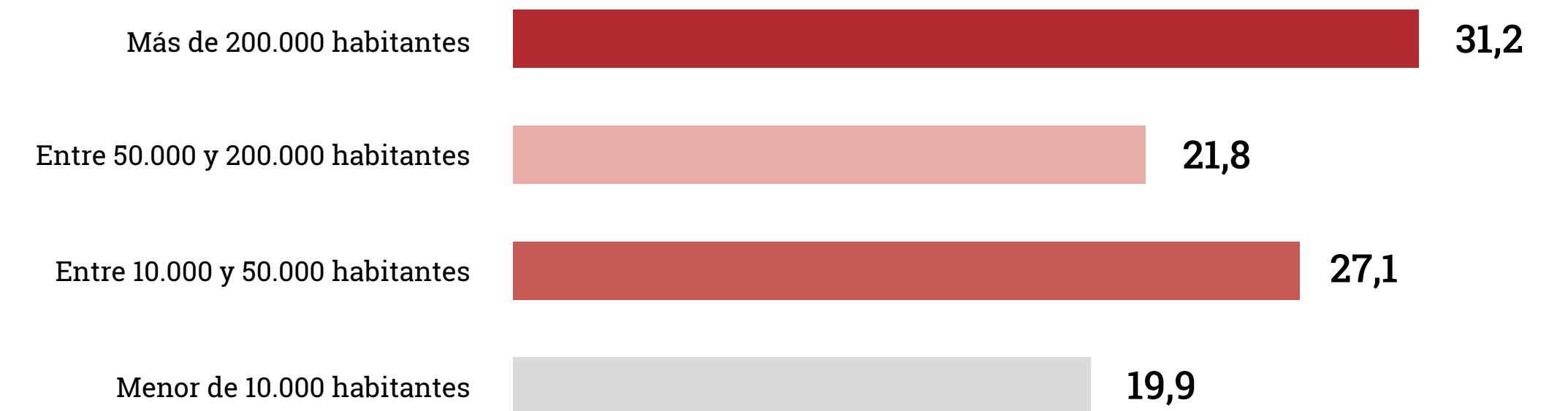
VcD según país de nacimiento (%)

Con respecto al país de nacimiento, podemos observar que la práctica totalidad de personas con discapacidad voluntarias consultadas habían nacido en España (91,9%). Si bien, destaca la cifra de participantes que nacieron en América del sur ocupando la segunda posición con un 3,3% del total.



VcD según tamaño de localidad de residencia (%)

Centrándonos en el tamaño de la localidad en la que viven las personas con discapacidad voluntarias, el 31,2% se ubican en una localidad con más de 200.000 habitantes seguidos por quienes viven en una localidad de entre 10.000 y 50.000 habitantes con un 27,1%. En tercera posición están quienes viven en una localidad de entre 50.000 y 200.000 habitantes (21,8%) y, en cuarto lugar, aquellas personas que viven en una localidad con menos 10.000 (19,9%).



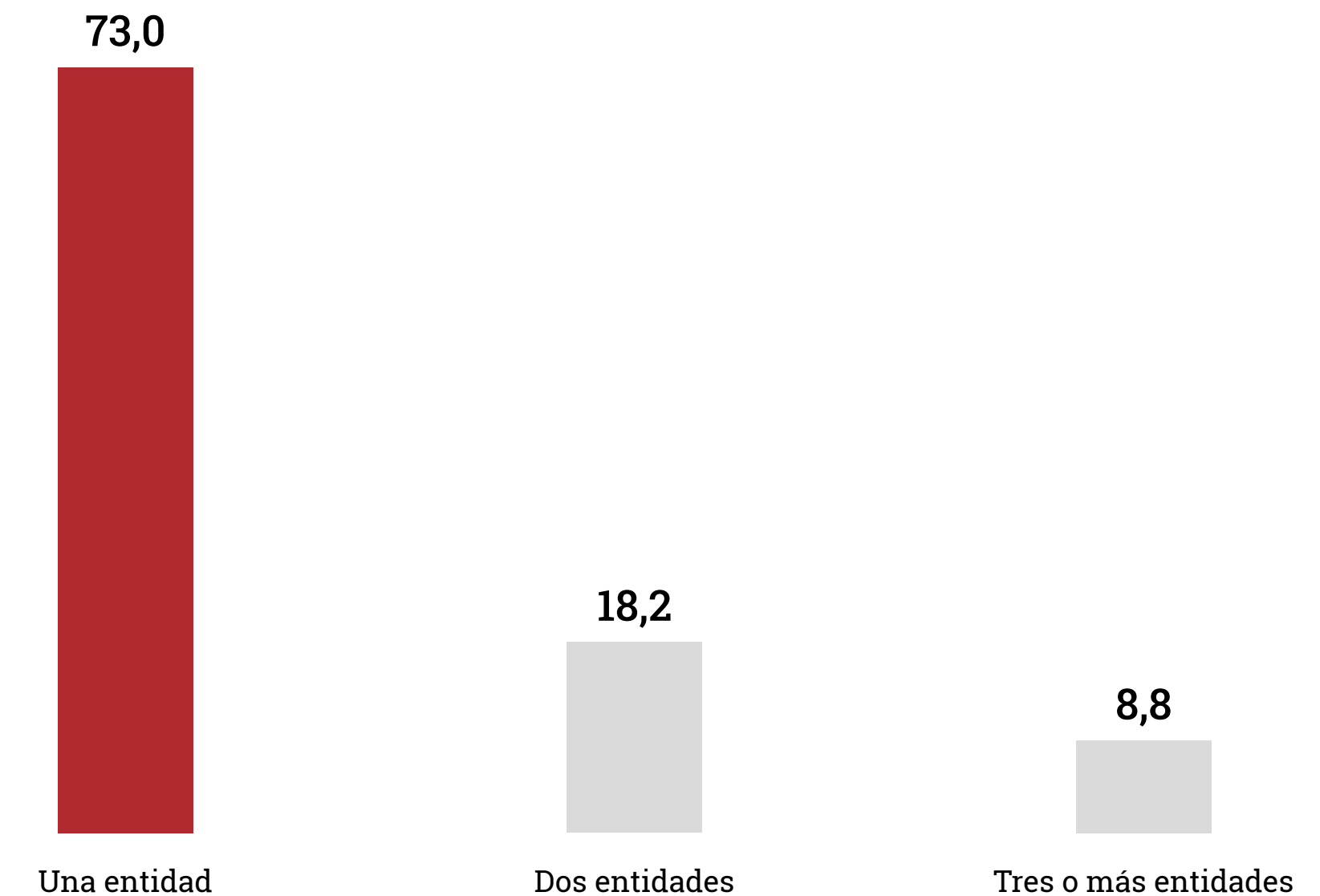
Una mirada al voluntariado con discapacidad

03

Acción voluntaria

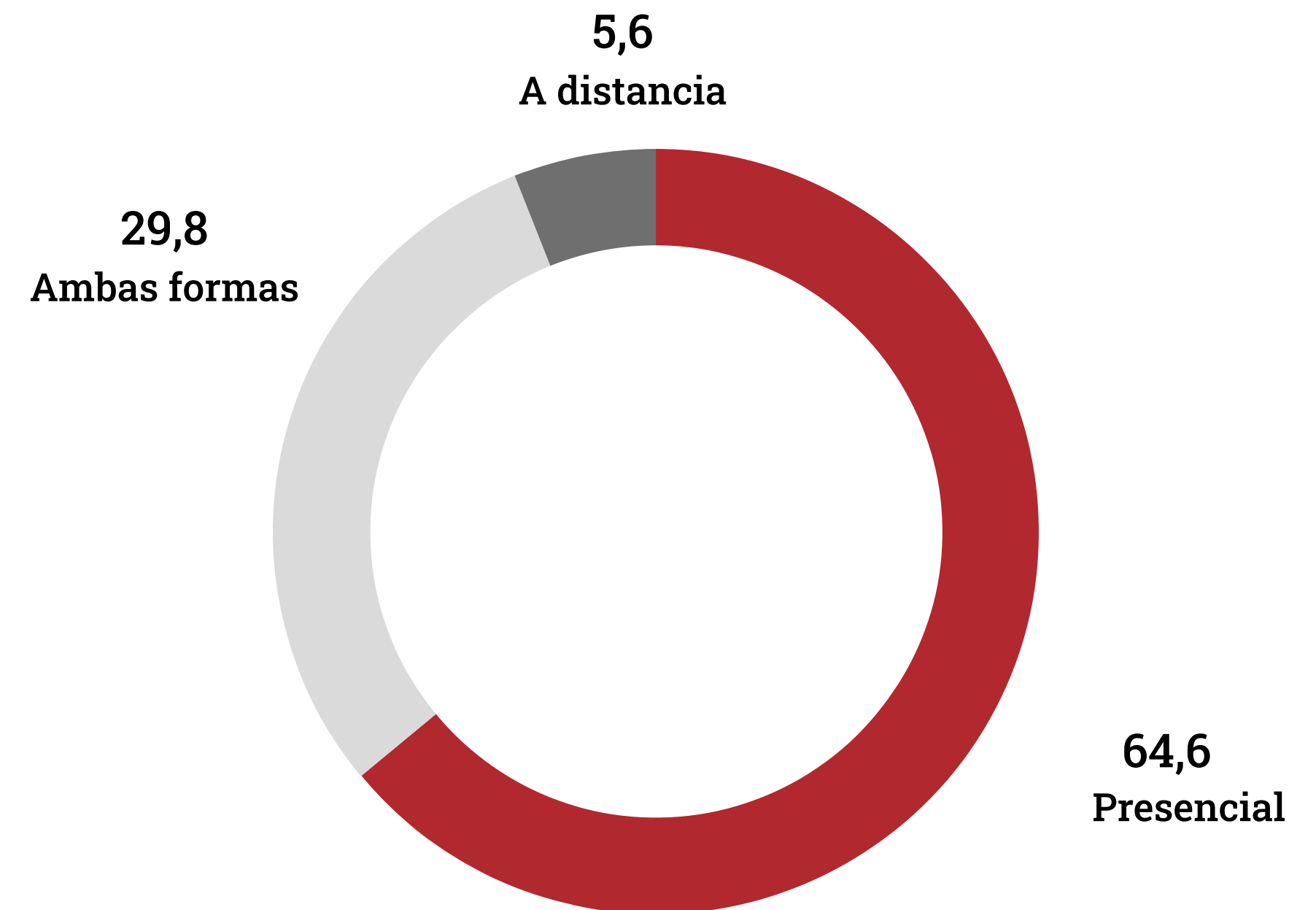
VcD según el número de entidades con las que colaboran (%)

Observando las entidades con las que colaboran, este gráfico indica que la gran mayoría de las personas encuestadas (73%) colaboran con una sola entidad, frente al 27% que colaboran con dos o más entidades.



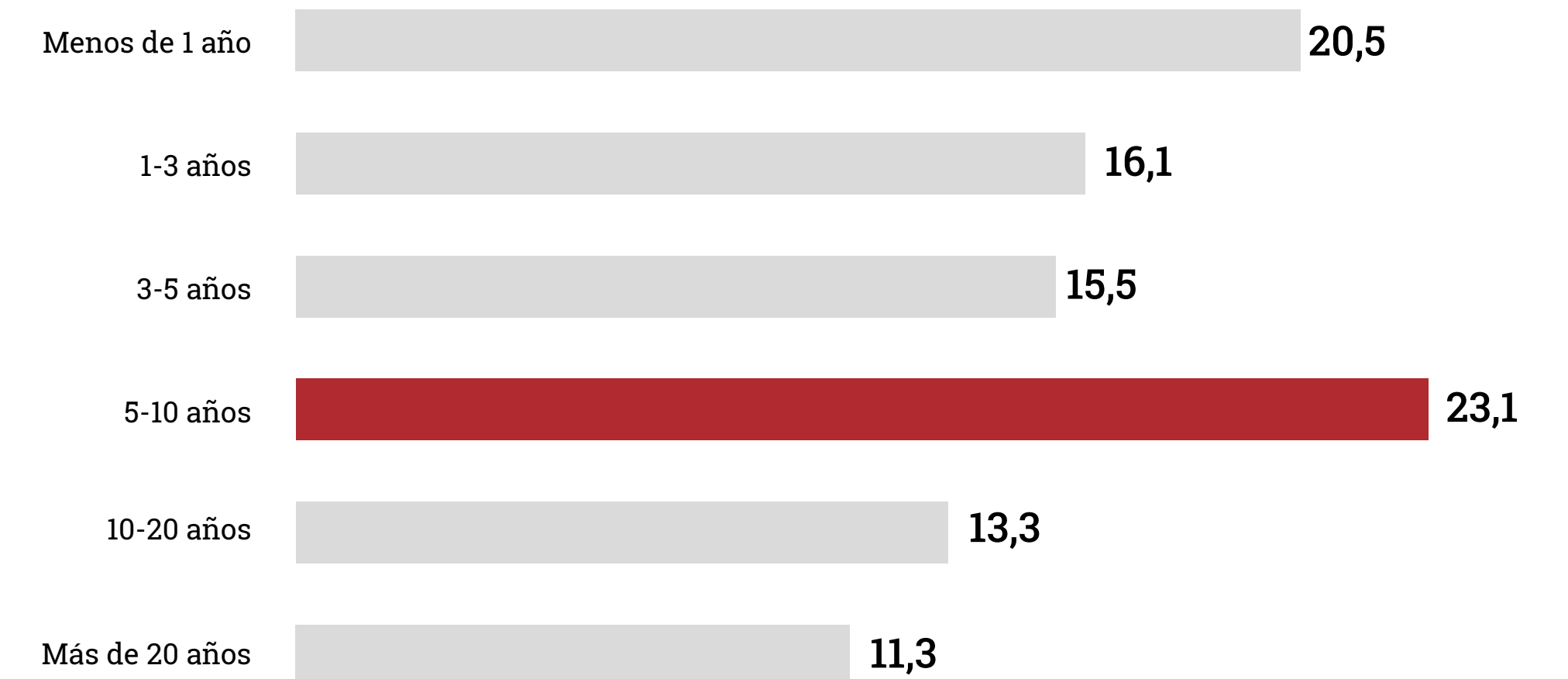
VcD según el tipo de voluntariado que realizan (%)

Respecto a la modalidad, se puede observar que la gran mayoría de ellas lo hacen de manera presencial (64,6%) seguido por aquellas que lo realizan de forma presencial y a distancia (29,8%). Estas cifras son notablemente superiores a la cantidad de personas que realizan voluntariado exclusivamente a distancia exclusivamente (5,6%).



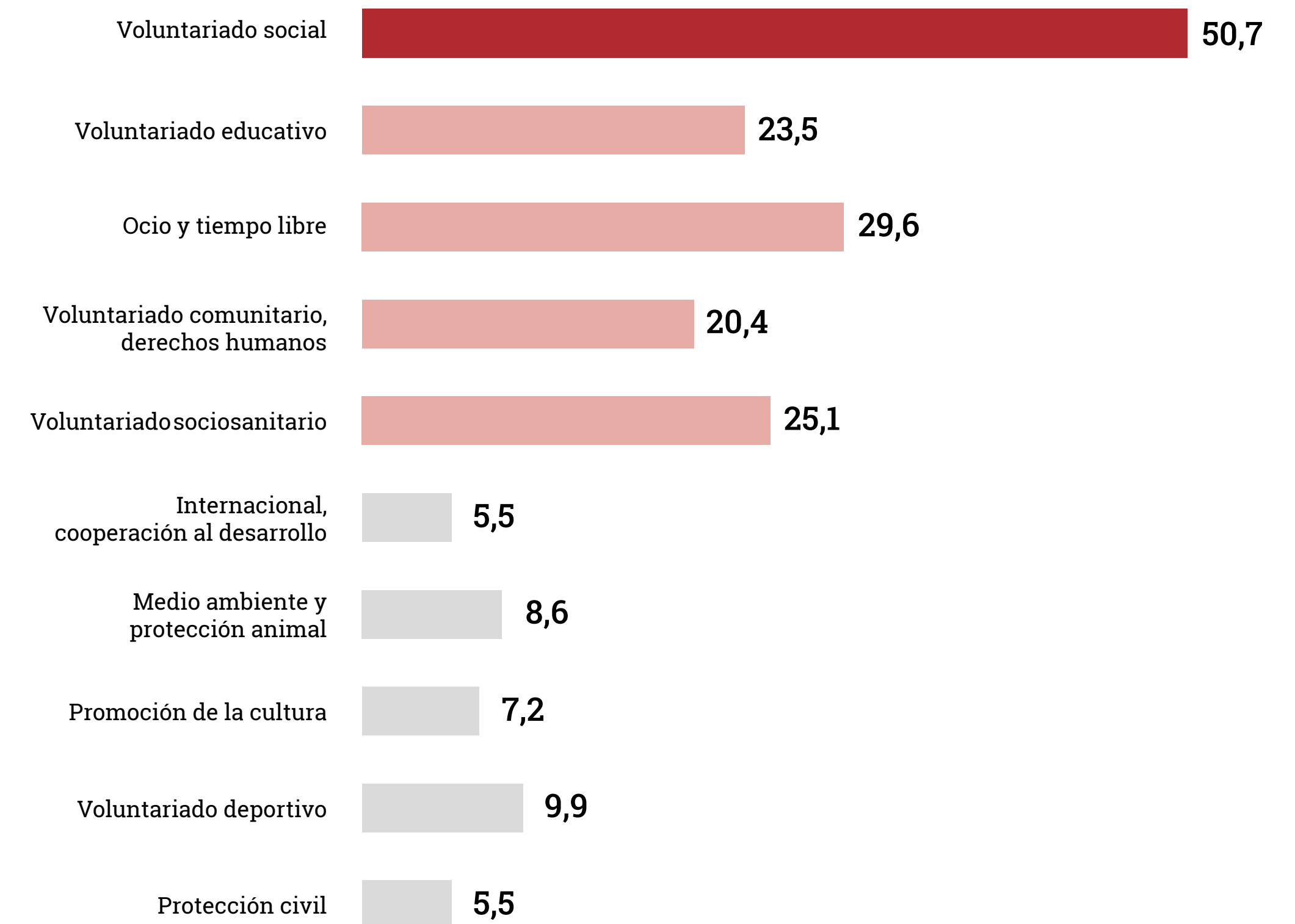
VcD según su antigüedad (%)

En referencia a la antigüedad realizando voluntariado, podemos observar una disminución en la permanencia a medida aumentan los años, no obstante, el tramo de 5-10 años de antigüedad agrupa el número más cuantioso de personas encuestadas (23,1%). Por otra parte, estos datos se deben interpretar a tenor de la tardía incorporación al voluntariado de personas con discapacidad y teniendo en cuenta que más de la mitad de las personas con discapacidad voluntarias son jubiladas/pensionistas.



VcD según sus ámbitos de voluntariado (%)

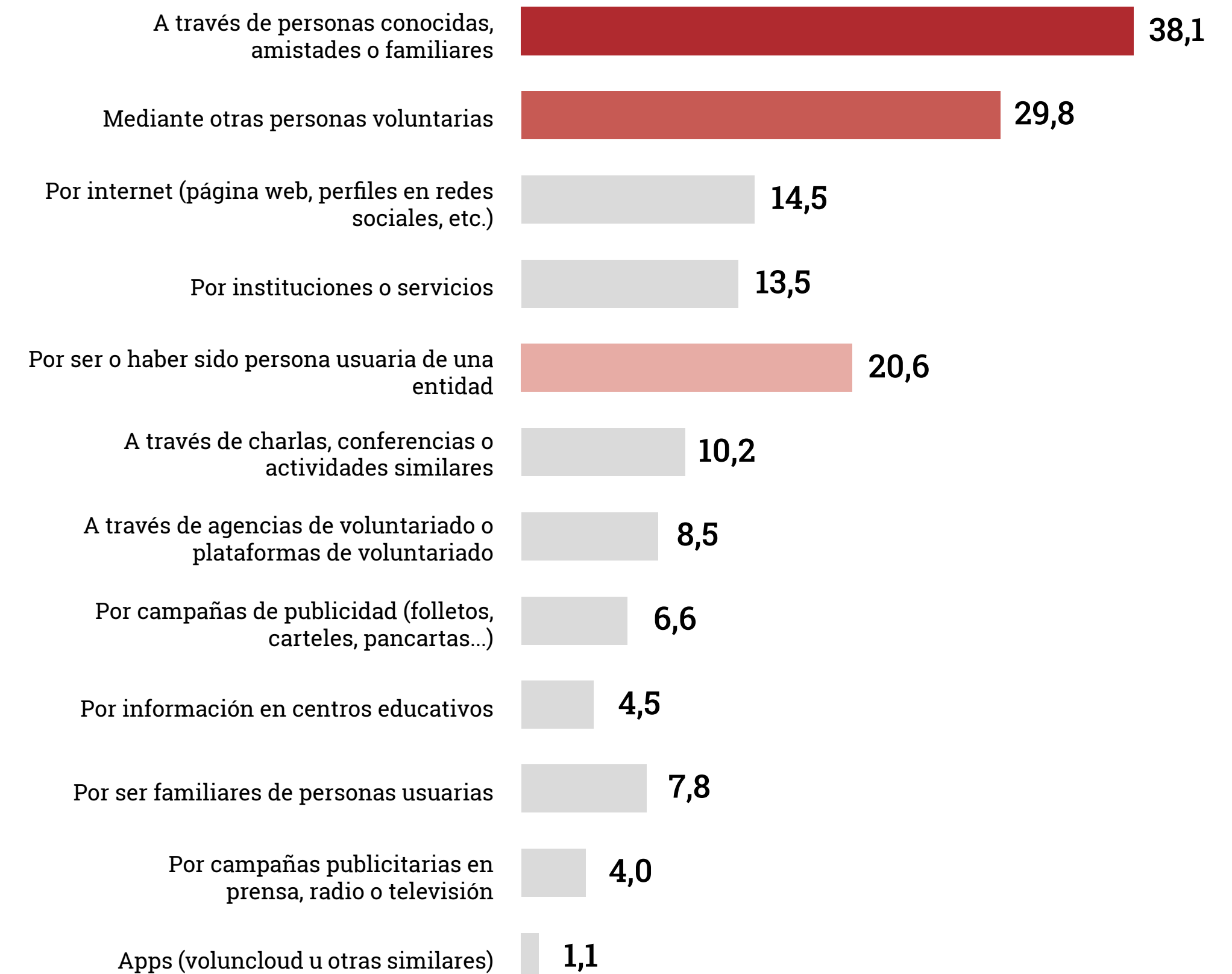
En lo referente a los ámbitos en los que se realiza el voluntariado, la mitad de las personas con discapacidad voluntarias se enmarcan dentro del ámbito del voluntariado social (50,7%) porcentaje que, por otra parte, es semejante al que se observa en población general. De igual modo, el 29,6% participa en el ámbito de ocio y tiempo libre seguido por el sociosanitario (25,1%), educativo (23,5%) y comunitario (20,4%). Los restantes ámbitos de voluntariado cuentan una incidencia inferior al 10% del total: deportivo (9,9%), medio ambiente/protección animal (8,6%), promoción de la cultura (7,2%) y empatados en última posición protección civil e internacional/cooperación internacional (5,5%).



VcD según su vía de adquisición de información sobre voluntariado (%)

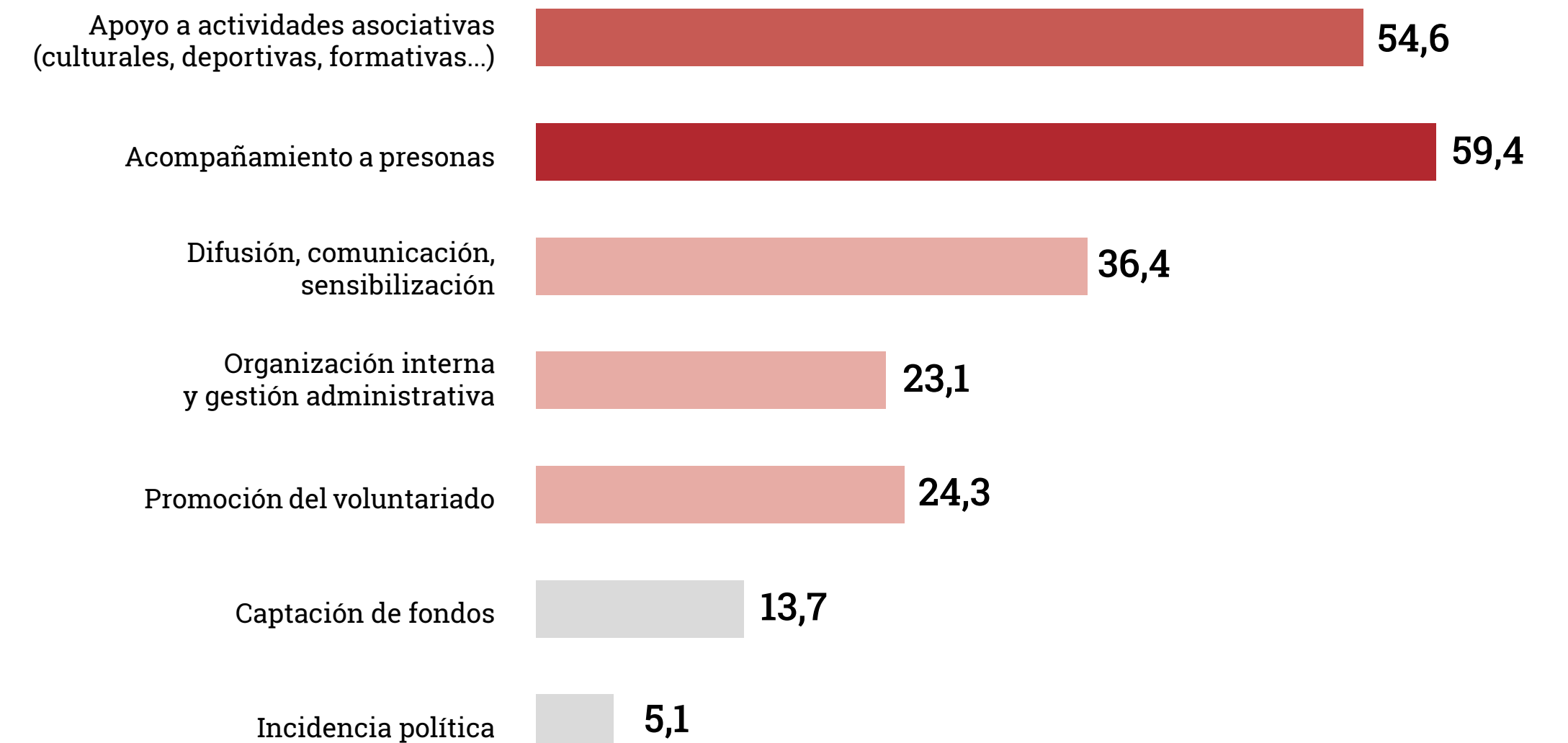
Las vías a través de las cuales se adquiere información sobre el voluntariado son diversas, la más habitual es mediante personas conocidas, amigos o familiares (38,1%), seguida de otras personas voluntarias (29,8%) y debido a que han sido usuarias de alguna entidad (20,6%). Esta última vía llama especialmente la atención tanto por su incidencia (representa a una de cada cinco personas encuestadas) como por la vinculación que dibuja entre las personas usuarias y entidades.

Menos frecuente es obtener información por medio de internet (14,5%), instituciones o servicios (13,5%), charlas, conferencias o actividades similares (10,2%). Las restantes vías de adquisición reciben una representación inferior al 10%: agencias o plataformas de voluntariado (8,5%), condición de familiar de una persona usuaria (7,8%), campañas de publicidad (6,6%), centros educativos (4,5%), campañas publicitarias en prensa, radio o televisión (4%) y, por último, a través de apps (1,1%).



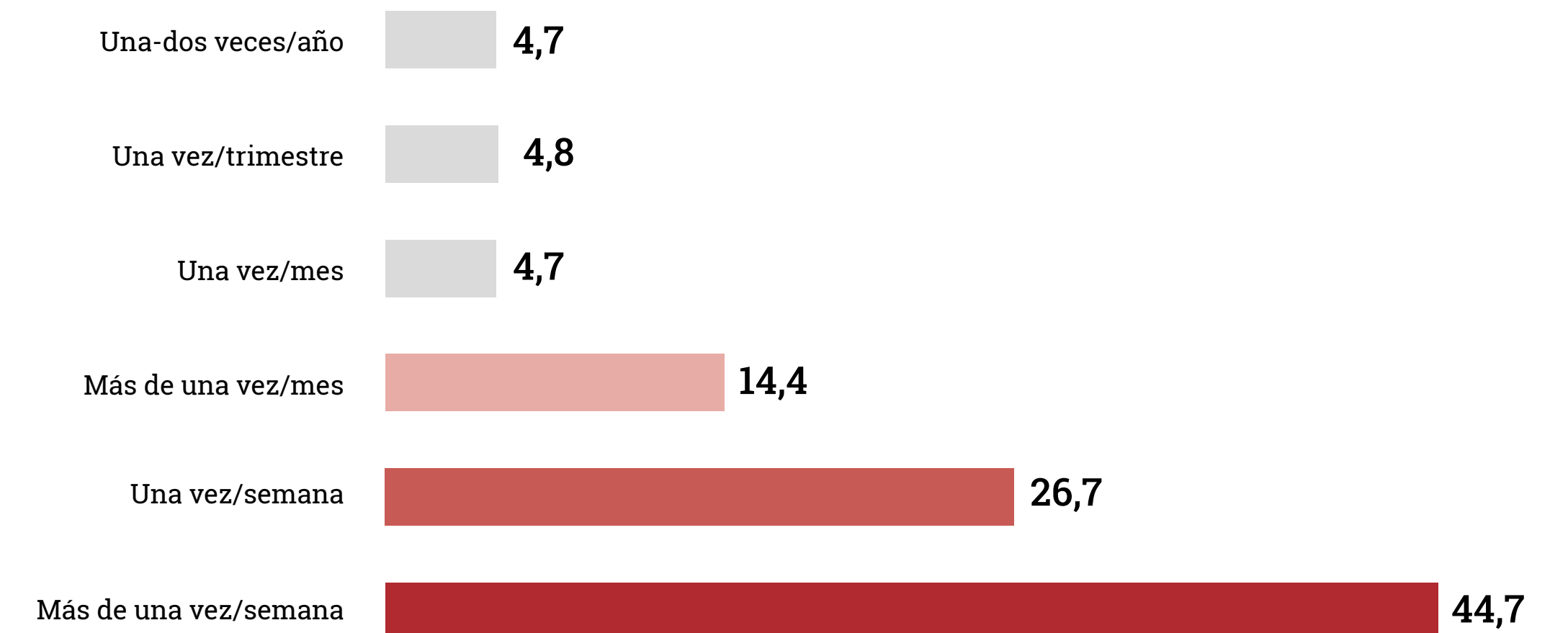
VcD según tareas en el voluntariado (%)

En lo referente a las tareas del voluntariado realizadas por las personas con discapacidad voluntarias consultadas, observamos como la tarea que desempeñaba un mayor porcentaje de las encuestadas era la de acompañamiento a personas (59,4%), seguida de apoyo a actividades asociativas (54,6%). Menos numerosas son las actividades de difusión, comunicación o sensibilización (36,4%), promoción del voluntariado (24,3%), organización interna y gestión administrativa (23,1%) y, a la cola, captación de fondos (13,7%) e incidencia política (5,1%).



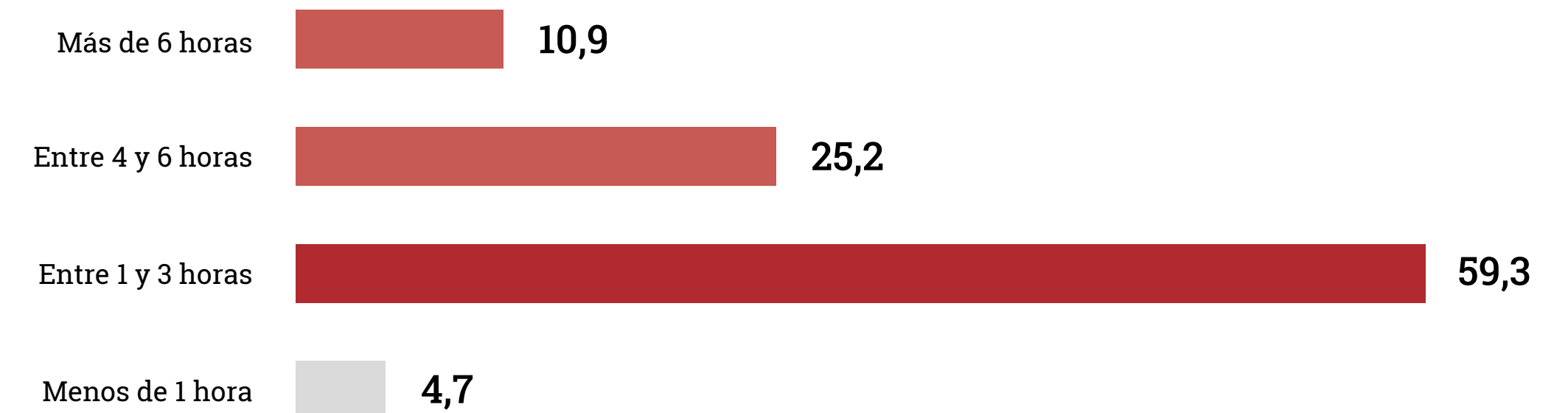
VcD según frecuencia de actividades en voluntariado (%)

Atendiendo a la frecuencia de realización de tareas de voluntariado, observamos una considerable intensidad y cuenta de ello da la casi mitad de personas encuestadas que realizaban actividades más de una vez a la semana (44,7%), el 26,7% que lo hacía una vez a semana y el 14,4% que participaba más de una vez al mes. En últimas posiciones se sitúan aquellas personas que realizan tareas una vez al trimestre (4,8%), una vez al mes (4,7%) y una o dos veces al año (4,7%). Según estos datos, las personas voluntarias con discapacidad tienen una alta participación, ahora bien, ¿cómo se traducen estos datos en la práctica diaria? Tomando como referencia un total de 330.000 personas con discapacidad voluntarias en España, al día hay cerca de 39.000 personas con discapacidad practicando voluntario en algún punto del territorio nacional.



VcD según el tiempo dedicado al voluntariado (%)

La gran mayoría de personas con discapacidad voluntarias encuestadas (95,3%) dedican al menos 1 hora o más a las actividades de voluntariado, destacando aquellas que se sitúan entre una y tres horas (59,3%). Las personas que dedican entre cuatro y seis horas representan a un 25,2% del total y quienes acumulan más de seis horas son un 10,9 de las personas encuestadas. Finalmente, un 4,7% dedican menos de una hora a las tareas de voluntariado. En términos globales – y exploratorios –, el número total de horas diarias destinadas al voluntariado por parte de personas con discapacidad se cifra en 123.502.



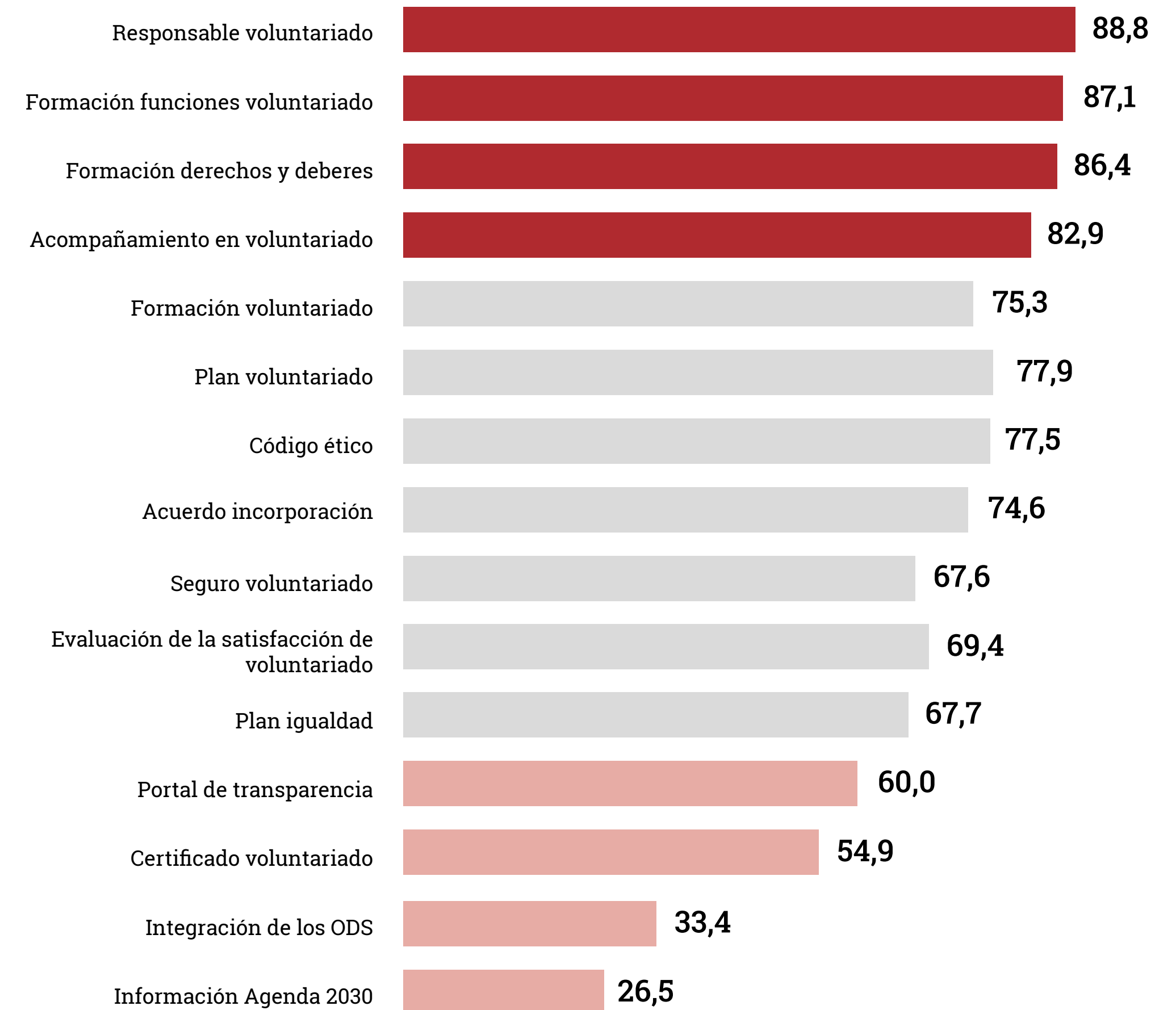
Una mirada al voluntariado con discapacidad

04

Gestión del voluntariado

VcD según herramientas de gestión del voluntariado que identifican con la entidad (%)

En cuanto a las herramientas de gestión del voluntariado que identifican las personas voluntarias con discapacidad con las entidades, observamos como las herramientas que más identifican son la persona responsable del voluntariado (88,8%), información/formación sobre la entidad (87,1%), información sobre derechos y deberes como voluntaria (86,4%) y acompañamiento a lo largo del voluntariado (82,9%). Por otro lado, las herramientas que menos identifican son: portal de transparencia (60%), certificado de acción voluntaria (54,9%), integración de los ODS en el voluntariado (33,4%) e información/formación sobre la Agenda 2030 (26,5%).



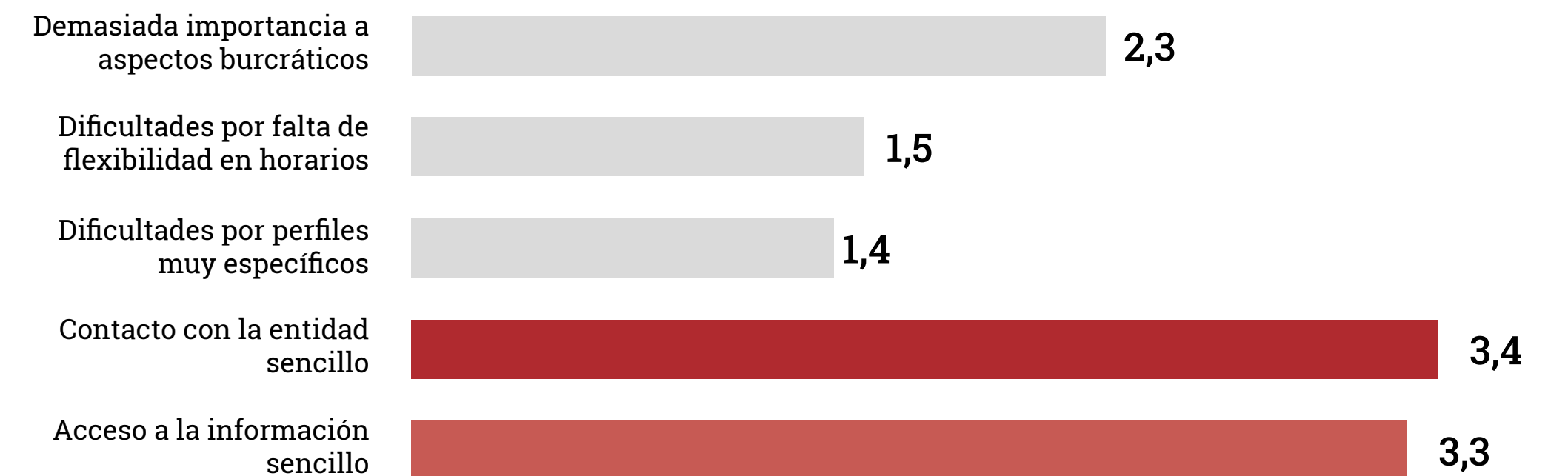
Una mirada al voluntariado con discapacidad

05

Motivación y satisfacción

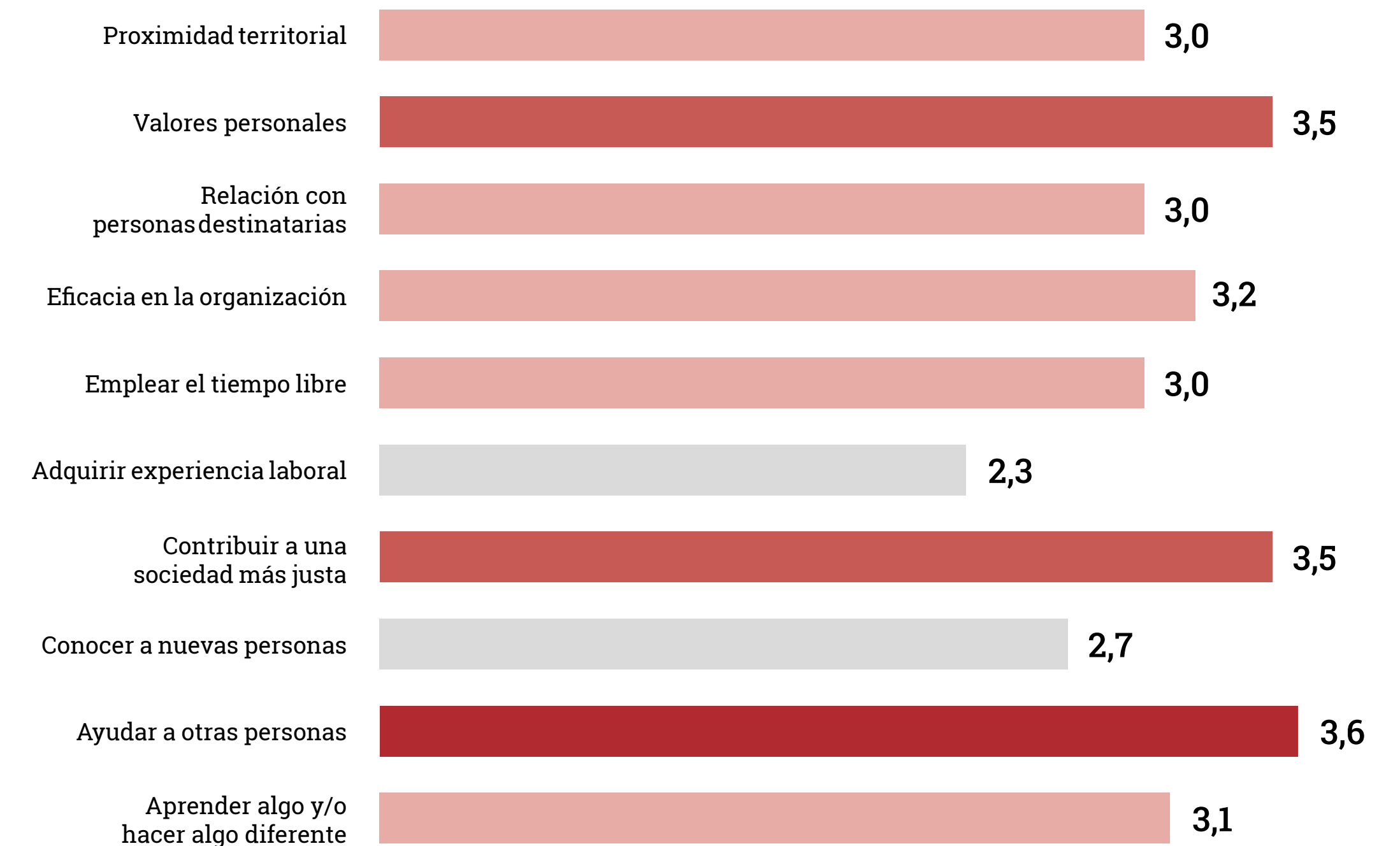
Puntuaciones medias otorgadas por VcD a aspectos de accesibilidad al voluntariado (escala 1-4)

Por lo que respecta a los aspectos de accesibilidad al voluntariado, los valores promedios más elevados, medido en una escala de 1 a 4, otorgados por las personas con discapacidad voluntarias giran en torno a aspectos positivos, en específico, el contacto sencillo con la entidad (Media= 3,4) seguido muy de cerca del acceso a la información sencillo (Media= 3,3). Por el contrario, demasiada importancia a aspectos burocráticos (Media= 2,3), dificultades por la falta de flexibilidad en horarios (Media= 1,5) y dificultades por perfiles muy específicos (Media= 1,4) son los promedios de aspectos negativos declarados por las personas participantes.



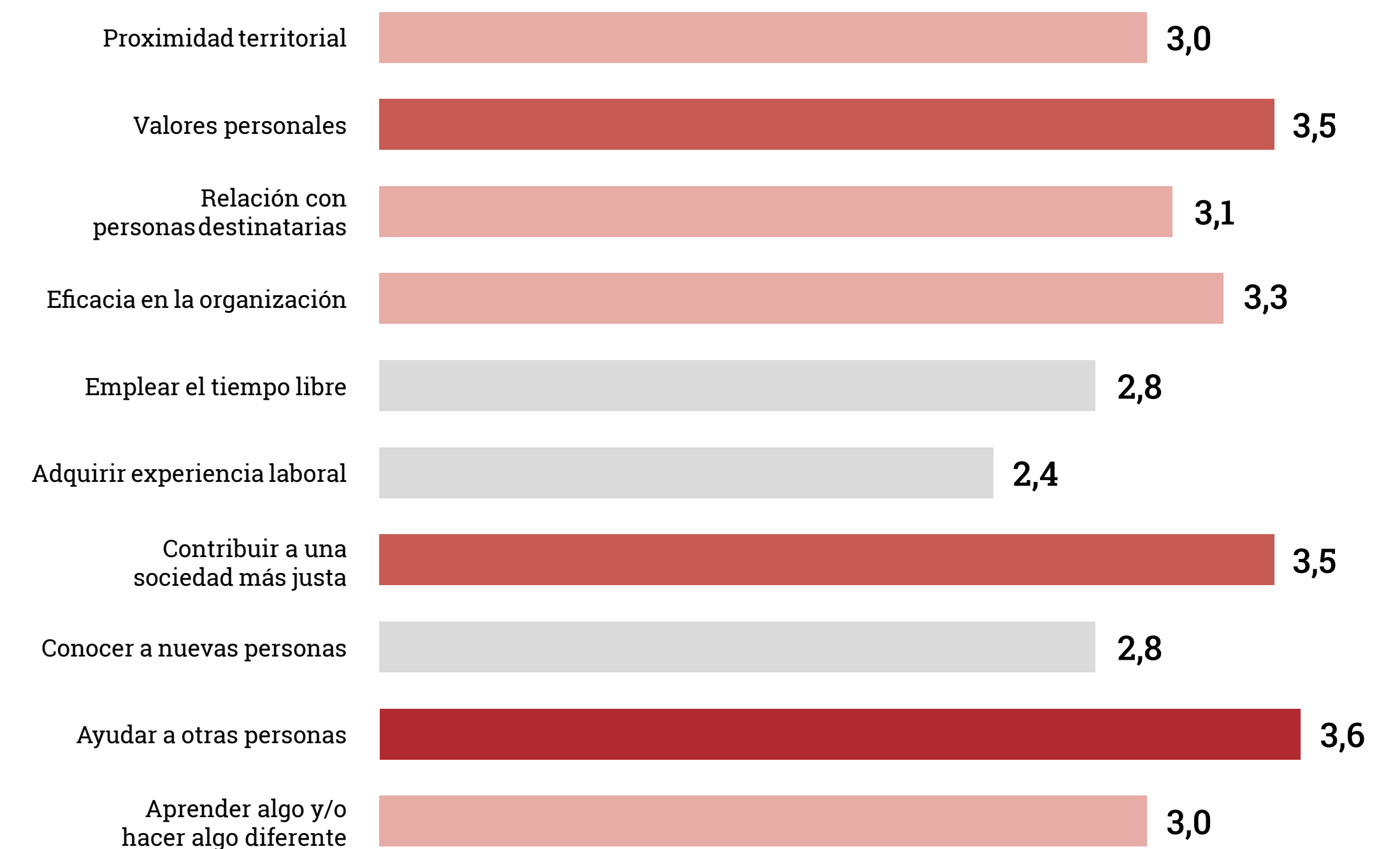
Puntuaciones medias de VcD en importancia de las razones de inicio en voluntariado (escala 1-4)

Por otro lado, en lo que respecta a la importancia de las razones de inicio en voluntariado medidos en una escala de 1 a 4, el valor promedio más elevado es ayudar a otras personas (Media= 3,6), seguido de valores personales (Media= 3,5) y contribuir a una sociedad más justa, igualitaria y sostenible (Media= 3,5). En la cola se sitúan los motivos conocer a nuevas personas y/o hacer amistades (Media= 2,7) y adquirir experiencia laboral o habilidades profesionales (Media= 2,3).



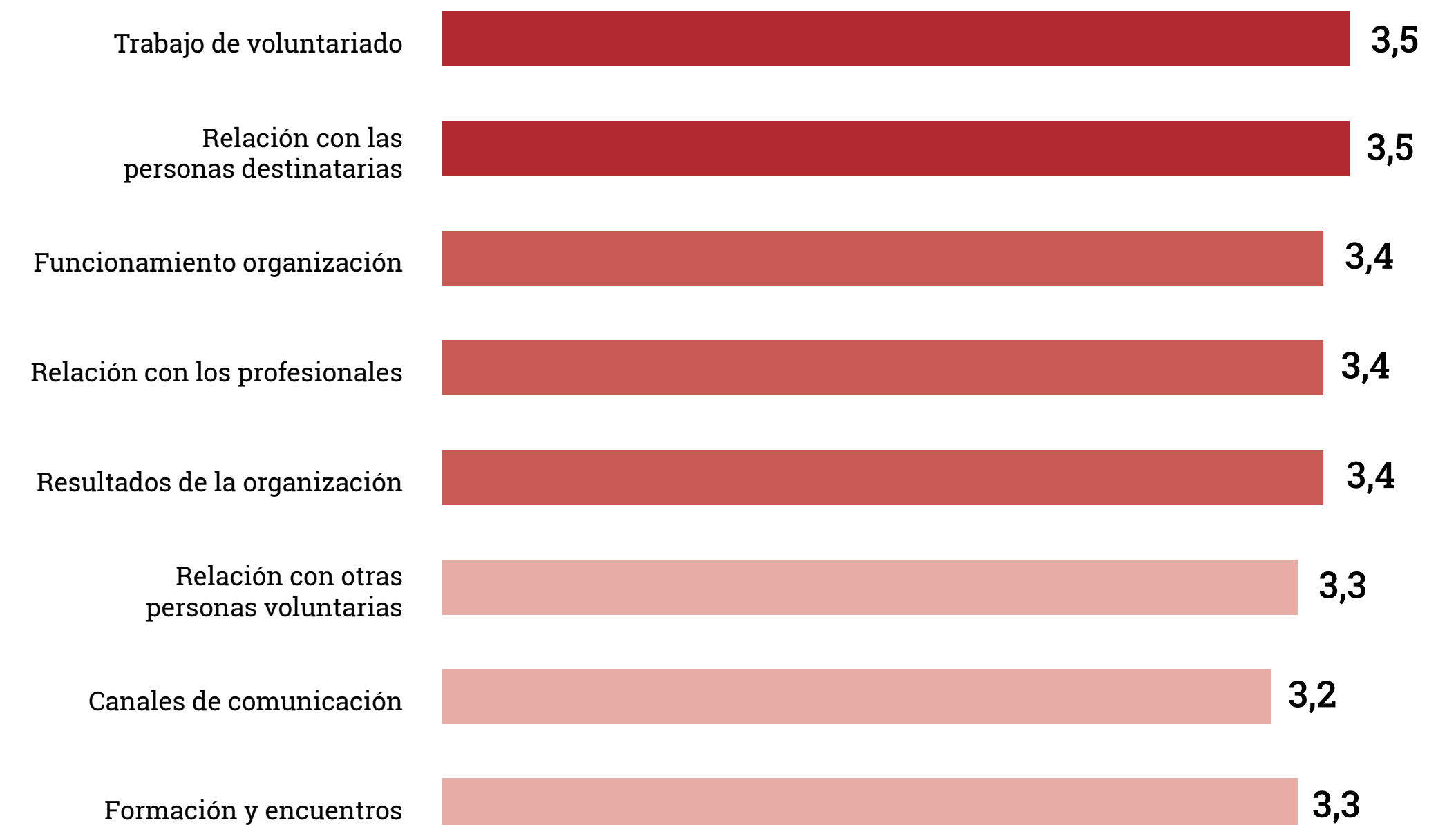
Puntuaciones medias de VcD en importancia de las razones de continuar en voluntariado (escala 1-4)

Con respecto a la importancia de las razones para continuar en voluntariado, encontramos resultados similares a los obtenidos en la pregunta anterior puesto que, nuevamente, la mayor puntuación media es la de solidaridad o ayuda a otras personas (Media= 3,6) y valores personales (Media= 3,5). Asimismo, las medias más bajas representan emplear el tiempo libre (Media = 2,8), conocer a nuevas personas y/o amistades (Media= 2,8) y adquirir experiencia laboral o habilidades profesionales (Media= 2,4).



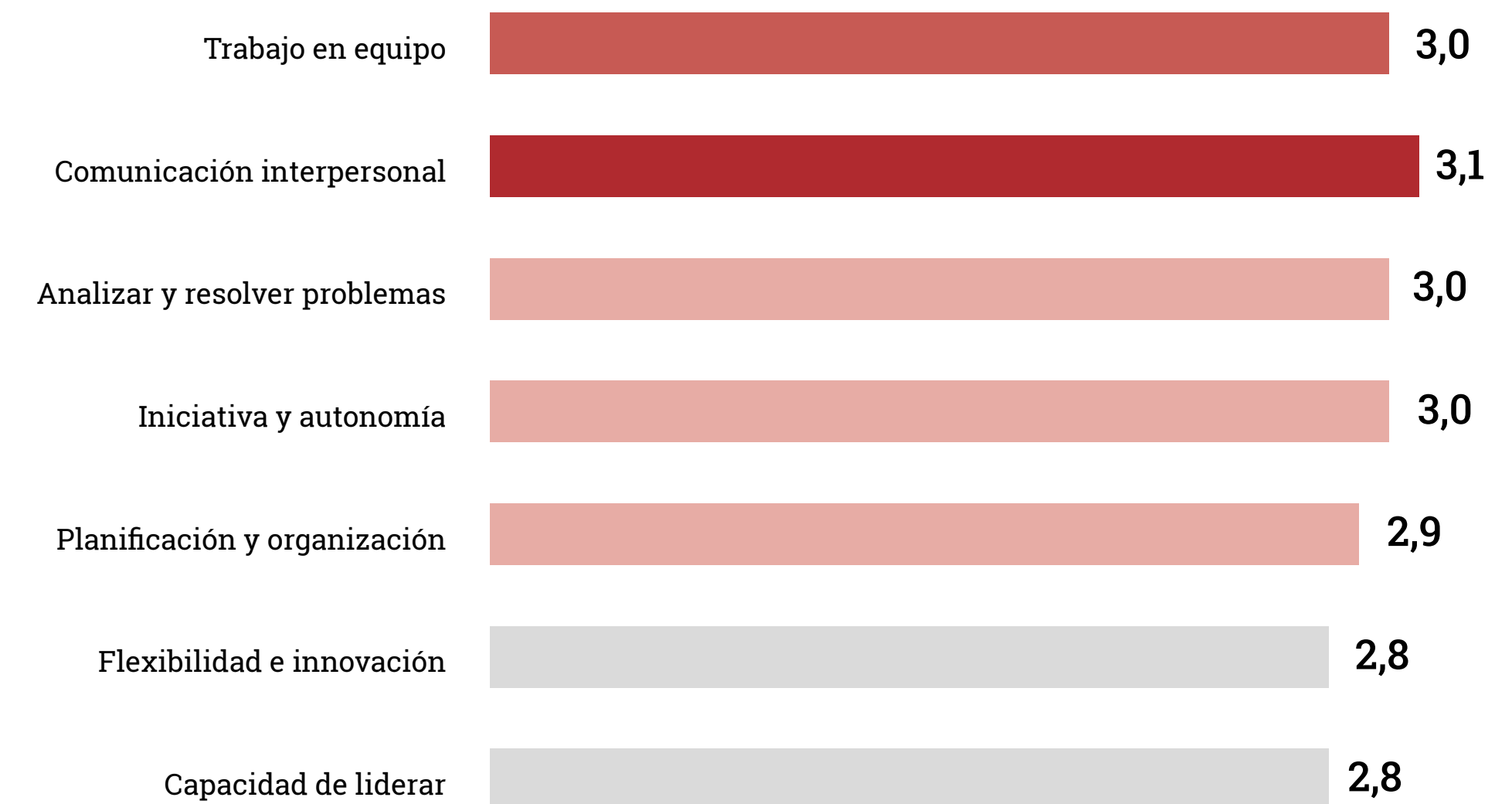
Puntuaciones de VcD en satisfacción con la acción voluntaria (escala 1-4)

Por lo que se refiere al grado de satisfacción con la acción voluntaria de las personas con discapacidad voluntarias, las medias obtenidas sobre una escala de 1 a 4 nos llevan a pensar en que existe una elevada satisfacción con distintos temas destacando el trabajo realizado como voluntario/a (Media= 3,5) y la relación con personas destinatarias (Media= 3,5). Por su parte, las puntuaciones más bajas, aunque nada desdeñables, se enmarcan dentro de la gestión-relación con la entidad: relación con otras personas voluntarias (Media= 3,3), formación y encuentros ofrecidos por la entidad (Media= 3,3) y canales de comunicación ofrecidos por la entidad (Media= 3,2).



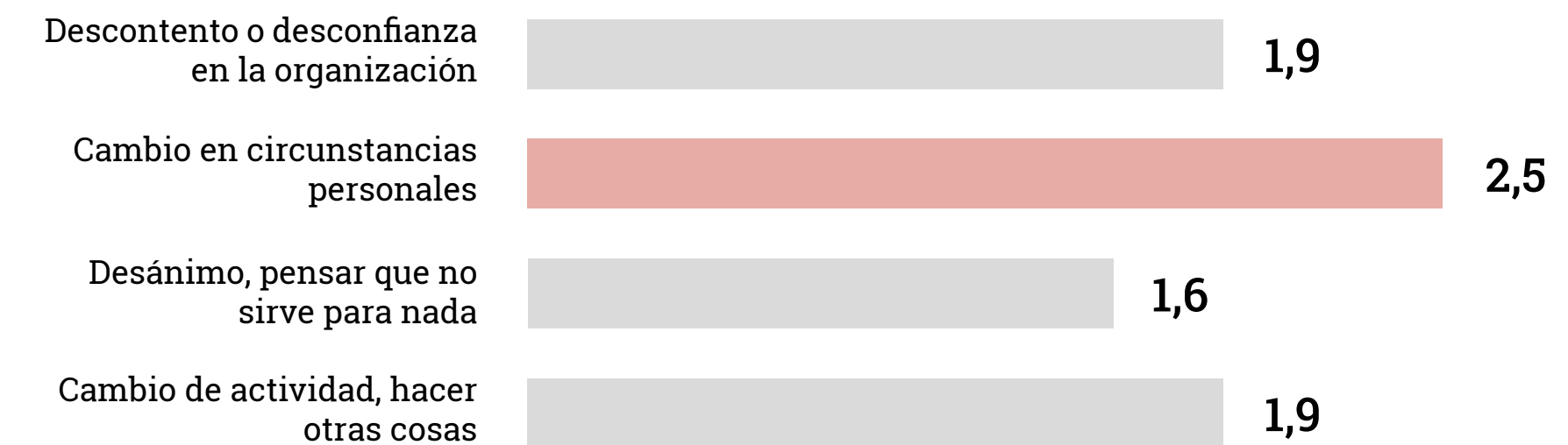
Puntuaciones medias de VcD en adquisición de habilidades (escala 1-4)

Con respecto a las habilidades adquiridas por parte de las personas encuestadas, teniendo en cuenta que se ha medido con una escala de 1 al 4, las medias toman valores medio-altas con una variabilidad entre la habilidad más alta y la más baja de apenas 0,3 puntos de media. La comunicación interpersonal encabeza la lista de habilidades adquiridas (Media= 3,1) mientras que la flexibilidad e innovación (Media= 2,8) y la capacidad de liderar iniciativas (Media= 2,8) son las que tienen puntuaciones más bajas.



Puntuaciones medias de VcD en probabilidad de motivos para dejar el voluntariado (escala 1-4)

En último lugar, se preguntó sobre la probabilidad de dejar el voluntariado motivado por cuatro causas distintas y se promediaron los resultados en base a una escala de 1 a 4. En términos generales, las razones personales o profesionales son las que más se achacan a esta probabilidad de dejar el voluntariado (Media= 2,5) mientras que la puntuación más baja es desánimo, pensar que no sirve para nada (Media= 1,6). No obstante, en términos generales, las causas señaladas tienen puntuaciones medias-bajas.



Una mirada al voluntariado con discapacidad

06

Conclusiones

El objetivo principal de este trabajo fue analizar de manera exhaustiva la acción voluntaria de las personas voluntarias con discapacidad a partir de los datos obtenidos en el estudio “El voluntariado en España: Quién, Cómo y Por qué” del año 2022. La principal razón para ello era conocer con más detenimiento a las personas con discapacidad voluntarias, sus prácticas, necesidades y detectar posibles mejoras que implementar de cara a mejorar la experiencia de voluntariado en este colectivo.

Es preciso empezar indicando que nuestra encuesta es la primera que analiza la discapacidad en relación al voluntariado, al menos con un alcance nacional, por lo que los datos que ofrecemos han de ser, forzosamente, objeto de profundización y análisis.

Por otro lado, si bien para estimaciones globales nuestro tamaño de la muestra es suficiente, no lo es tanto para análisis más pormenorizados (sexo, edad, tipo de discapacidad) por lo que, al menos de momento, nos limitamos a ofrecer datos globales y conclusiones acotadas a los datos obtenidos.

La primera de las conclusiones de este estudio es que la tasa de voluntariado con discapacidad es muy similar a la tasa de personas con discapacidad en la población general, lo que, en principio nos indicaría una buena penetración del voluntariado en la discapacidad. No obstante, conviene precisar alguna cuestión. Por lo que se refiere al tipo de discapacidad, la física tiene una presencia abrumadora, lo que nos induce a pensar en que esa penetración no es homogénea.

Es de señalar, con respecto al sexo, una cierta masculinización, lo que acaso sea aquí un elemento de discriminación en cuanto que, en virtud de una mal entendida protección, a la mujer con discapacidad se le limita el acceso a la vida pública.

El voluntariado con discapacidad (VcD) se incorpora más tarde a la acción voluntaria (¿volvemos a la protección?) y es, por consiguiente, un voluntariado de más edad, estando sobrerrepresentado en los tramos medios de edad. También es más frecuente que el VcD se

realice en la misma entidad de la que se ha sido usuario o de la que lo es algún familiar.

En contraste con el voluntariado en su conjunto, en el VcD el hecho de estar trabajando es menos frecuente (lo más habitual es pensionsita-jubilación) y, en contraste con el conjunto de la discapacidad (donde a pesar del impulso que se viene haciendo desde el movimiento asociativo la formación sigue siendo un reto), prima el nivel formativo alto.

Por lo demás, la acción voluntaria se configura, también en el VcD como una actividad de acompañamiento y apoyo, pero también, con cierta frecuencia, de promoción del voluntariado; la implicación del VcD es elevada, al menos si la valoramos en términos de frecuencia e intensidad.

El voluntariado ofrece oportunidades de mejora en competencias, pero ello no constituye una especial fuente de motivación, ya que esta se asienta, sobre todo, en aspectos intrínsecos a la propia acción voluntaria.

Otro tanto podemos decir de la satisfacción: es alta y sustentada en los aspectos inherentes a las actividades y tareas que se llevan a cabo.

Todo ello está en la base de una alta fidelidad, que se sustancia en la baja perspectiva de abandono del voluntariado y, en todo caso, solo por cambios relevantes en las condiciones vitales.



PLATAFORMA
DEL VOLUNTARIADO
DE ESPAÑA

C/ Tribulete 18 Local 28012 Madrid
Tlf: 91 541 14 66 · Fax: 91 541 14 21

www.plataformavoluntariado.org

